

Observatoire de la performance

des PME-ETI

40^{ème} édition – octobre 2014



“*opinionway*”

&

BANQUE
PALATINE
L'Art d'être Banquier

pour



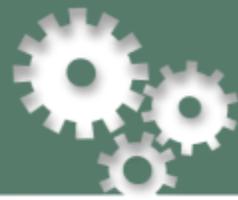
OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 24 septembre au 1^{er} octobre 2014.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



Synthèse des résultats





► Les dirigeants de PME-ETI plébiscitent l'apprentissage

- **84%** des PME-ETI ont déjà eu **recours à des contrats d'apprentissage** ; 60% accueillent actuellement un ou plusieurs apprentis.
- **70%** des PME-ETI ayant eu recours à des apprentis **en ont déjà embauchés** à la suite de la période d'apprentissage.
- La quasi-totalité des dirigeants de PME-ETI (96%) est **favorable à la promotion de l'apprentissage** en France et considère que c'est un moyen de **faciliter l'accès des jeunes à l'emploi** (97%) et **d'impliquer les entreprises dans la formation** des jeunes (97%).

► Des investissements qui pâtissent de la morosité économique et des lourdeurs fiscales et administratives

- **58% des dirigeants de PME-ETI envisagent d'investir autant** en 2015 qu'en 2014 ; mais 29% envisagent de réduire leurs investissements pour l'année à venir.
- Le plus souvent les investissements sont envisagés à **moyen terme (55%), voire à plus long terme (30%)**.
- Pour 2015, le **poste d'investissement prioritaire** pour les PME-ETI est ainsi **l'équipement et l'appareil productif** de l'entreprise (63%).
- La commercialisation (52%) et les ressources humaines (39%) arrivent ensuite.
- **85%** des dirigeants de PME-ETI seraient prêts à **investir davantage** dans le cas d'une **dynamique positive de marché**.
- Un **allègement des règles fiscales** (75%) et une **simplification administrative** (55%) favoriseraient également une augmentation des investissements.





▶ **La confiance des dirigeants de PME-ETI en l'économie mondiale repart à la hausse**

- La **confiance** des dirigeants de PME-ETI pour **leur propre activité se stabilise** à 68%.
- Les dirigeants de PME-ETI sont **peu optimistes quant au contexte économique national**. Le niveau de confiance en l'économie française reste à un niveau très bas (14%).
- Plus élevée, **l'économie mondiale**, qui était en baisse depuis le mois d'avril (début de la crise Ukrainienne), repart à la hausse et gagne 4 points (à 49%).

▶ **Activité : des PME-ETI globalement en ligne avec leurs objectifs**

- **77%** des dirigeants de PME-ETI s'attendent à **maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires** en 2014.
- **66%** des PME-ETI sont en ligne avec leurs objectifs fixés en début d'année, un chiffre en progression par rapport à septembre.

▶ **Emploi : des perspectives de stabilité**

- **76% des PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés.**
- 27% des PME-ETI envisagent de faire évoluer leur nombre de salariés, et ils sont presque aussi nombreux à prévoir une hausse des effectifs (13%) qu'à prévoir une réduction des salariés (14%).
- Pour **l'emploi cadre**, si la tendance à la stabilité est plus forte (83%), les **perspectives de réduction des effectifs sont plus marquées** que celles d'augmentation (11% vs. 6%).



