



*Observatoire de la performance
des PME-ETI*

57^{ème} édition – Mai 2016

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



pour

Challenge^s

“ MÉTHODOLOGIE

“opinionway

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 303 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 20 Avril au 4 Mai 2016.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay remonte à un bon niveau en ce mois de mai à 113 points.**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - **Les raisons de cette remontée du score en ce mois de mai 2016 :**
 - Un niveau de confiance en l'économie française qui progresse
 - Une propension à investir en progression
 - Des soldes d'embauches à nouveau positifs



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI sont plutôt favorables à la réforme du code du travail, mais ne la considèrent pas spécialement propice aux recrutements.**
 - 59% des dirigeants de PME-ETI se disent favorables au projet de loi sur la réforme du code du travail (dont seulement 6% tout à fait favorable).
 - Ils sont 63% à penser que c’est une bonne chose pour les chefs d’entreprise, mais un peu moins à considérer cela comme une bonne chose pour les salariés (49%).
 - Pour autant, seuls 38% d’entre eux considèrent que cette réforme permettrait d’embaucher davantage. Pour eux, les principaux leviers de recrutement sont la baisse du coût du travail (54%) et l’allègement de la fiscalité des entreprises (50%).
 - De plus, les amendements récents proposés dans ce projet de loi sont plutôt vus de façon négative par ces dirigeants de PME-ETI (70%).
 - Enfin, d’après la grande majorité d’entre eux (81%), les accords d’entreprise devraient primer sur les accords de branche.



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI ont toujours une grande confiance en leur entreprise. La confiance en l'économie française et mondiale remontent.**
 - Les dirigeants de PME-ETI gardent une très grande confiance en leur entreprise (81%), confirmant les bons niveaux enregistrés depuis septembre 2015.
 - La confiance en l'économie française reste modérée (39%) mais en progression de 7 points par rapport à avril dernier.
 - La confiance en l'économie mondiale progresse elle aussi (49%, +5 points) sans toutefois retrouver son niveau d'il y a un an.
- ▶ **Des prévisions de croissance qui se stabilisent depuis le début d'année**
 - Depuis le mois de février, les prévisions de croissance sont stables. 83% des dirigeants s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2016.
 - La part des PME-ETI pensant atteindre un chiffre d'affaires plus élevé en 2016 qu'en 2015 est de 42%, ce qui reste l'un des meilleurs niveaux enregistrés.
 - 74% des dirigeants estiment être en ligne avec les objectifs fixés en début d'année (soit 8 points de plus qu'il y a un an).



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

► **Emploi : des soldes d'embauches à nouveau positifs**

- En majorité, les PME-ETI envisagent de maintenir leur nombre de salariés (72%) et de cadres (84%), mais les écarts entre augmentation et réduction de recrutements se creusent à nouveau de façon positive.
- 18% des PME-ETI prévoient d'augmenter le nombre de salariés non-cadres, contre 10% qui prévoient de le réduire, soit un solde positif de 8 points.
- Pour les cadres, après l'enregistrement d'un solde nul en avril, 11% prévoient une augmentation et 5% seulement une réduction, soit un solde positif de 6 points.



ANALYSE

“opinionway



Questions d'actualité

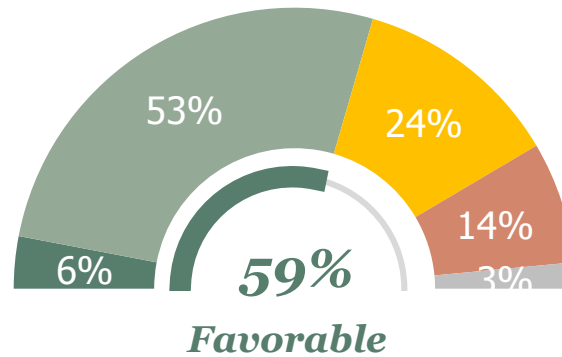


Perception des PME-ETI sur la réforme du code du travail



Q15. Parlons à présent du projet de loi sur la réforme du code du travail proposé par la ministre Myriam El Khomri. Dans son ensemble, pour votre entreprise, diriez-vous que vous y êtes...

