



Observatoire de la performance
des PME-ETI

21^{ème} édition - Novembre 2012

OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.



Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **307 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **24 et le 31 octobre 2012**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :

« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



Des investissements qui se maintiennent malgré des mesures incitatives qui laissent les dirigeants dubitatifs

Des investissements qui vont se maintenir voire augmenter

- En 2012, 9 PME-ETI sur 10 ont investi, ce qui a représenté en moyenne 13% de leur CA
- Pour 2013, la quasi-totalité des PME-ETI envisage d'investir (94%). 60% des PME-ETI comptent maintenir leurs investissements et 12% vont les augmenter.

Les PME-ETI continuent à investir en R&D et Innovation, mais sont partagées sur les mesures incitatives actuelles

- Pour les dirigeants de PME-ETI, **l'innovation et la R&D** sont d'abord des **moyens de se différencier** (64%) et de **trouver de nouveaux marchés** (62%).
- En 2012, les deux tiers des PME-ETI ont investi dans l'innovation et la R&D (65%). La moyenne de ces investissements est de 9% de leur CA en 2012. Pour 2013, les trois quarts des PME-ETI (76%) envisagent d'investir en Innovation et R&D, soit une progression de 11 points par rapport à 2012.
- Plus d'un dirigeant de PME-ETI sur 4 (28%) estime qu'il est **aujourd'hui plus difficile qu'auparavant d'initier une démarche de R&D**, alors que seuls 4% jugent que c'est désormais plus facile. Ils sont en revanche **divisés sur les dispositifs actuels d'aide à la Recherche et Développement** : 47% les jugent suffisamment incitatifs et autant ne les jugent pas assez incitatifs.

Une difficulté croissante à exporter que les mesures incitatives actuelles ne parviennent pas à compenser

- En 2012 l'export concerne 46% des PME-ETI et représente en moyenne 36% de leur chiffre d'affaires. Pour 2013, plus de la moitié des PME-ETI (55%) pense exporter, soit une augmentation de 9 points par rapport à 2012.
- Plus d'un dirigeant de PME-ETI sur 5 (21%) estime qu'il est **aujourd'hui plus difficile qu'auparavant d'exporter**, alors que seuls 6% jugent que c'est désormais plus facile. La majorité des dirigeants de PME-ETI estime que **les dispositifs actuels d'aide n'incitent pas suffisamment à l'exportation** (52%), contre un tiers qui les trouve suffisants (37%).

L'expatriation des dirigeants de PME-ETI, une recherche d'un environnement plus propice aux entreprises !

- Le **premier critère** qui pourrait motiver les dirigeants de PME-ETI à s'installer à **l'étranger** serait l'accès à **un environnement plus dynamique** pour 71% d'entre eux, suivi par la **qualité de vie** (67%) et seulement ensuite une **fiscalité** plus avantageuse (58%).



Face à l'enlisement de la crise, les PME-ETI cherchent à se transformer

La confiance des dirigeants de PME-ETI s'érode concernant leur activité et l'économie française

- La **confiance** des dirigeants de PME-ETI pour **leur propre activité continue de s'étioler** (depuis le mois de mai), mais reste encore majoritaire (59% de confiance).
- La tendance est similaire concernant leur **confiance en l'économie française** qui poursuit sa baisse, et atteint le niveau très faible de 16% de confiance.
- Seule la **confiance en l'économie mondiale** semble repartir et retrouve, à 28%, un taux de confiance proche de celui de septembre.

Les PME-ETI qui décrochent sont de plus en plus nombreuses, mais restent nettement minoritaires

- **36% des PME-ETI prévoient une croissance de leur chiffre d'affaires** en 2012. La part de dirigeants de PME-ETI **envisageant une baisse** de leur CA reste minoritaire, mais **ne cesse d'augmenter** depuis le mois de mai, représentant désormais **un quart des PME-ETI (25%)**.
- **La majorité des PME-ETI (60%) est en ligne avec les objectifs fixés** par leurs dirigeants en début d'année, un taux équivalent à celui d'octobre.

Une réduction des effectifs qui se rapproche

- Les **perspectives de réduction d'effectifs se confirment** : 15% des PME-ETI envisagent de réduire le nombre de leurs salariés, et 11% le nombre de leurs cadres.
- Les perspectives d'embauche dans les PME-ETI se stabilisent à 10% au global et à 6% pour les emplois cadres.

Les dirigeants cherchent de nouvelles solutions

- Les leviers stratégiques des dirigeants de PME-ETI restent **avant tout la stratégie commerciale**, ainsi que la **productivité** et la **réorganisation interne**.
- Les dirigeants de PME-ETI sont de plus en plus nombreux à chercher à transformer leur entreprise par une amélioration des process de production (+7 points), une réorganisation (+9 points) ou le positionnement sur de nouveaux marchés. (+11 points).



Résultats



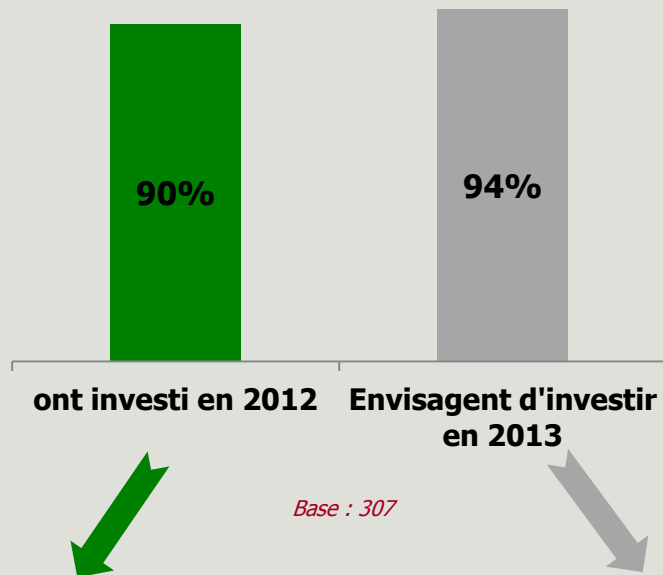
1

Questions d'actualité

“

L'investissement

Part des PME-ETI qui...