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



1. Questions d'actualité



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie Française

- *L'apprentissage* -

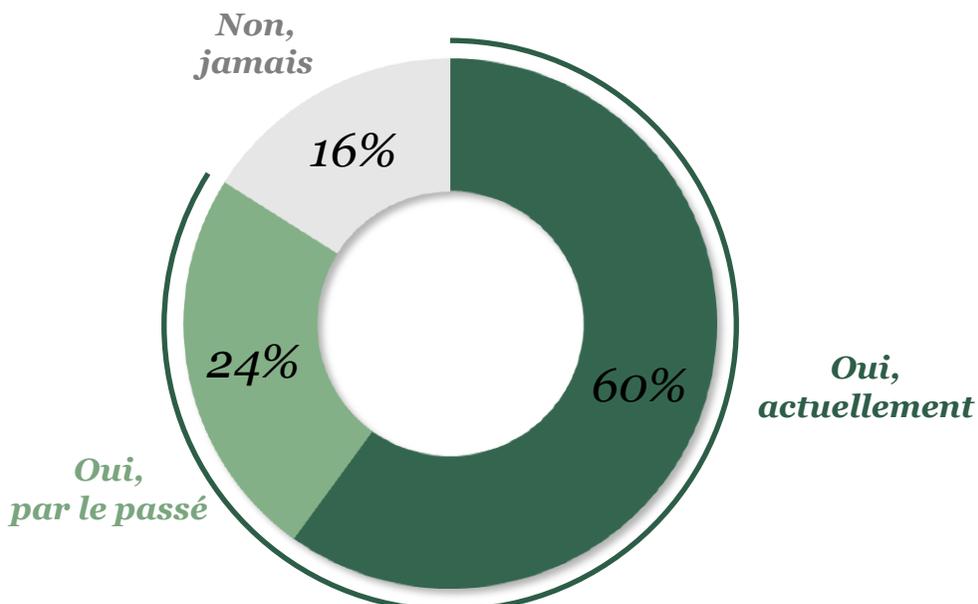


Recours à des contrats d'apprentissage



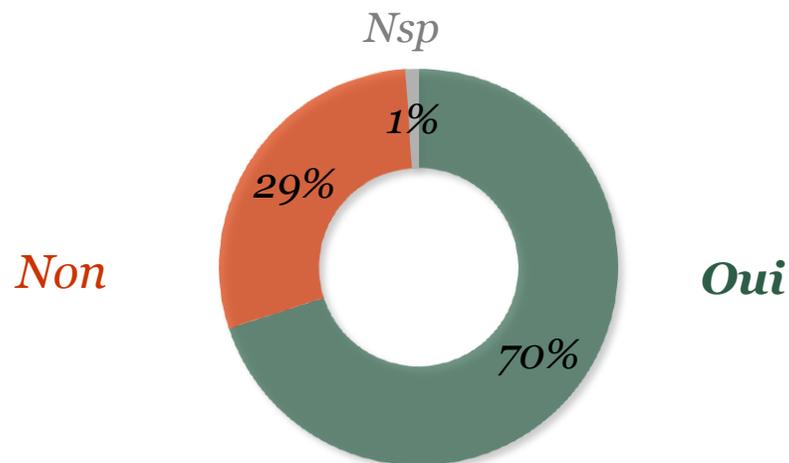
Q12. Au sein de votre entreprise, avez-vous déjà eu recours à des contrats d'apprentissage ?

Base : 305 dirigeants



84%
ont déjà eu recours à des
apprentis

À ceux qui ont eu recours à des contrats d'apprentissage (255)
Q12b. Et par la suite avez-vous recruté certains de ces apprentis ?

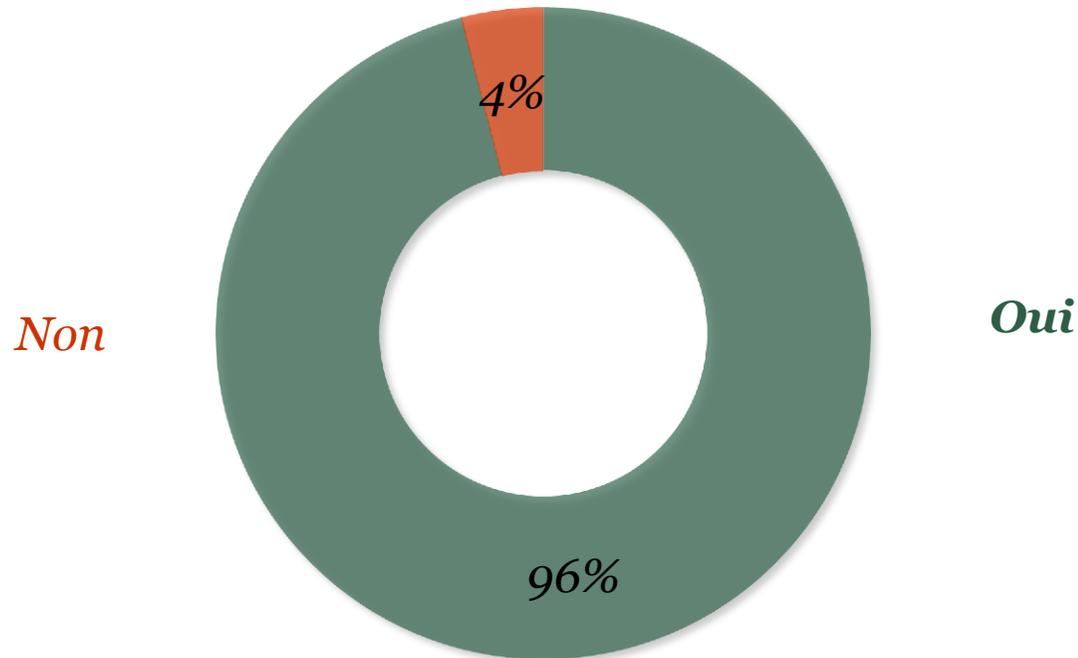


Attente d'une meilleure promotion de l'apprentissage



Q13b. Selon vous, faut-il davantage promouvoir l'apprentissage en France ?

Base : 305 dirigeants



Bénéfices attendus d'un développement de l'apprentissage en France



Q13. Selon vous, augmenter le nombre d'apprentis en France, cela permettrait ...