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout Ne sait pas

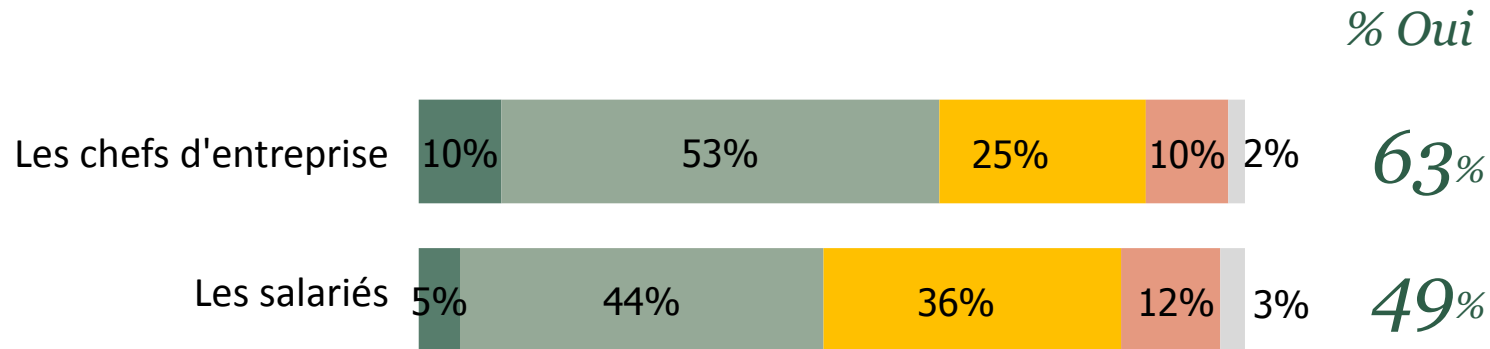


“ Réforme du code du travail : chefs d'entreprise vs. salariés



Q16. Diriez-vous que ce projet de loi est une bonne chose pour...

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout Ne sait pas

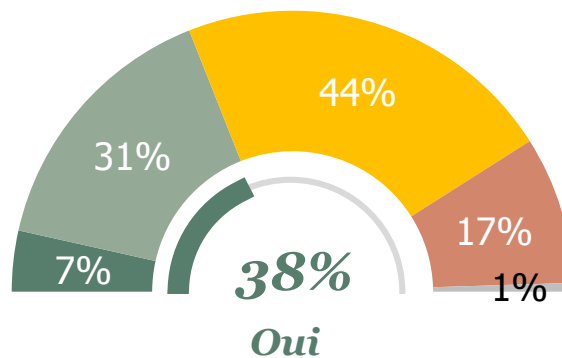




L'impact de la réforme du code du travail sur le recrutement dans les PME-ETI

Q17. Pour votre entreprise, considérez-vous que cette réforme vous permettrait d'embaucher davantage ?