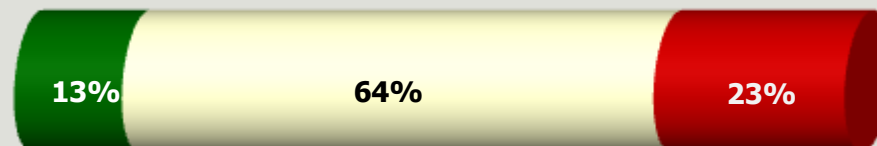


**PART MOYENNE QUE REPRÉSENTE
L'INVESTISSEMENT EN 2012**

**INTENTION D'INVESTIR SUR LES OUTILS DE
PRODUCTION ET LES PROCESS EN 2013**

13,3% du CA des PME-ETI qui investissent

■ Plus qu'en 2012 ■ Autant qu'en 2012 ■ Moins qu'en 2012



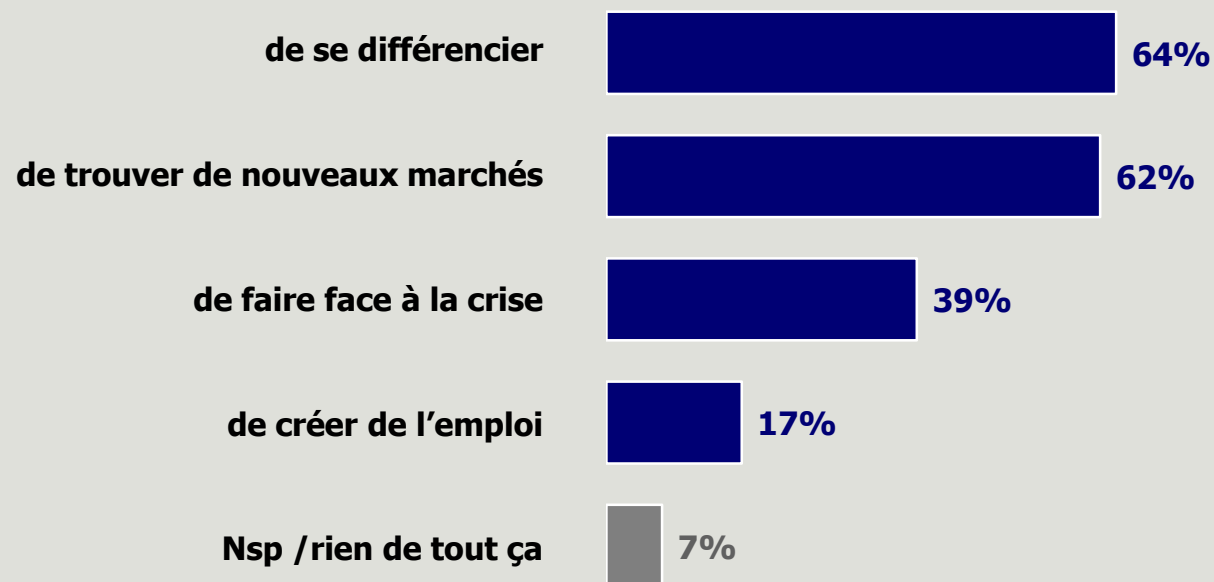
Base : 246

Base : 289



Bénéfices de l'Innovation et de la R&D

*Pour votre entreprise, l'innovation et la R&D sont en priorité des moyens ...
Deux réponses maximum*

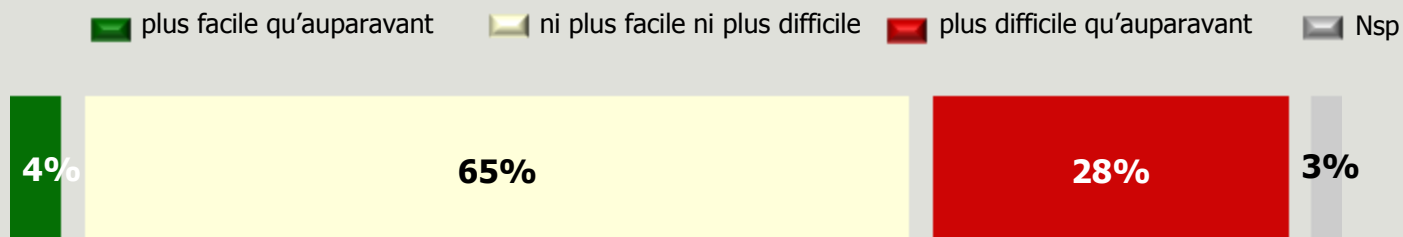


Base : 307

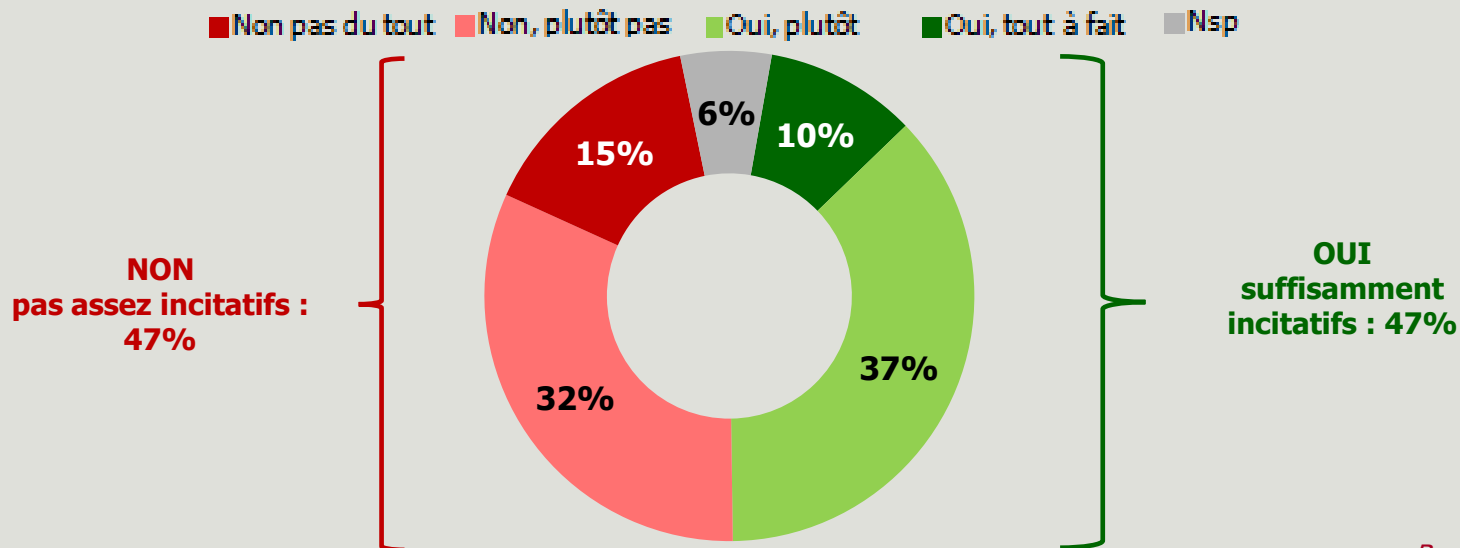


Accès à l'Innovation et la R&D

Diriez-vous qu'initier une démarche de R&D est aujourd'hui ... ?



Estimez-vous que les dispositifs actuels d'aide à la Recherche & Développement (type Crédit Impôt Recherche) sont suffisamment incitatifs ?