Base : 305 dirigeants

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord Ne sait pas

% d'accord

De faciliter l'accès à l'emploi des jeunes



97%

D'impliquer les entreprises dans la formation des jeunes



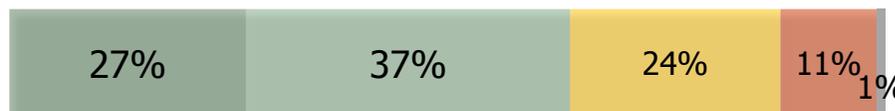
97%

D'adapter les formations initiales aux besoins de l'entreprise



94%

De moins avoir recours à des contrats de courte durée



64%



- L'investissement -

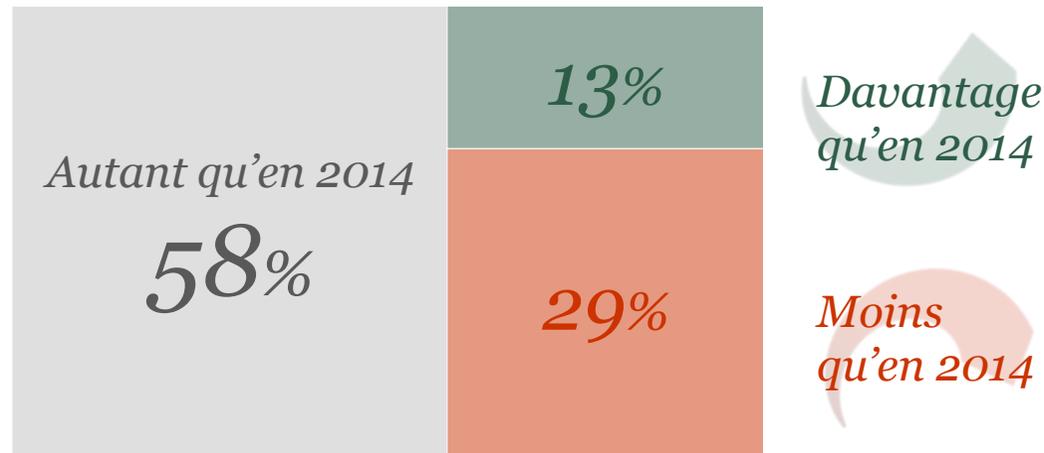


Perspectives d'évolution des investissements pour 2015



Q14 : Pour 2015, pensez-vous investir davantage, autant ou moins qu'en 2014 ?

Base : 305 dirigeants

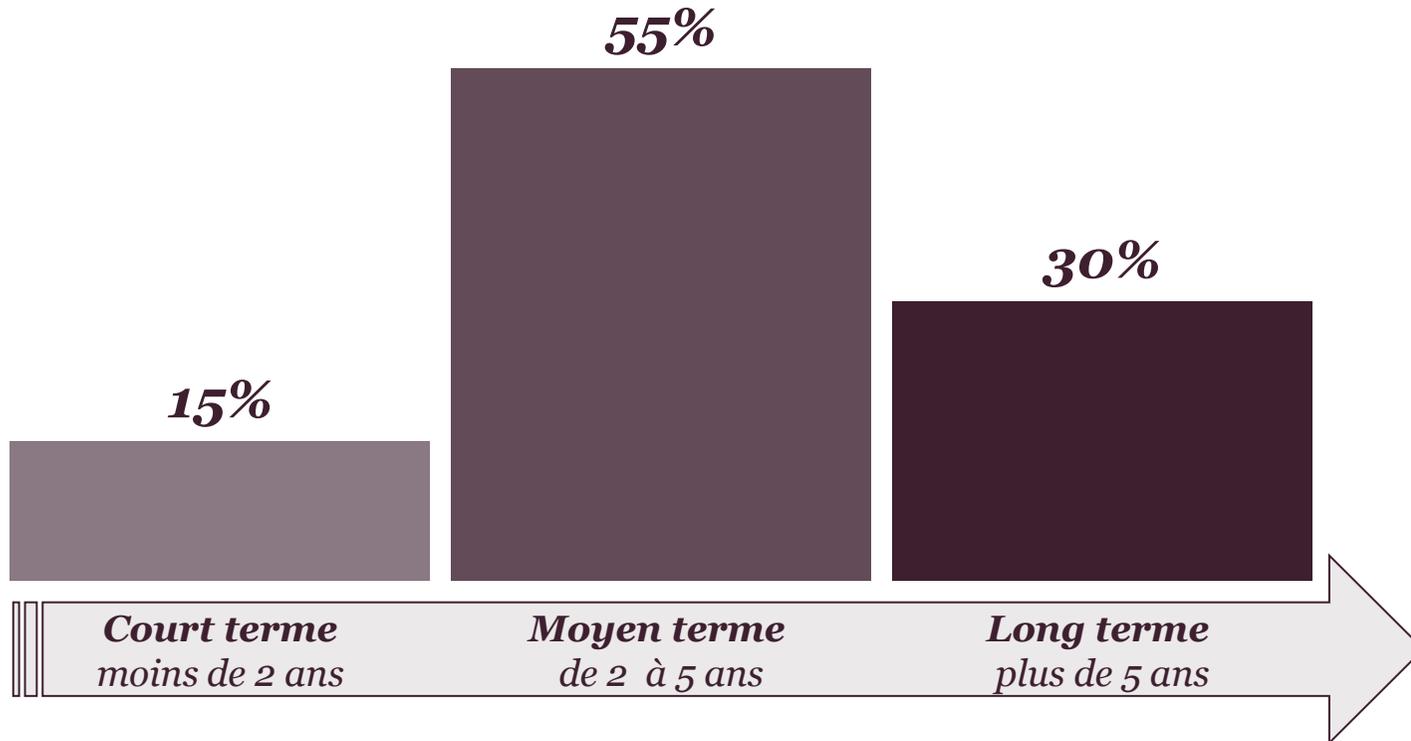


Temporalité des investissements

Q17 : Le plus souvent, votre entreprise privilégie-t-elle les investissements sur le court terme, le moyen terme, ou le long terme ?