Certainement Probablement Probablement pas Certainement pas Ne sait pas

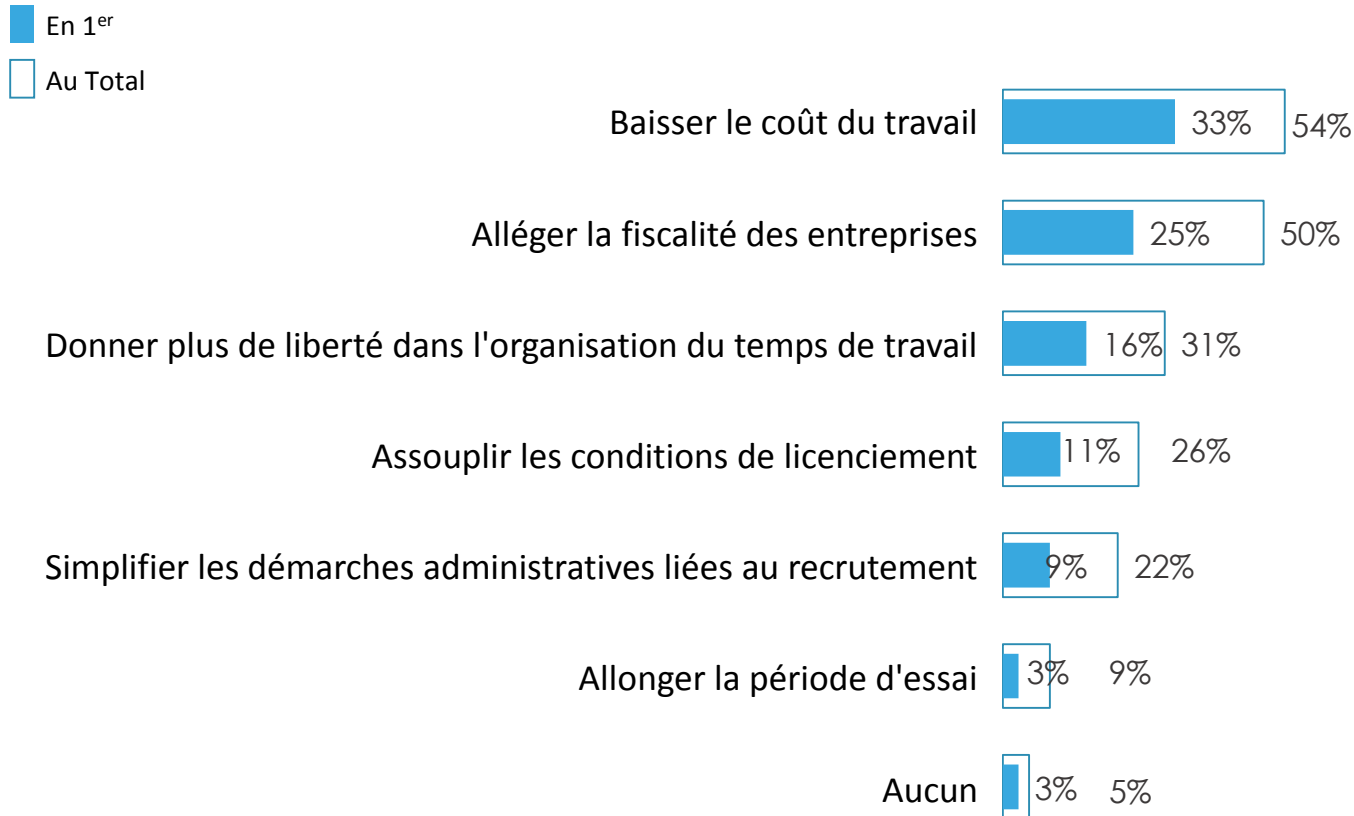




Les principaux leviers du recrutement en PME-ETI



Q14. Parmi les mesures suivantes, quelles sont les 2 qui sont les plus susceptibles de vous inciter à recruter davantage ?

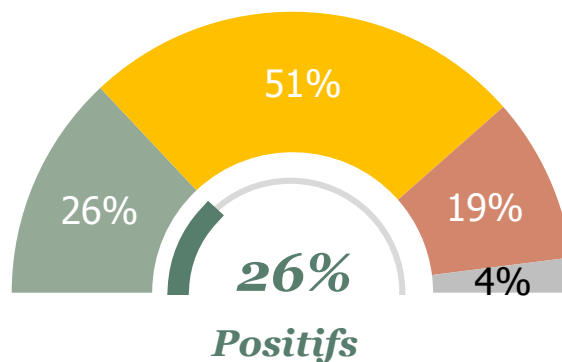


“ Perceptions des amendements apportés à la loi El Khomri

Q18. Diriez-vous que les changements qui ont été apportés à loi El Khomri depuis sa version initiale sont...



■ Très positifs ■ Plutôt positifs ■ Plutôt négatifs ■ Très négatifs ■ Ne sait pas



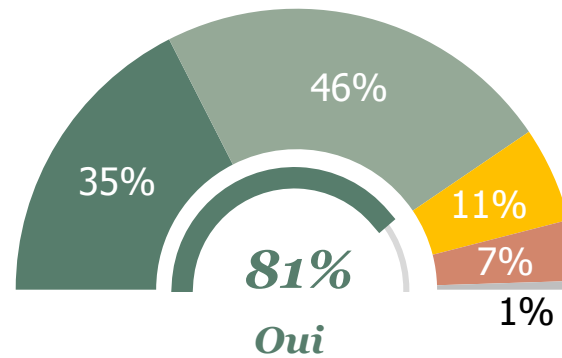


Accords d'entreprise vs. accords de branche

Q19. Selon vous, les accords d'entreprise doivent-ils primer sur les accords de branche ?...



Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout Ne sait pas



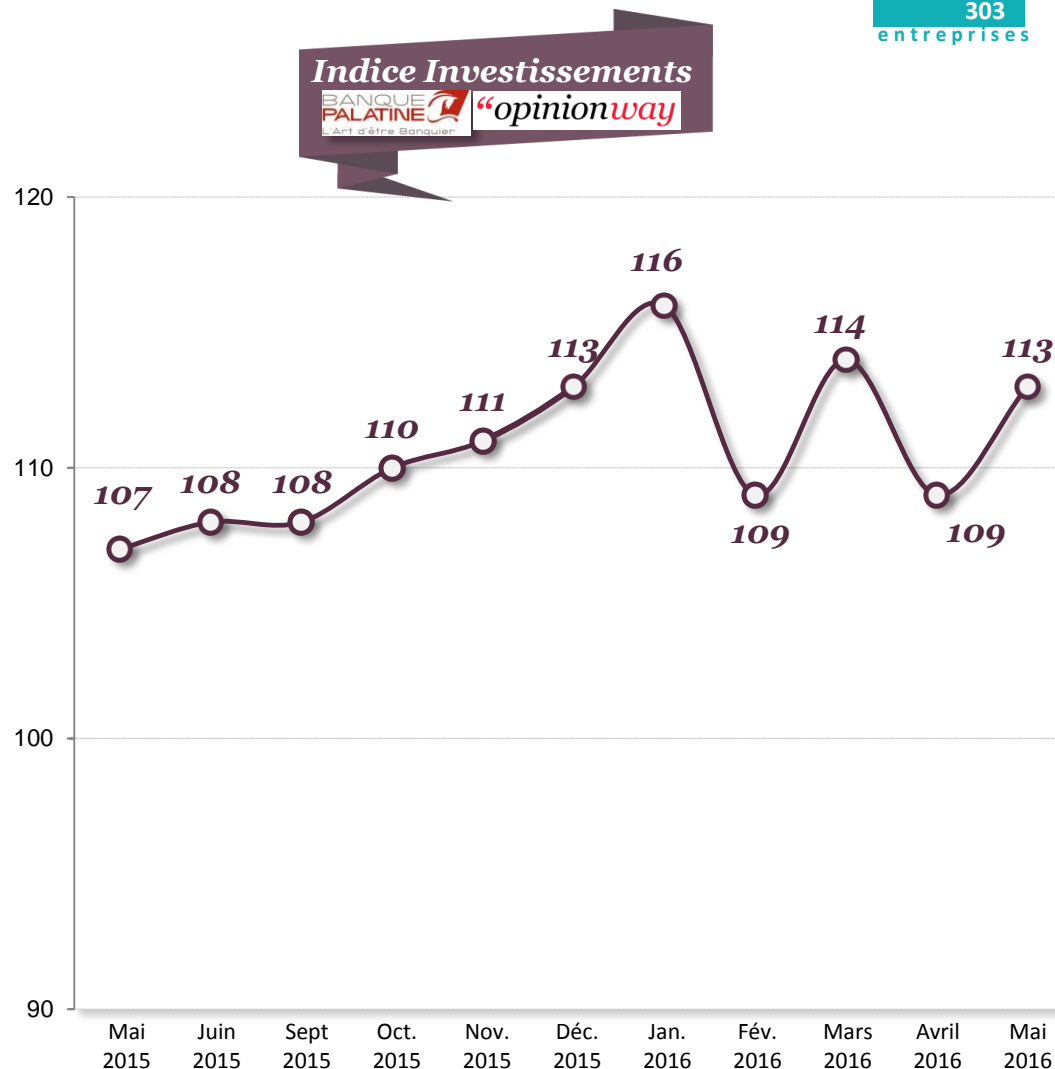
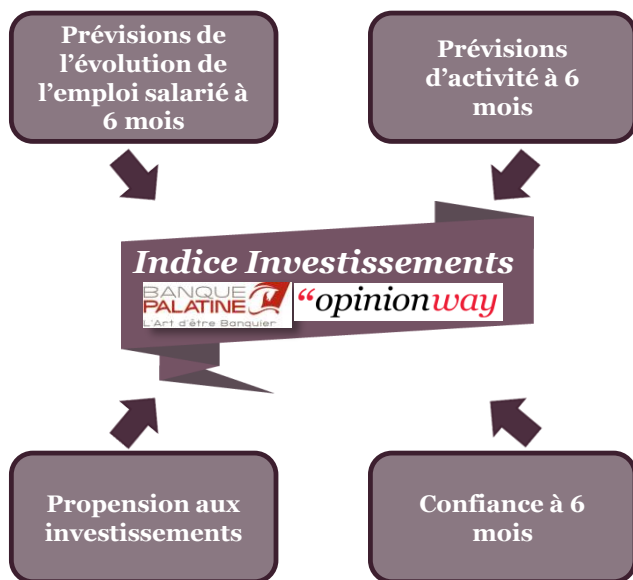


Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay

Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

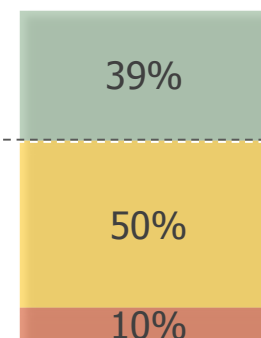
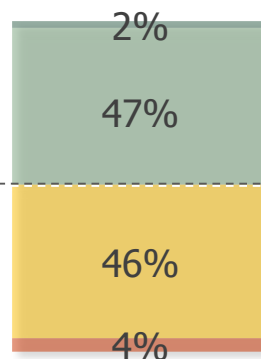
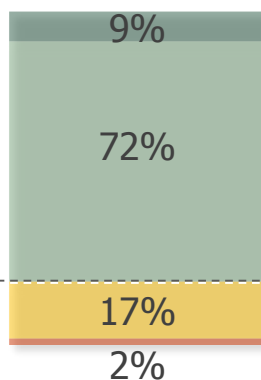
% Confiants