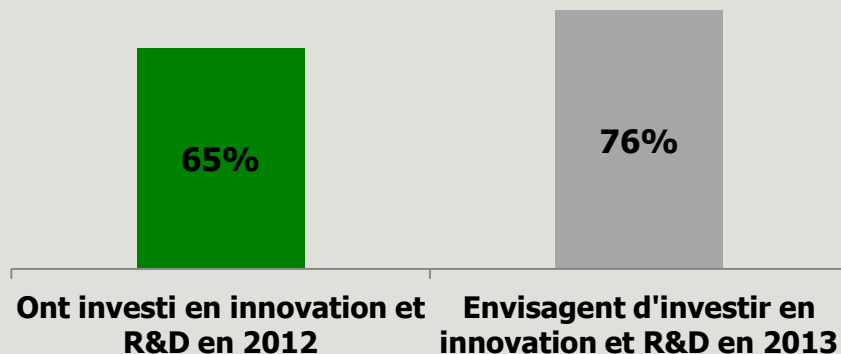


Base : 307



Investissements en Innovation et R&D

Part des PME-ETI qui...



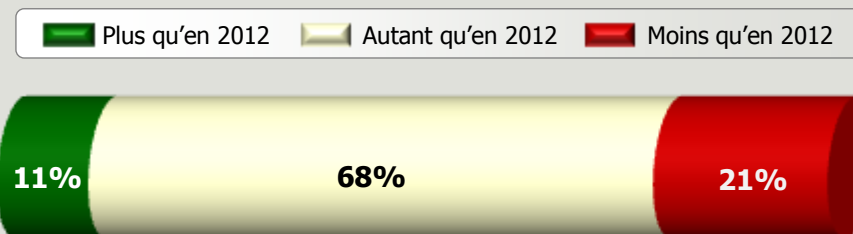
Base : 307

**PART MOYENNE QUE REPRÉSENTE
L'INVESTISSEMENT EN INNOVATION ET R&D EN 2012**

**INTENTION D'INVESTIR
EN R&D EN 2013**

9,3% du CA des PME-ETI qui investissent
dans l'innovation et la R&D

Base : 129

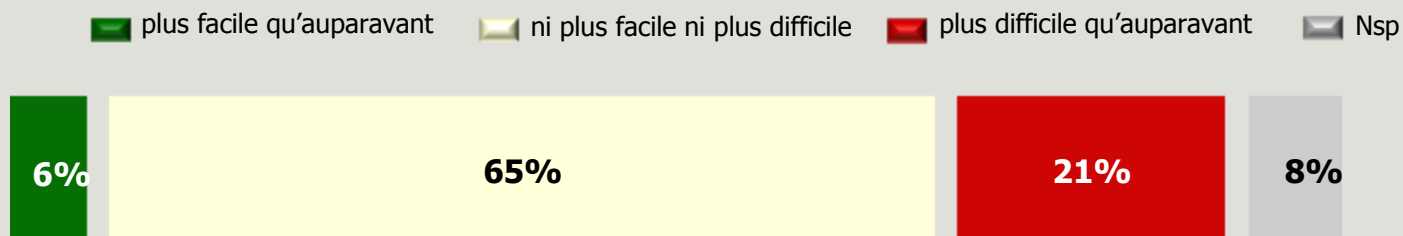


Base : 233

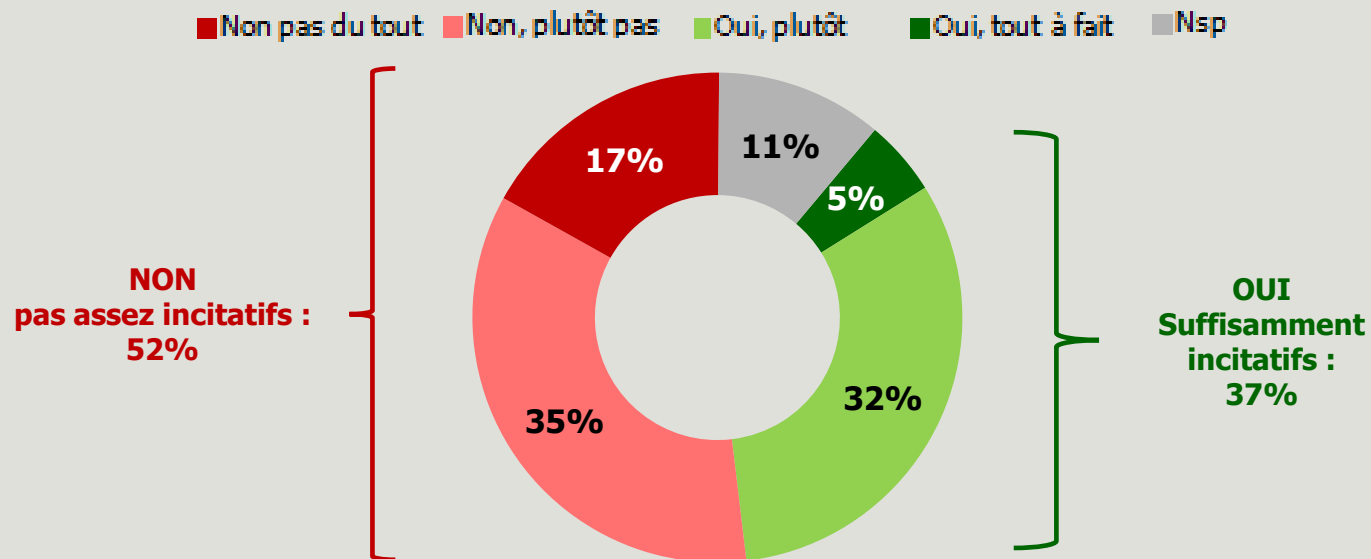


Accès à l'exportation

Diriez-vous qu'exporter est aujourd'hui ... ?



Estimez-vous que les dispositifs actuels d'aide à l'exportation sont suffisamment incitatifs ?

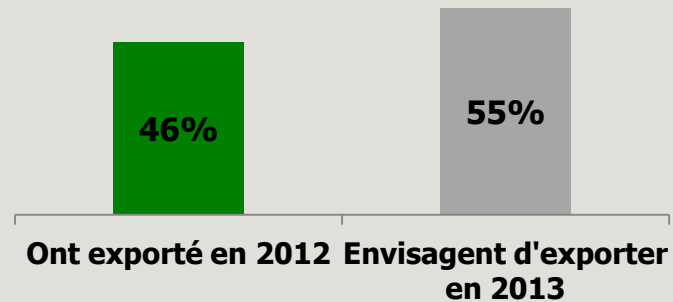


Base : 307



L'exportation

Part des PME-ETI qui...