Base : 305 dirigeants



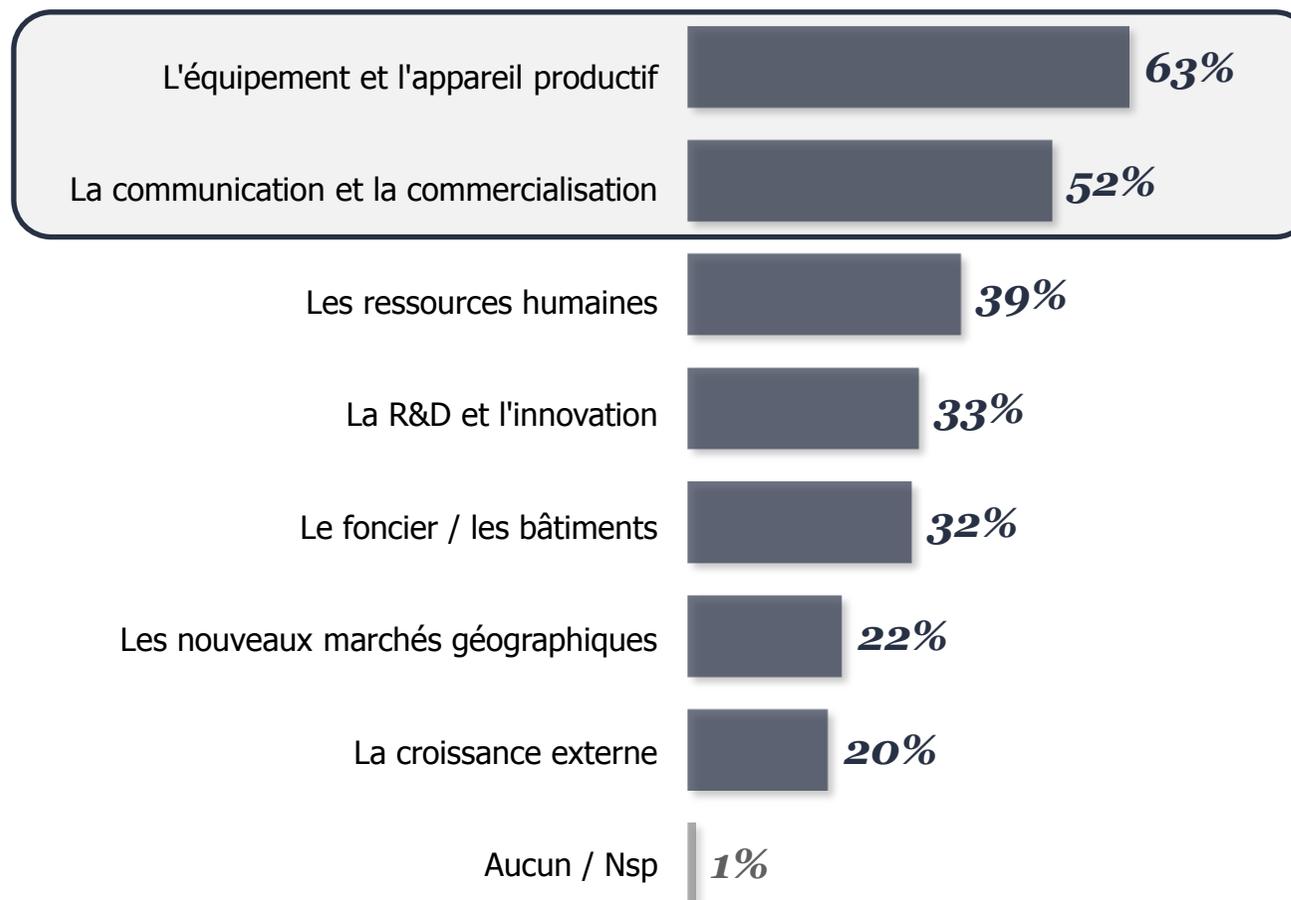
Postes prioritaires d'investissement pour 2015



Q15 : Pour votre entreprise, quels seront les postes prioritaires d'investissement pour 2015 ?