81%

49%

39%

■ Très ■ Assez



NSP : 1%

NSP : 1%

% Inquiets

19%

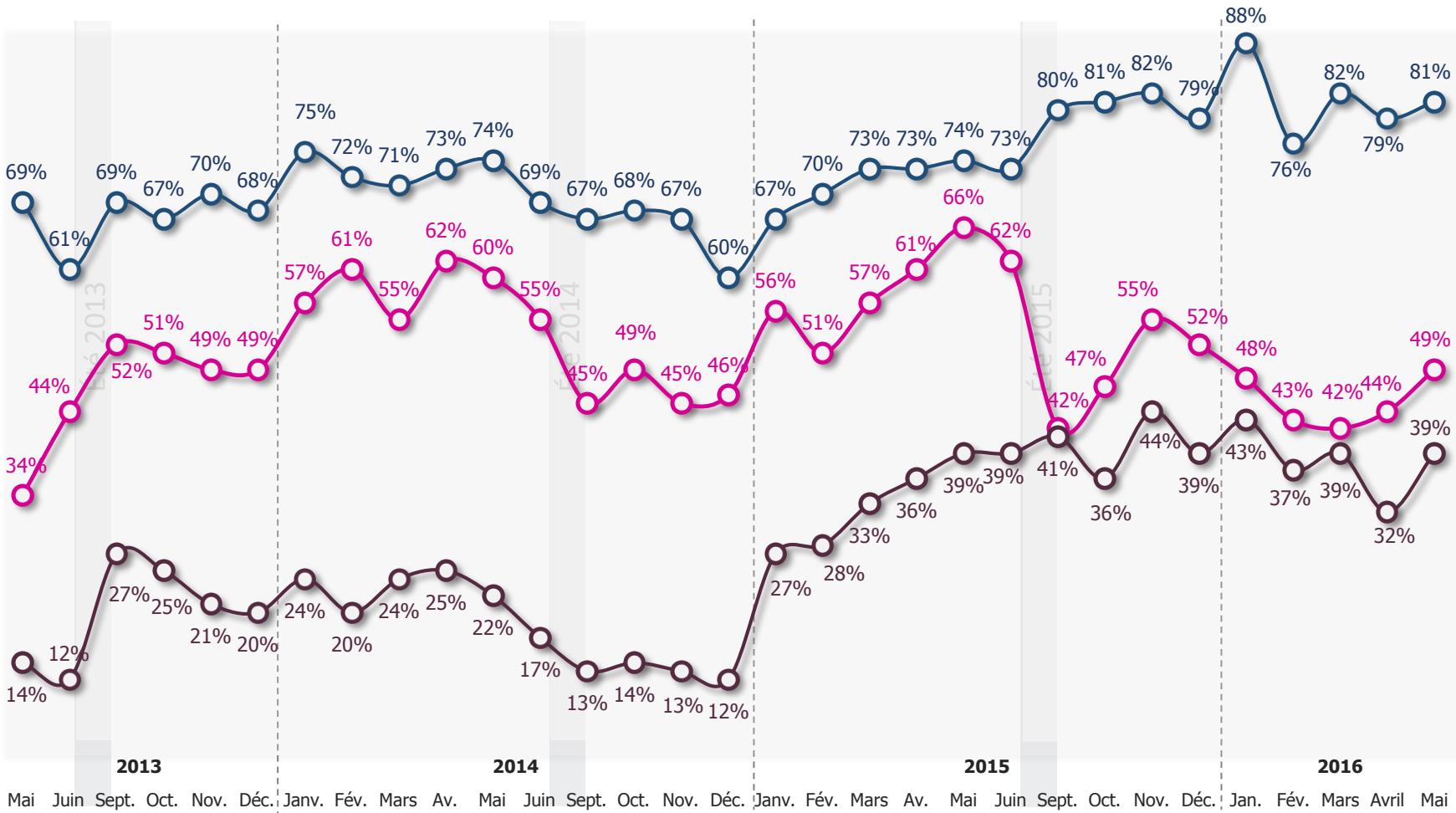
50%

60%



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...





Prévisions d'activité

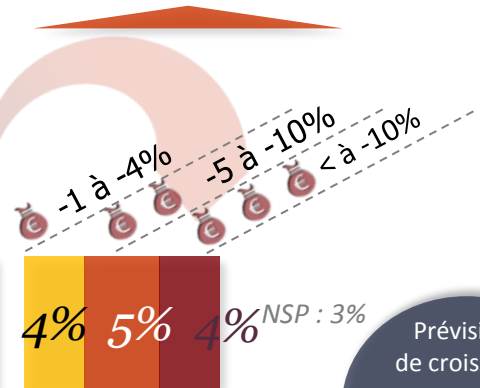
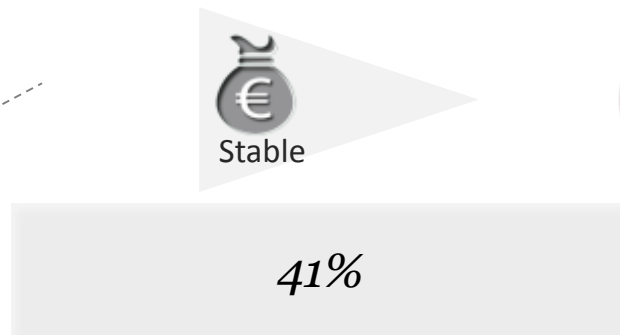
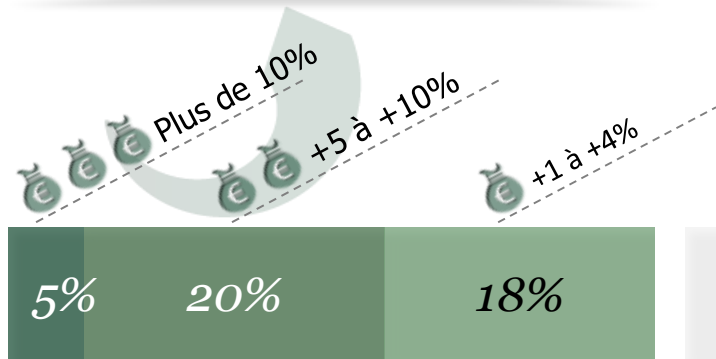
Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2016) ?