Base : 307

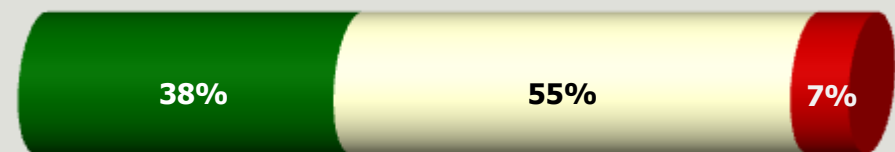
**PART MOYENNE QUE REPRÉSENTE
LES EXPORTATIONS EN 2012**

**INTENTION D'EXPORTER
EN 2013**

35,5 % du CA des PME-ETI qui exportent
Rappel 2010: 30%

Base : 129

Plus qu'en 2012 Autant qu'en 2012 Moins qu'en 2012



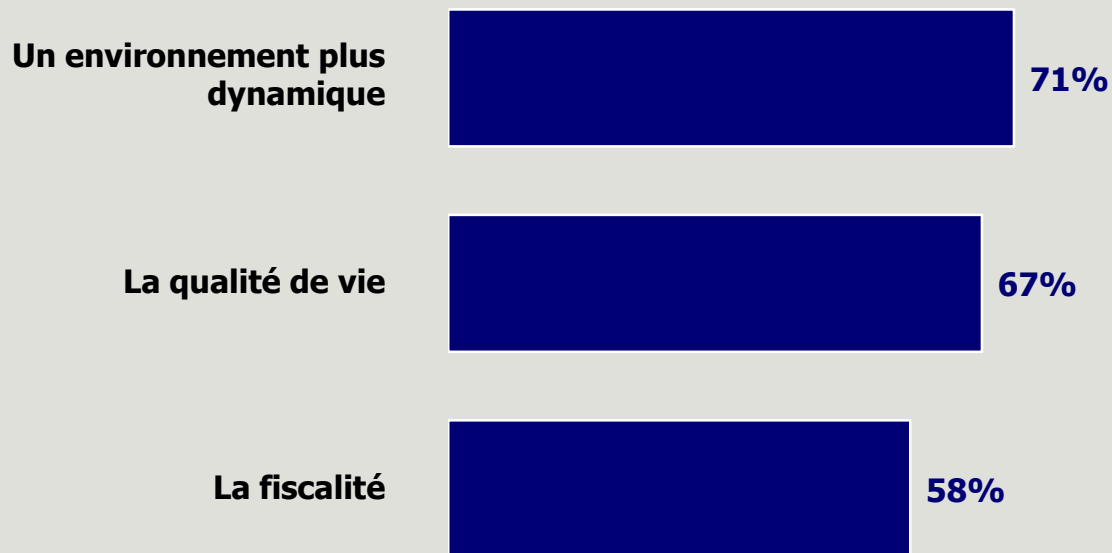
Base : 169



Critères de choix pour s'installer à l'étranger

Si vous envisagiez d'aller vous installer personnellement à l'étranger, pouvez-vous me préciser parmi ces critères les deux principaux qui motiveraient votre choix ?