3 réponses possibles maximum

Base : 305 dirigeants



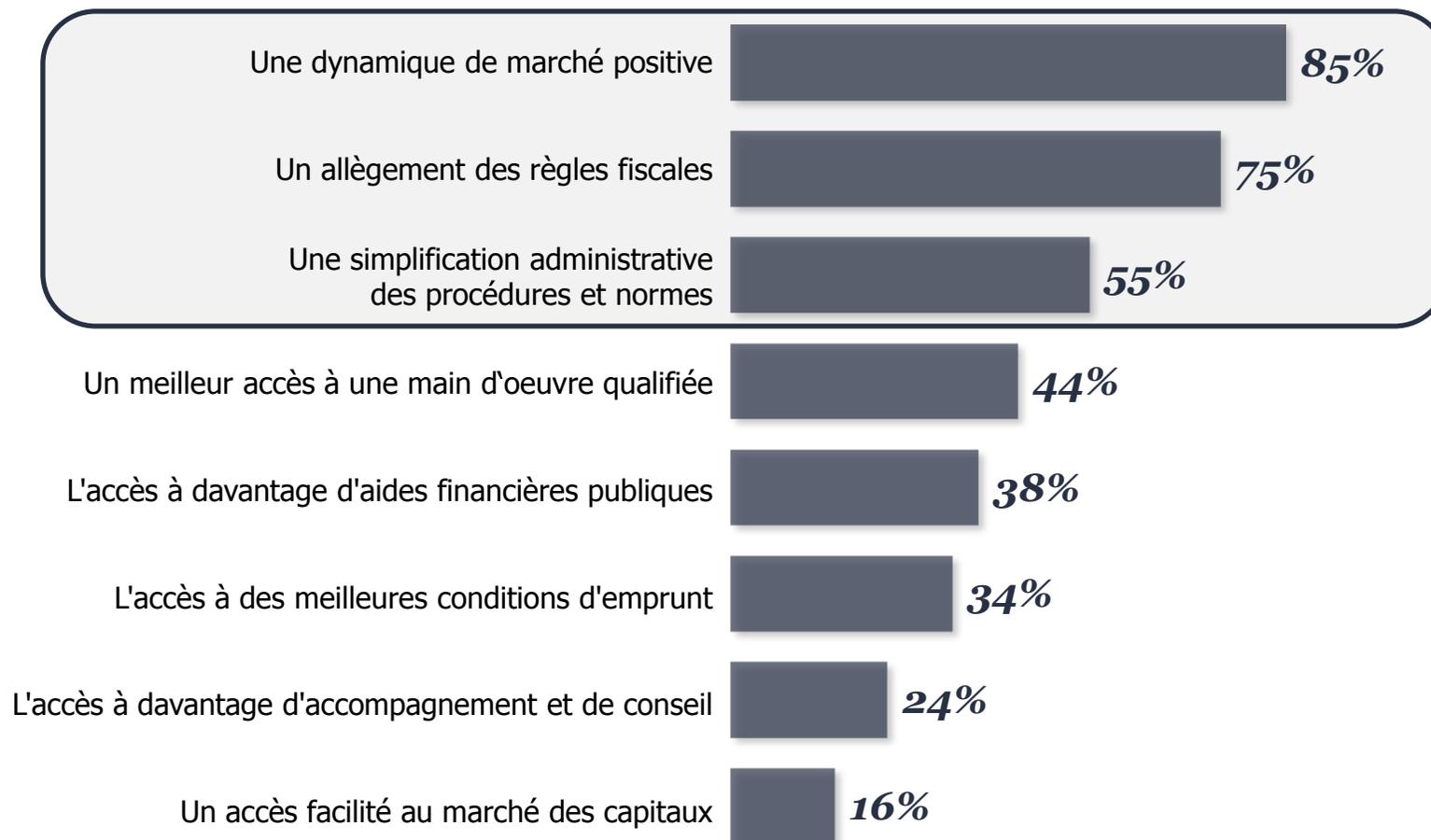
Facteurs incitatifs à investir davantage en 2015



Q16 : Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à investir davantage pour 2015 ?