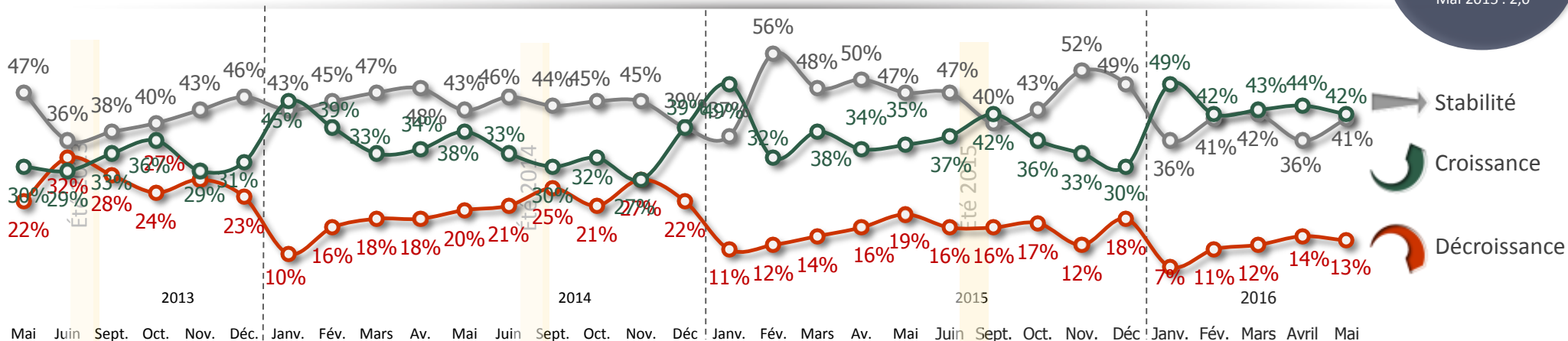
Mai 2016

Croissance 42%

Décroissance 13%



Prévisions de croissance moyenne : 3,1
Rappel
Mai 2015 : 2,0

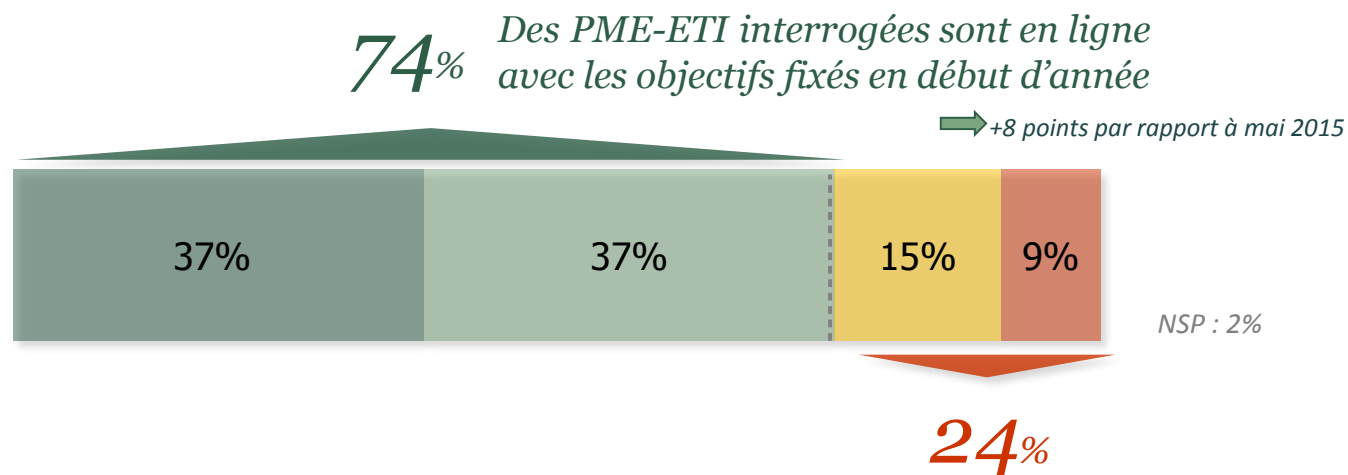




Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout



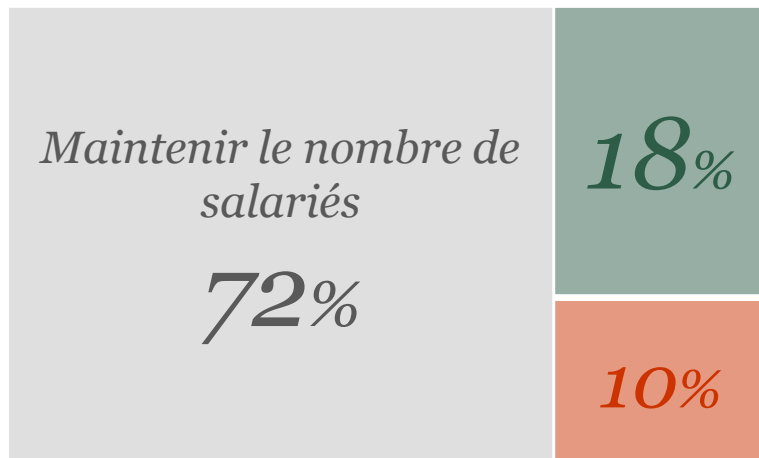


Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



Mai 2016