Deux réponses maximum



Base : 307

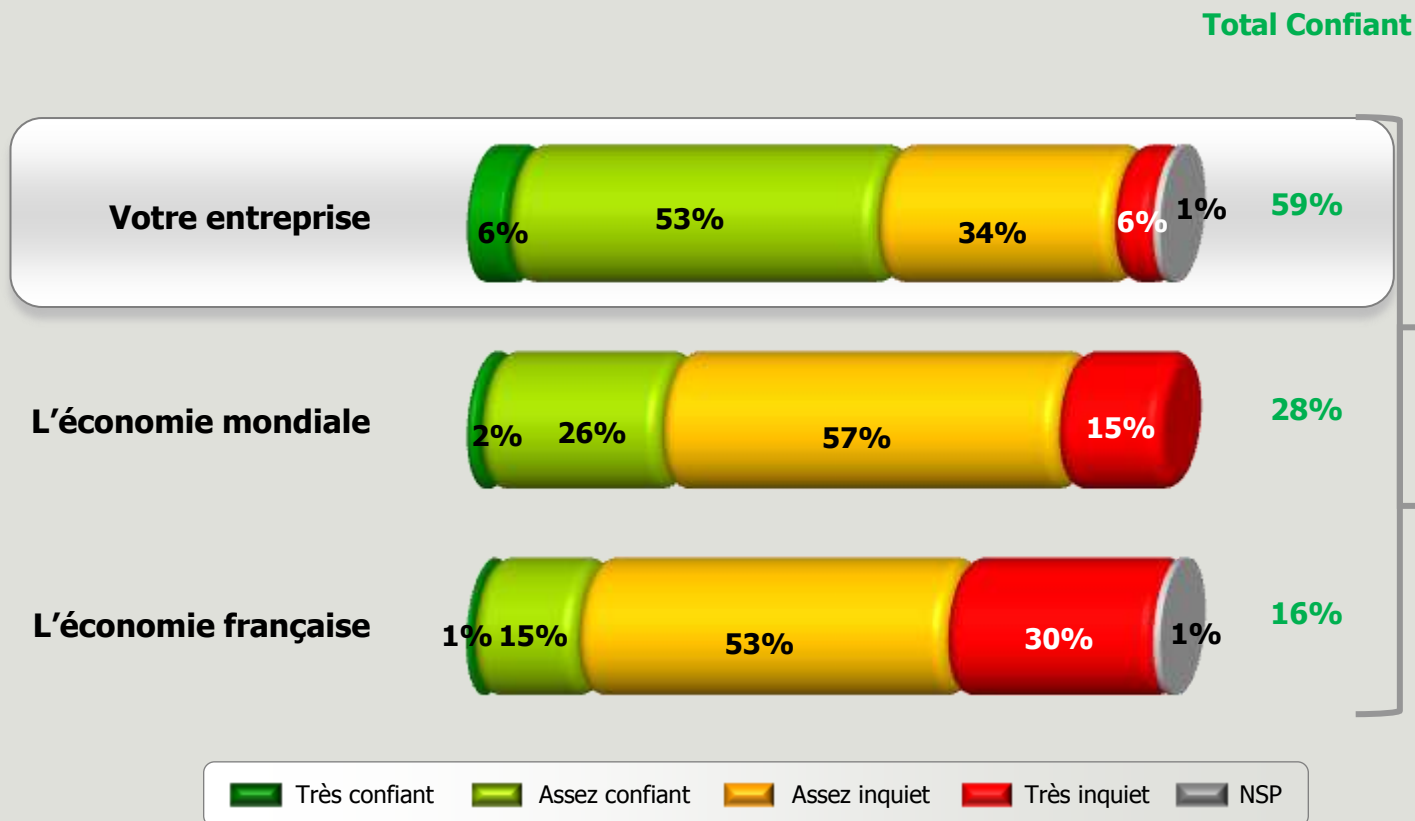


2 Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

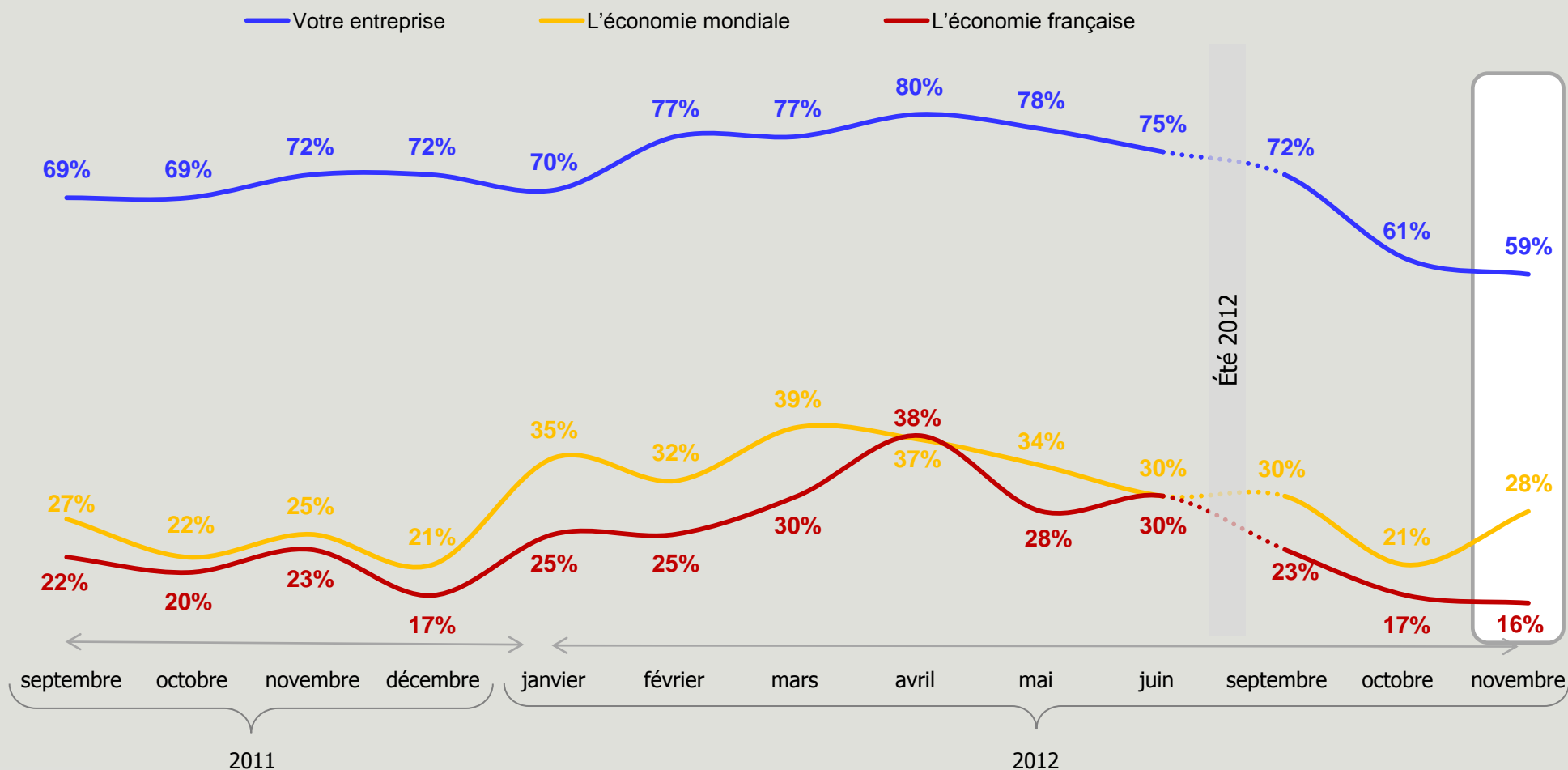


Base : 307



Confiance – évolutions

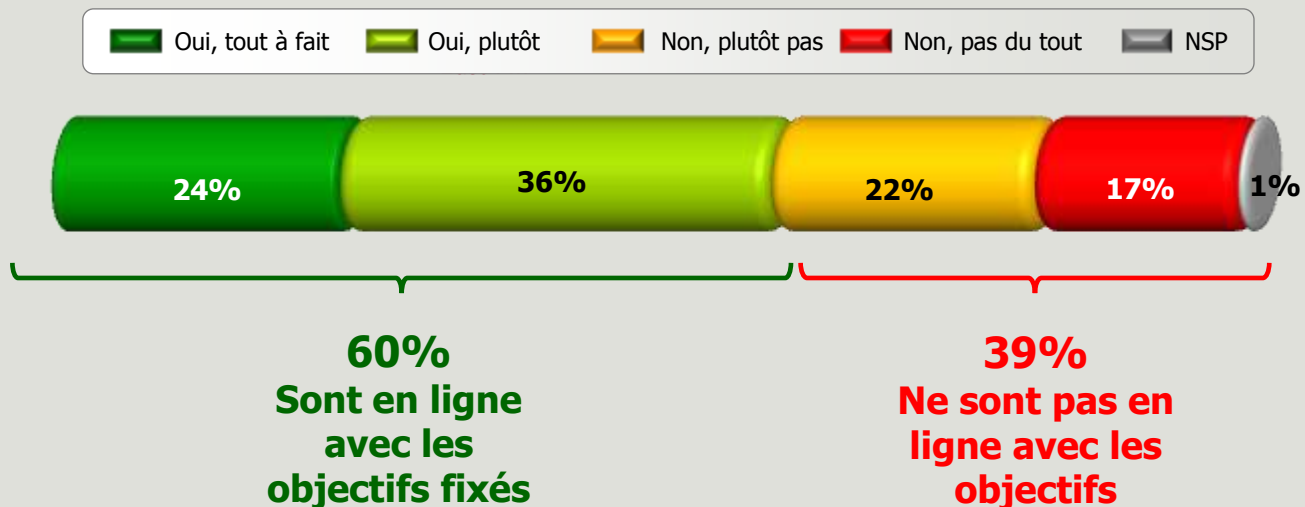
Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