Plusieurs réponses possibles

Base : 305 dirigeants



Actualité
Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

2. Perspectives à 6 mois

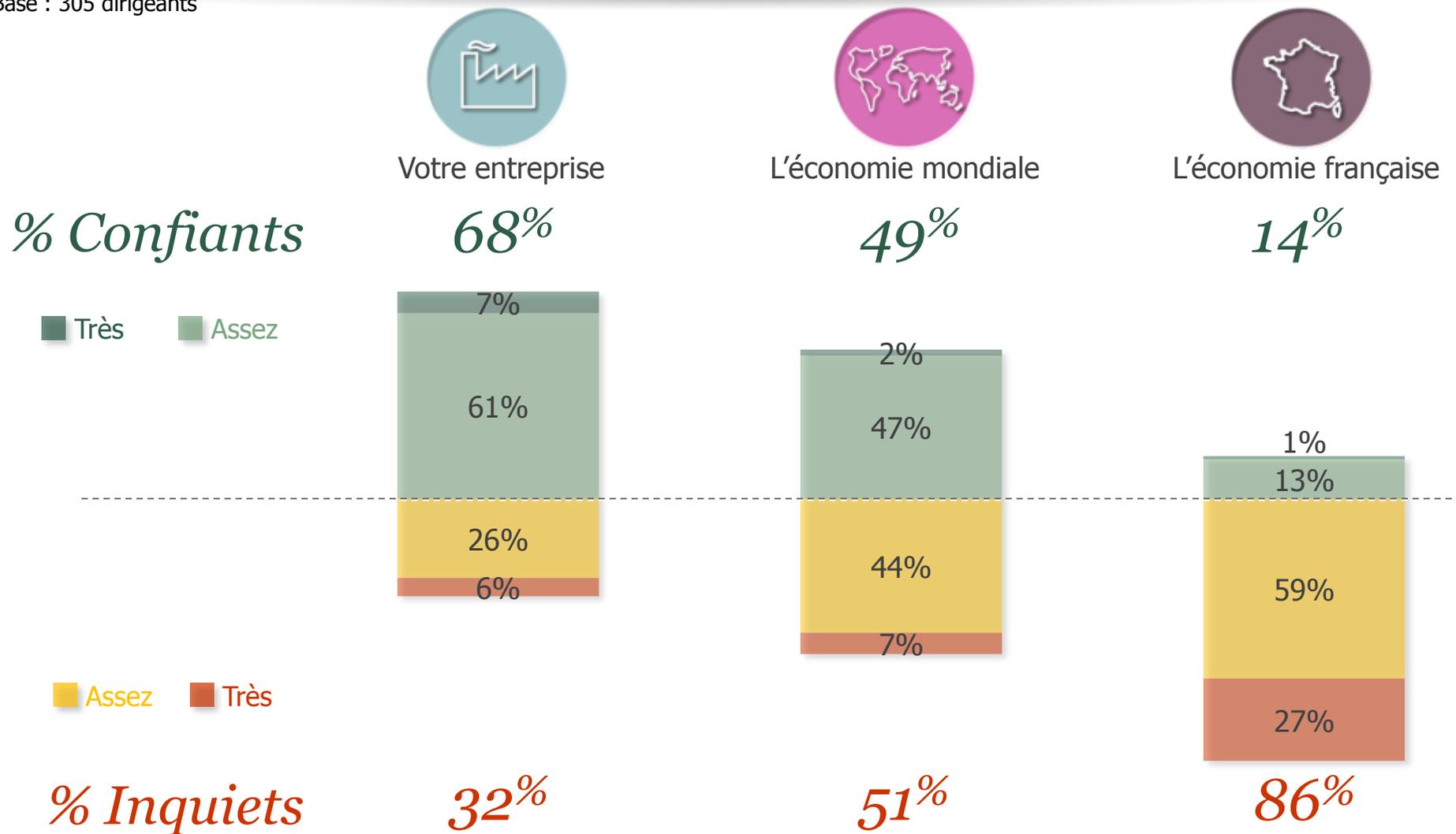


Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants

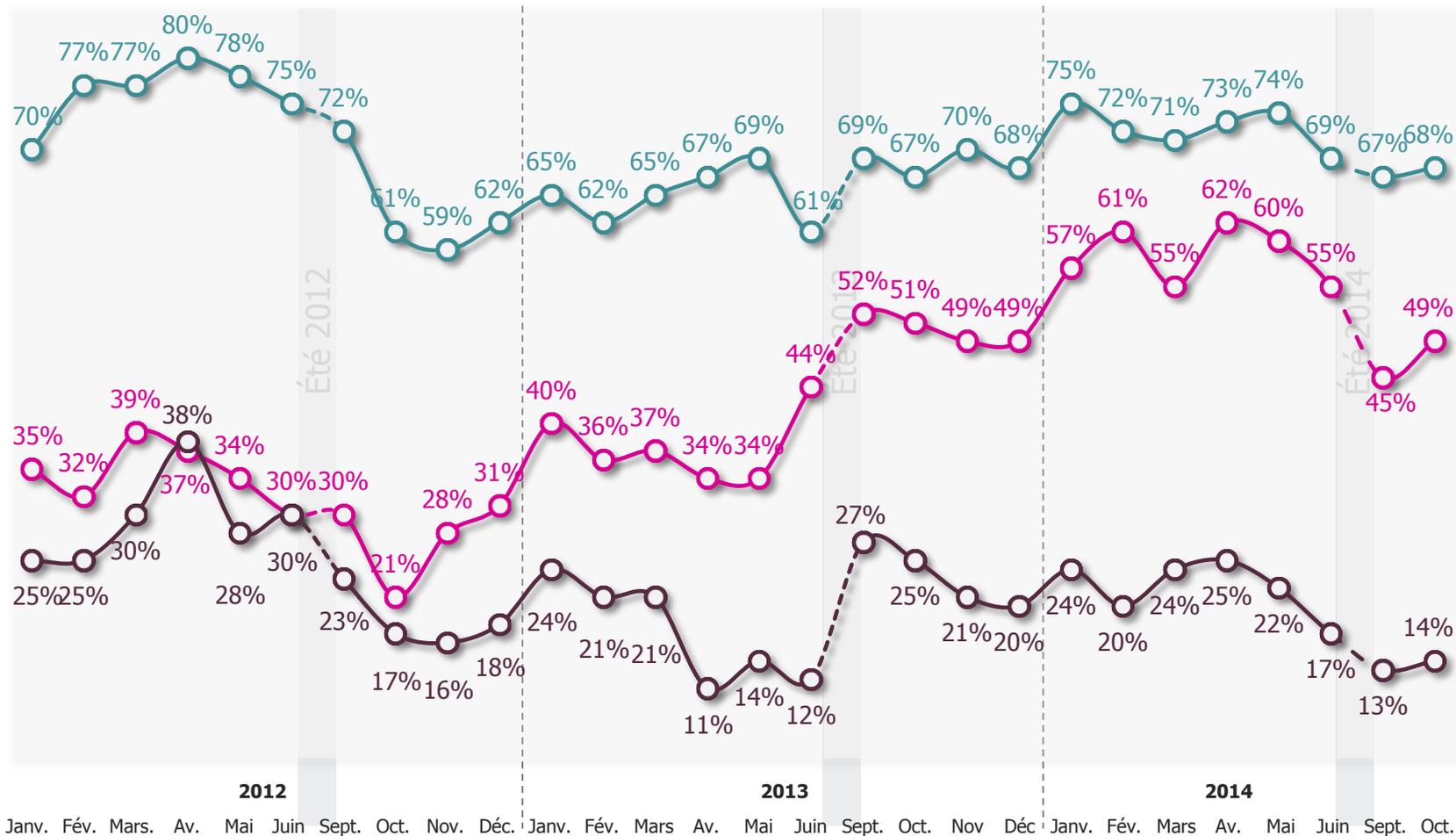


Niveaux de confiance



Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

Base : 305 dirigeants



-  Votre entreprise
-  L'économie mondiale
-  L'économie française



Prévisions d'activité

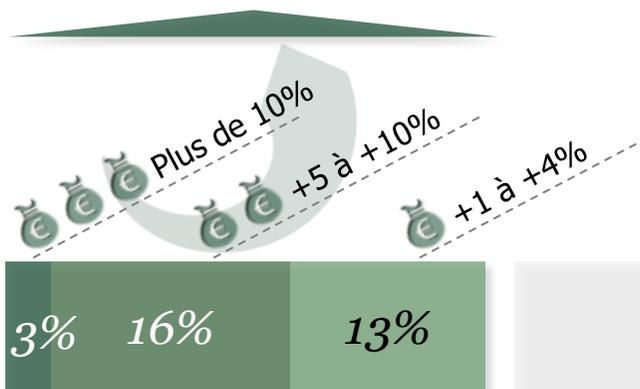
Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2013), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2014) ?



Base : 305 dirigeants

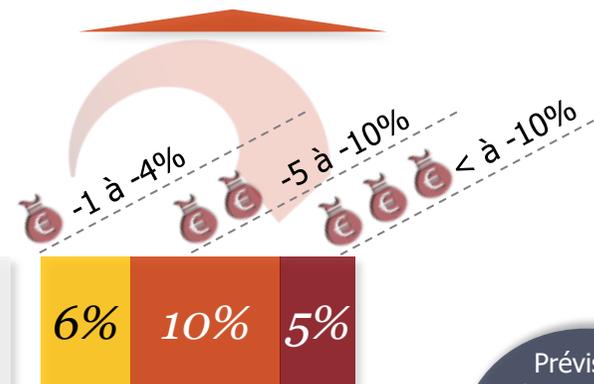
Octobre 2014

Croissance **32%**



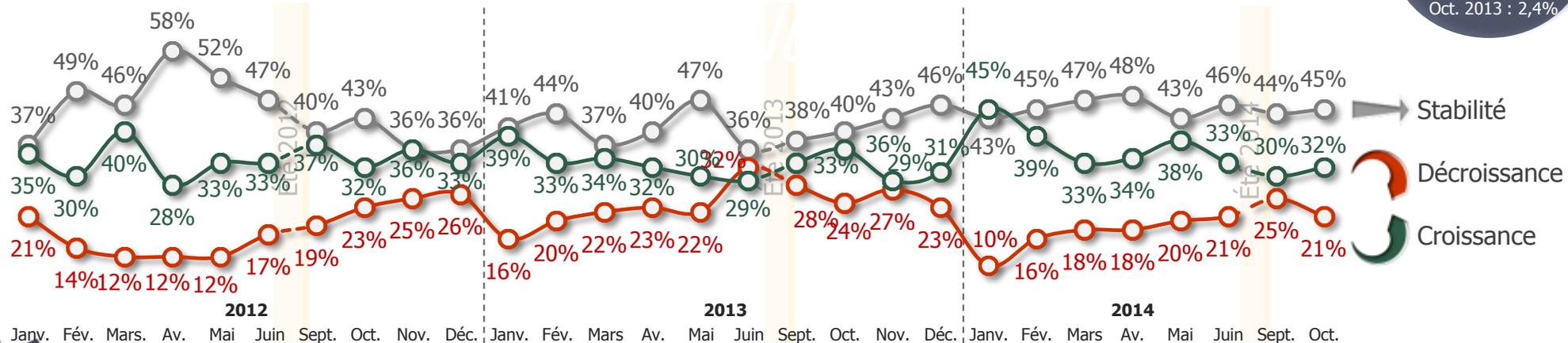
45%

Décroissance **21%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,2%

Rappel
Oct. 2013 : 2,4%



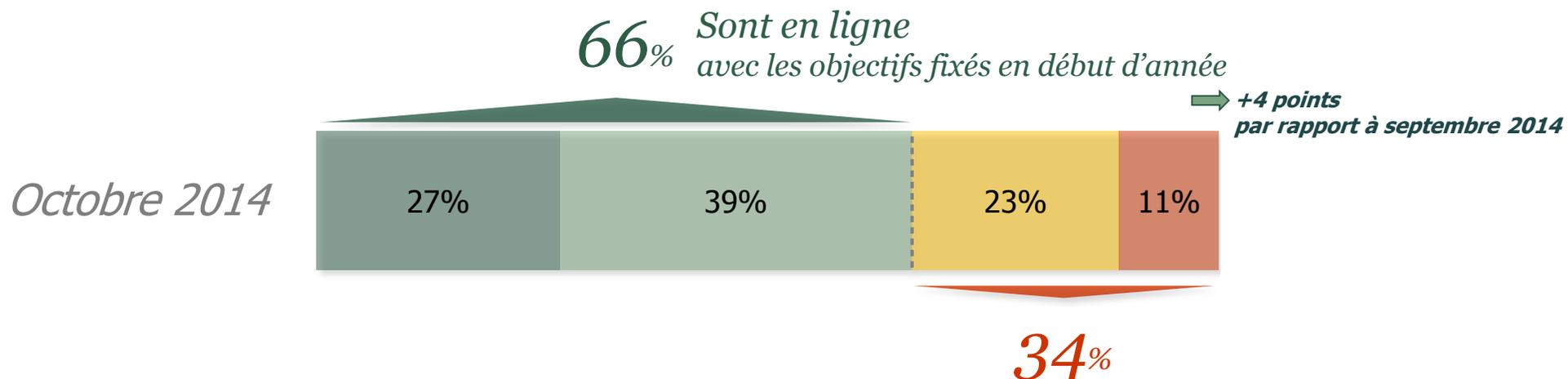
Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?



Base : 305 dirigeants

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout



Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



Octobre 2014



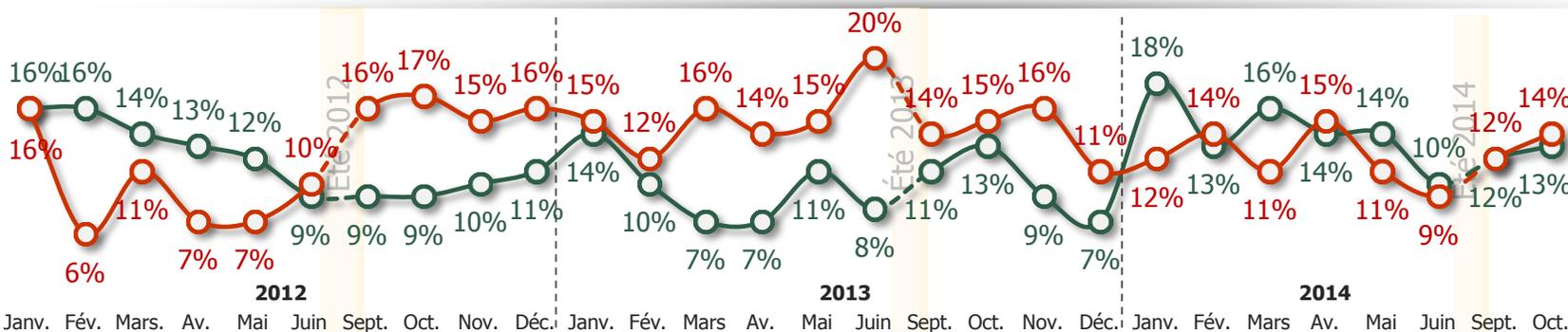
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

-1 point

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés



Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



Base : 305 dirigeants

Octobre 2014



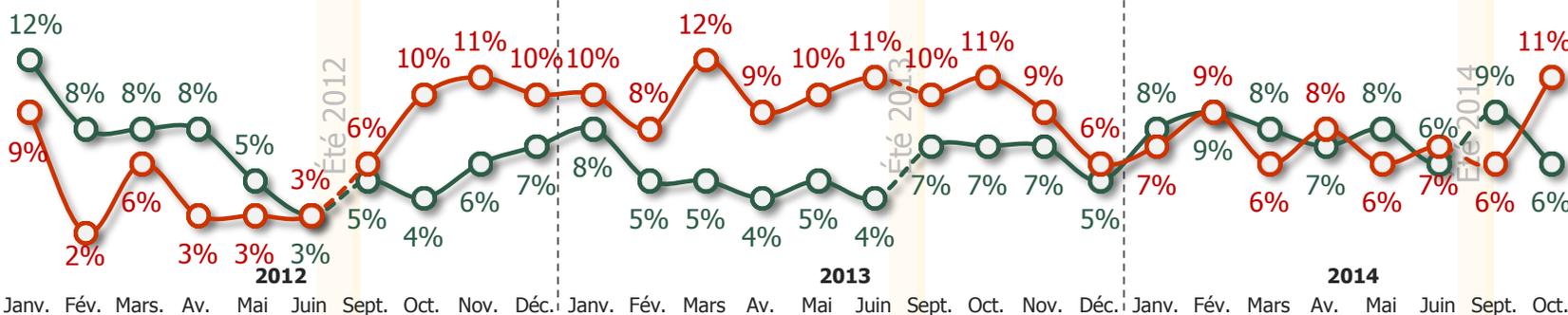
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

-5 points

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

...augmenter le nombre de cadres



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

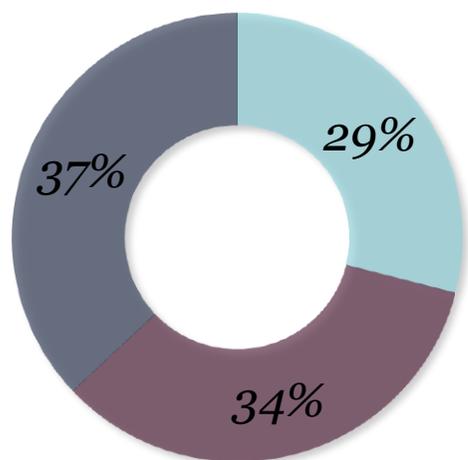
3. Profil de l'échantillon





Base : 305 dirigeants

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