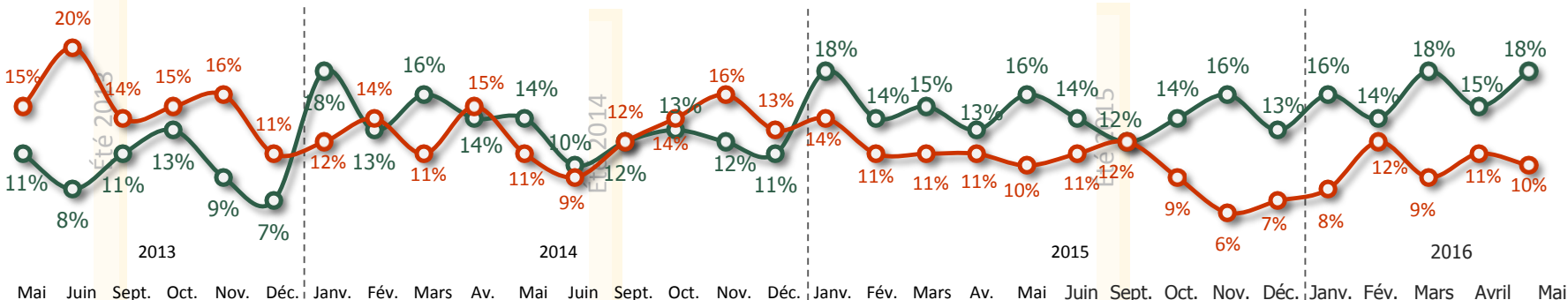
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+8 points

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés



Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



Mai 2016



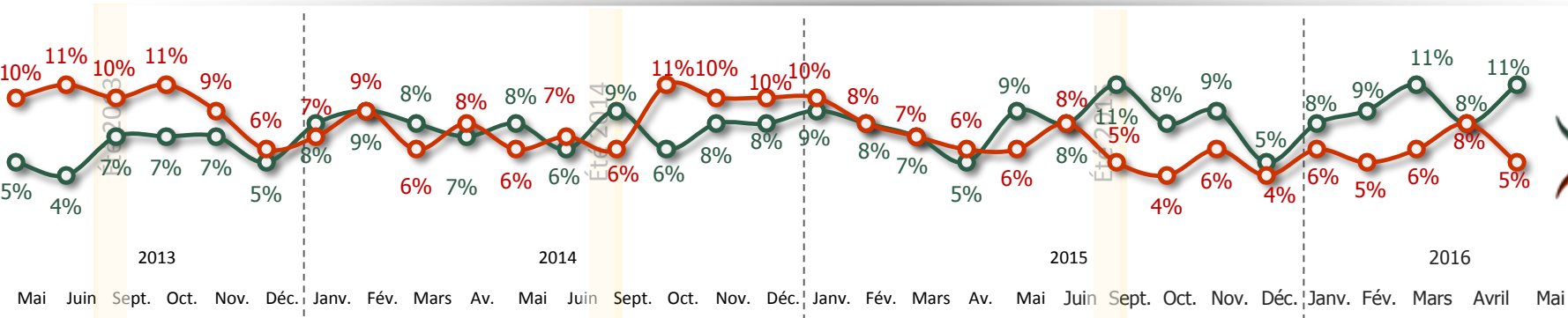
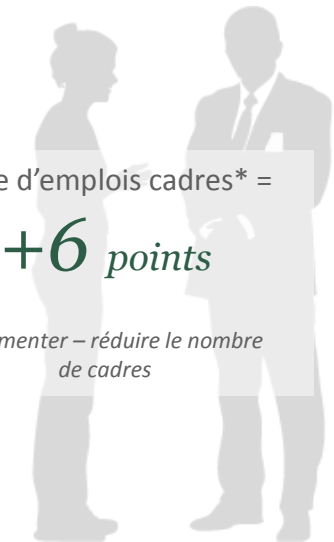
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