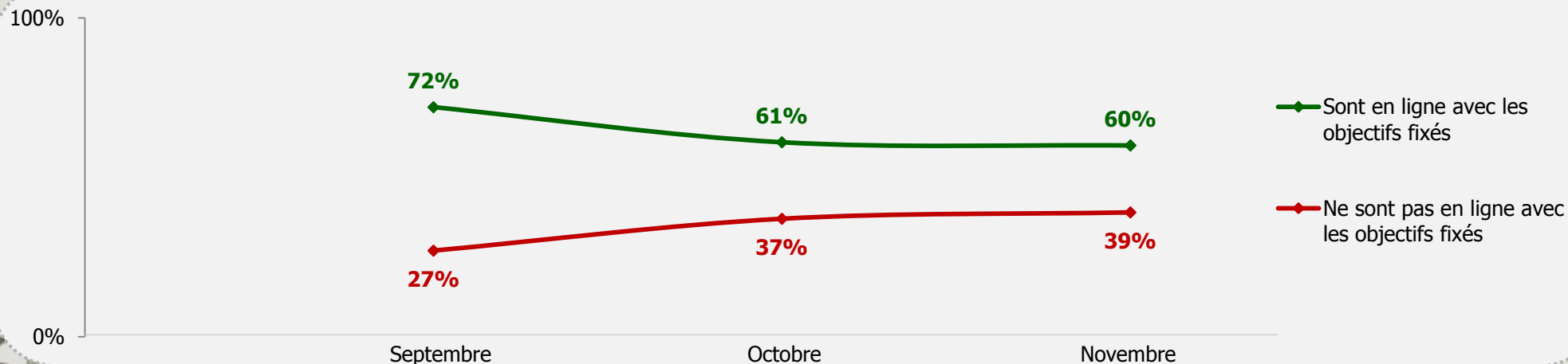
Base : 307

Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

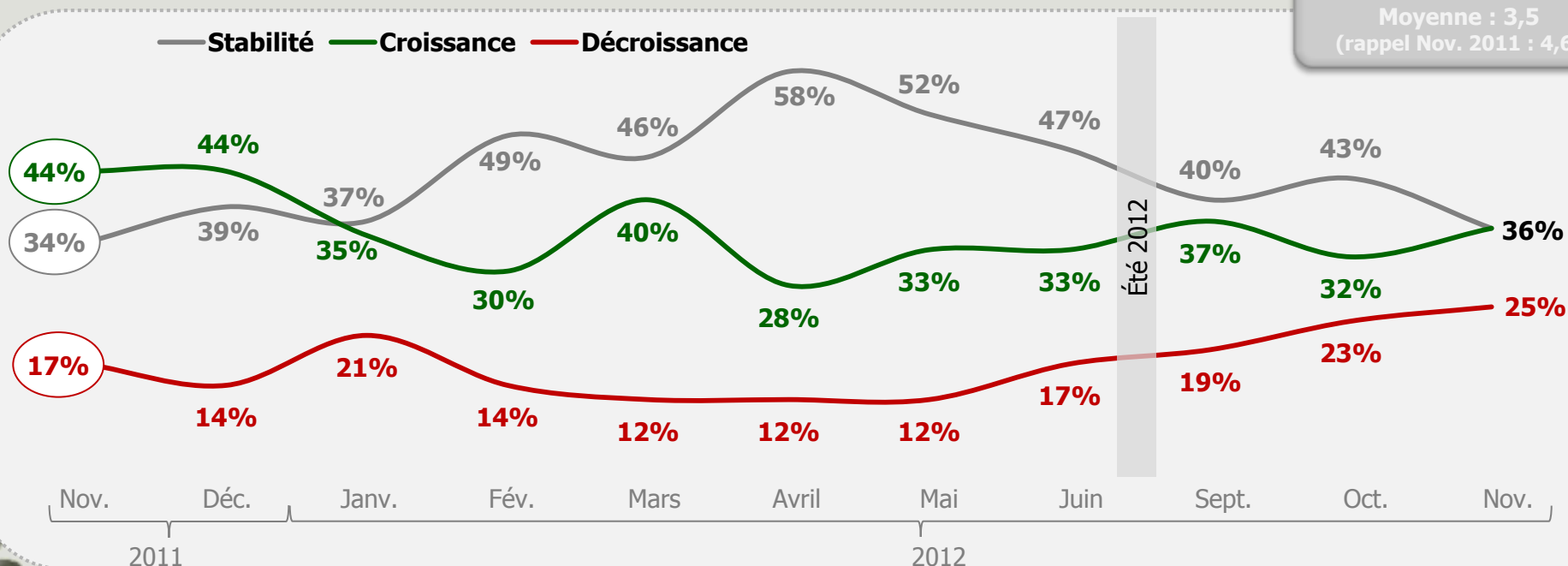
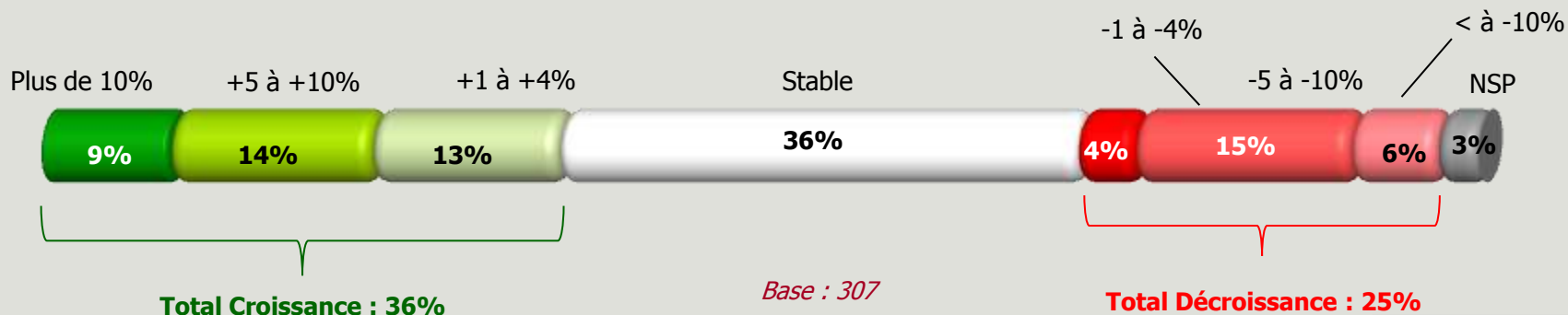


Base : 307



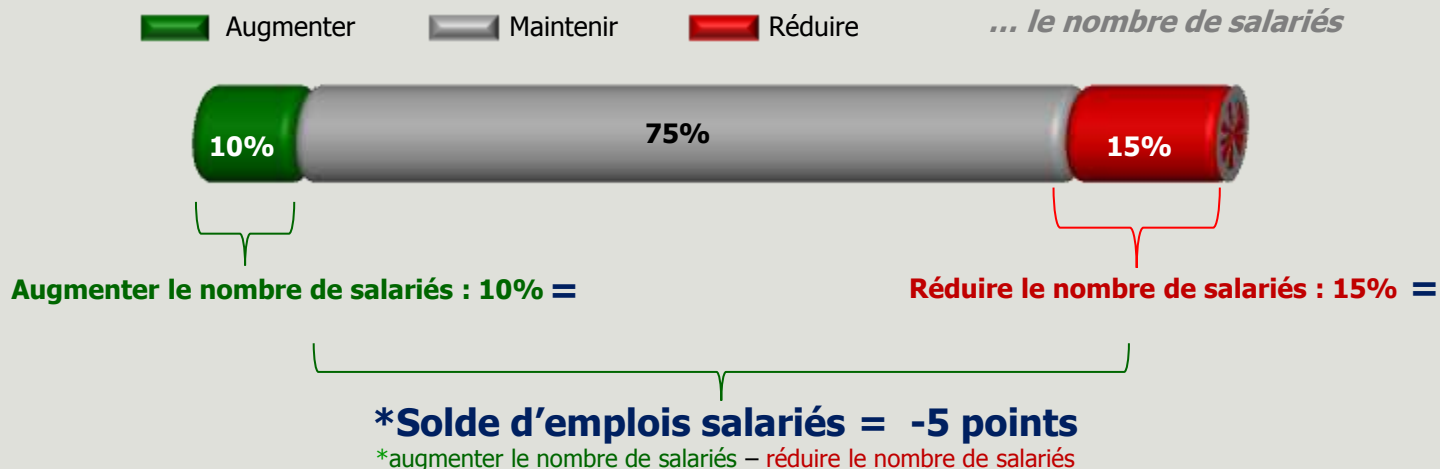
Prévisions d'activité

Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?



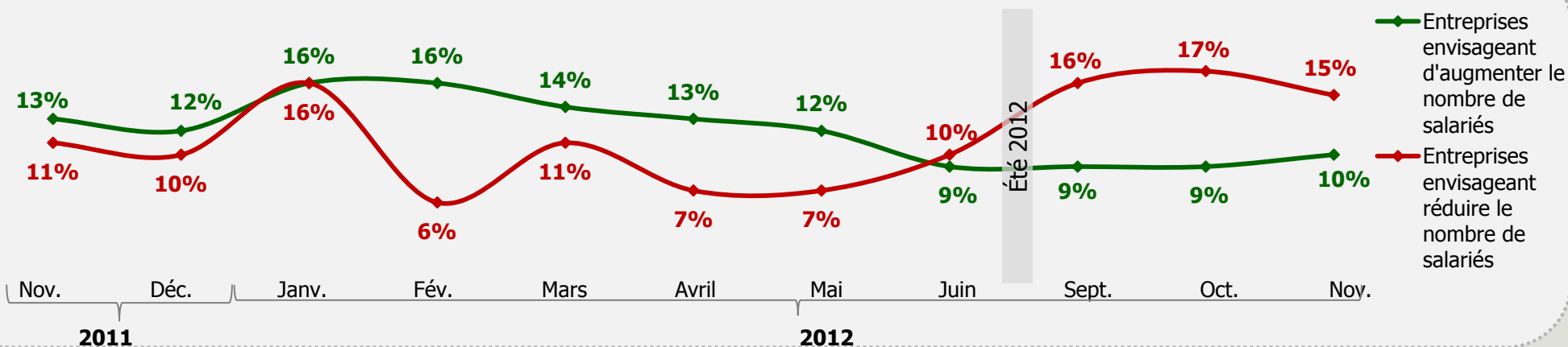
Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



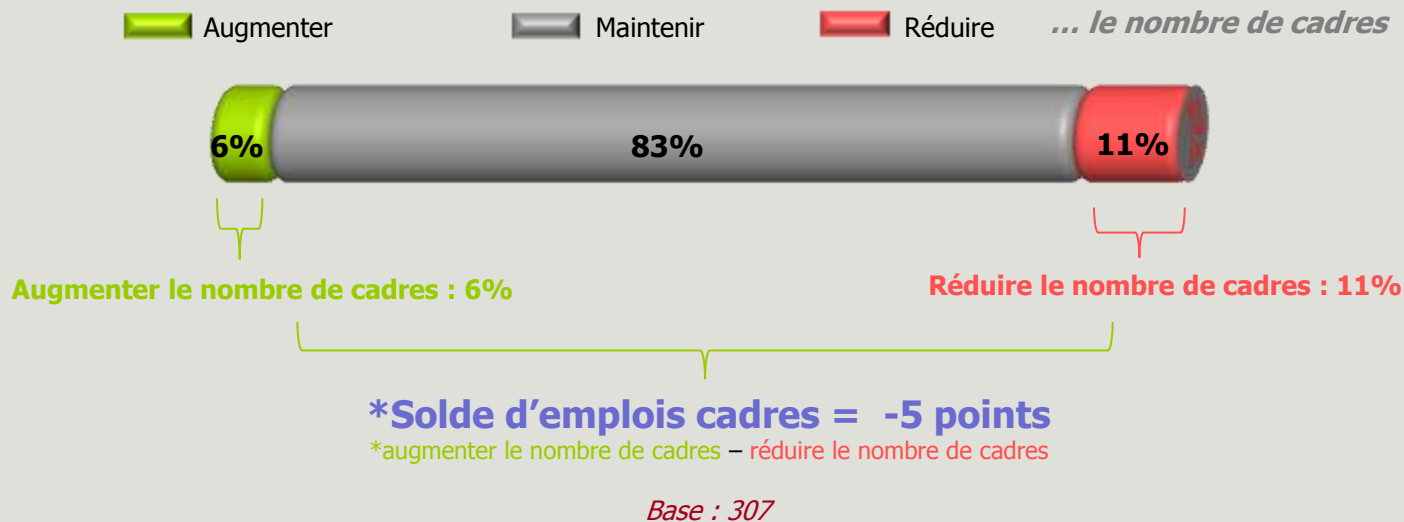
Base : 307

Évolution de l'emploi salarié prévue pour les 6 prochains mois

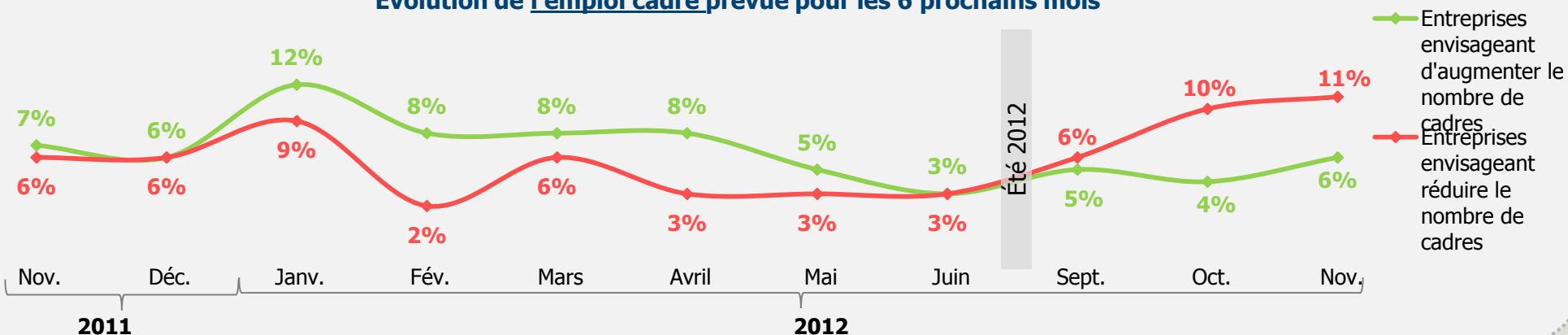


Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

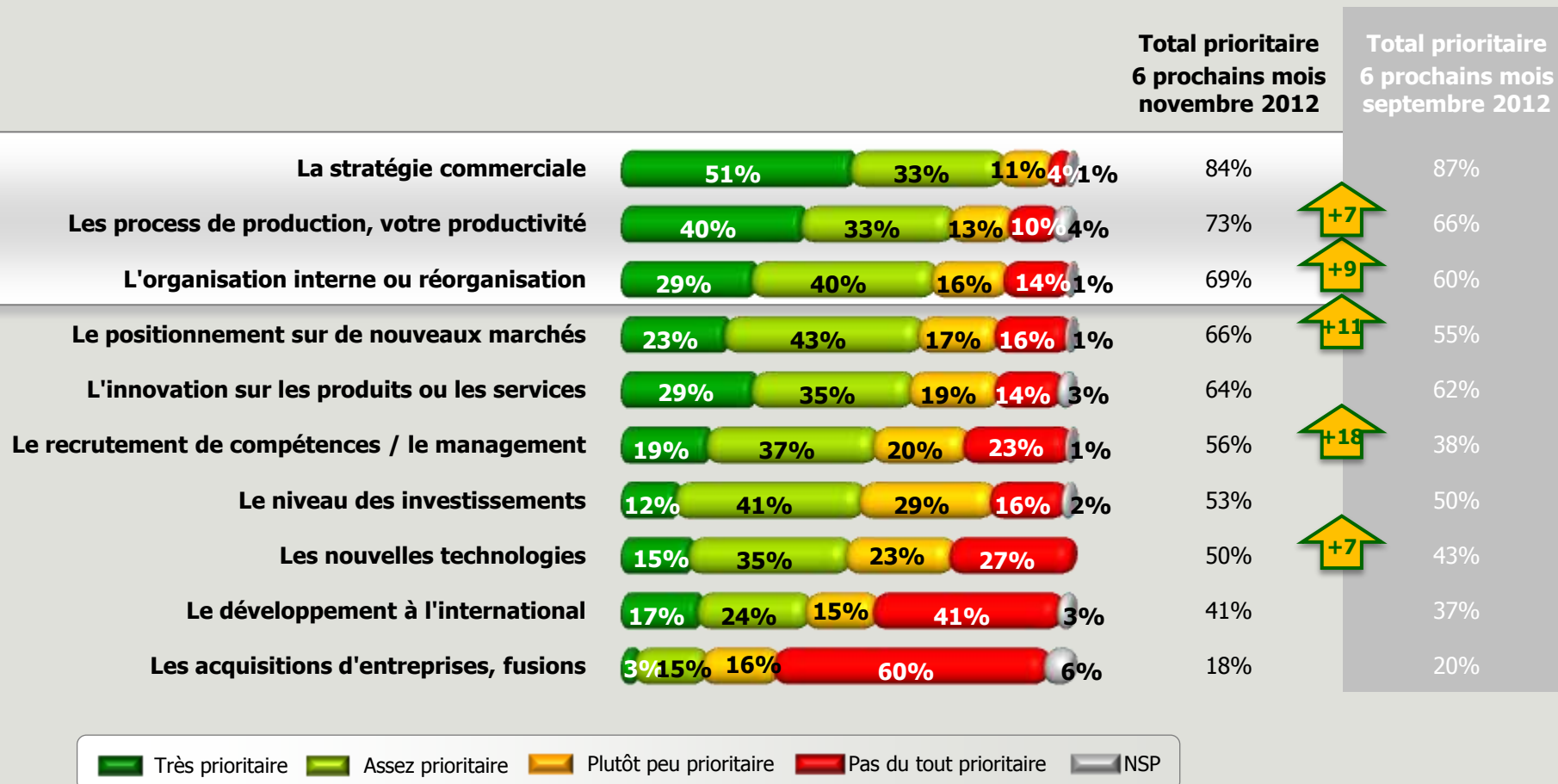


Évolution de l'emploi cadre prévue pour les 6 prochains mois



Perspectives des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?



Base : 307

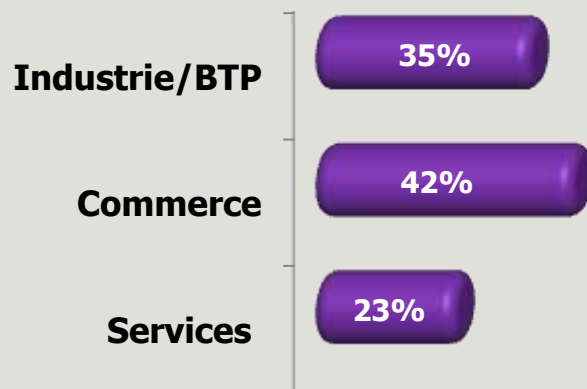


Profil des répondants

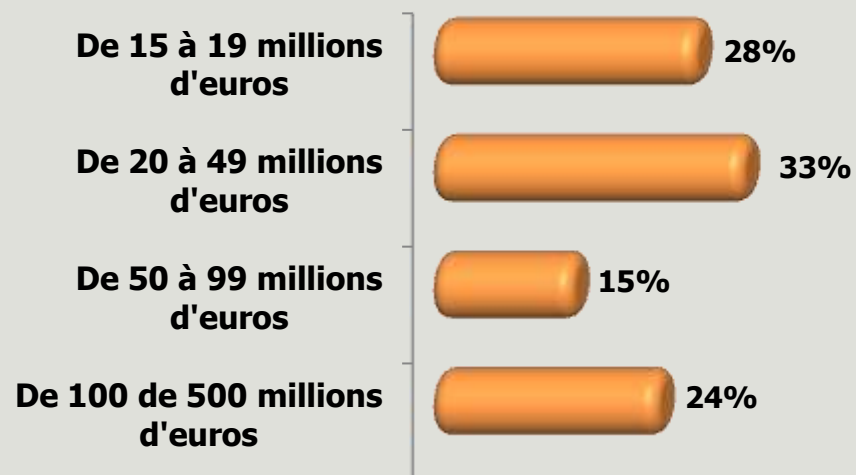


Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2011 en million d'euros ?



Base : 307