+6 points

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



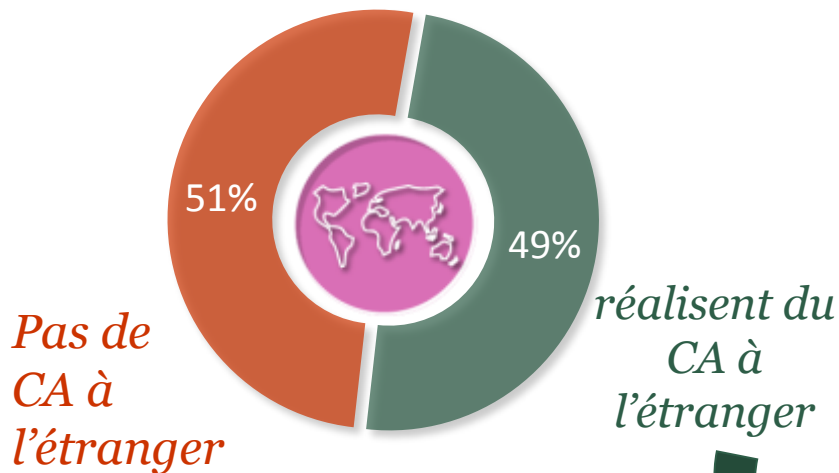
...augmenter le nombre de cadres

...réduire le nombre de cadres



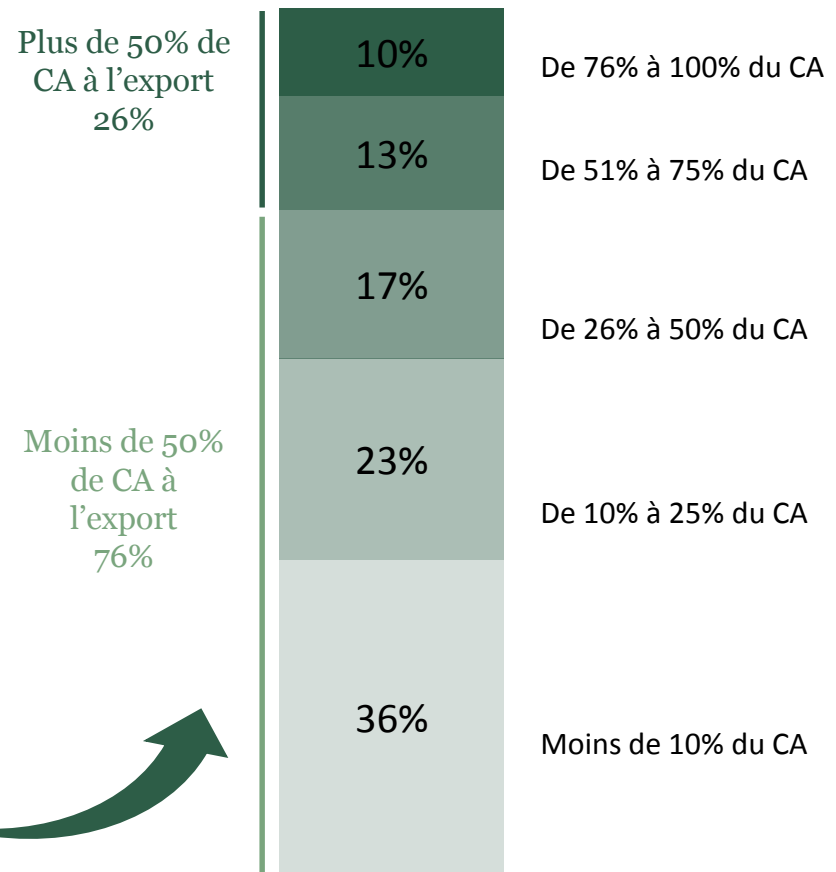
Chiffre d'affaires à l'export

Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (150)

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 2%

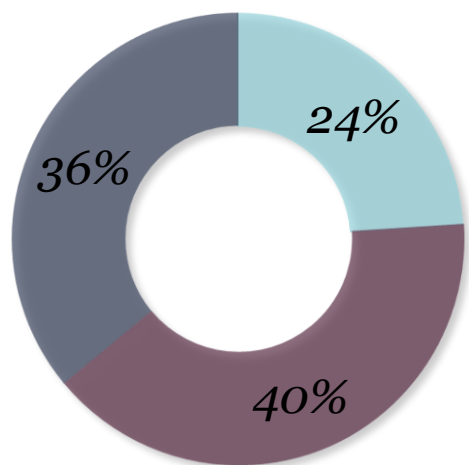


Profil de l'échantillon



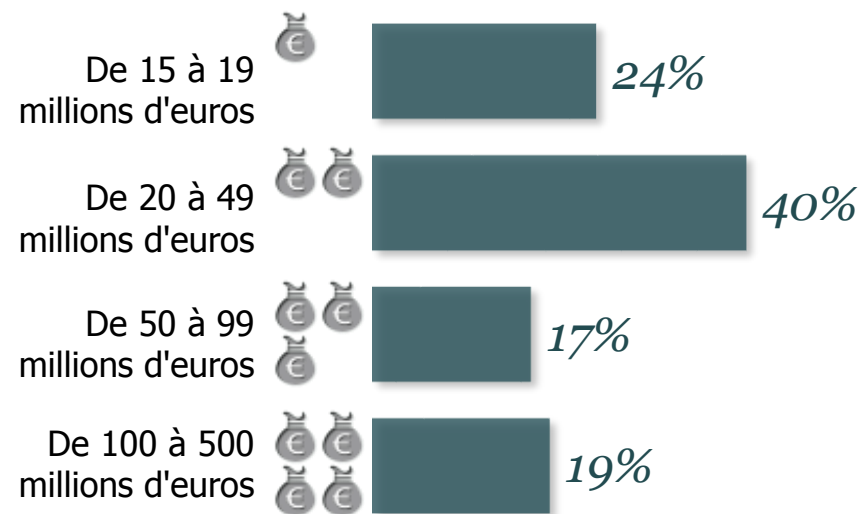
Profil de l'échantillon

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2015 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »