

Observatoire de la performance

des PME-ETI

38^{ème} édition – juin 2014



“*opinionway*”

&

BANQUE
PALATINE
L'Art d'être Banquier

pour

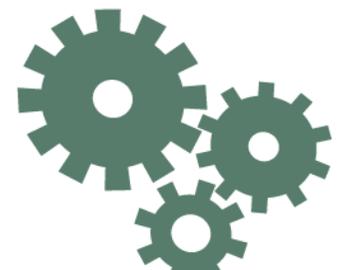


OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 23 mai au 3 juin 2014.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



Synthèse des résultats





- ▶ **Pour les dirigeants de PME-ETI, les conditions ne sont toujours pas réunies pour permettre l'essor des ETI françaises : elles sont encore trop peu reconnues, et trop peu compétitives malgré les mesures du Pacte de responsabilité.**
 - La majorité des dirigeants de PME-ETI (55 %) pense toujours que l'importance des ETI n'est pas davantage reconnue par les pouvoirs publics en 2014 qu'en 2008. Néanmoins, ce chiffre est en forte baisse (-18 pts) par rapport à avril 2013. La reconnaissance des ETI progresse donc : à la question « Pensez-vous que les pouvoirs publics ont pris conscience de l'importance des ETI pour l'économie française ? » posée en avril 2013, seuls 26 % des patrons avaient à l'époque répondu « oui ».
 - **85%** estiment que **l'environnement législatif, fiscal et juridique actuel n'est pas favorable au développement des ETI.**
 - **69%** des dirigeants de PME-ETI pensent que les **mesures du Pacte de Responsabilité ne vont pas améliorer significativement la compétitivité** de leurs entreprises.
 - Les dirigeants de PME-ETI estiment que les ETI françaises peuvent être **compétitives à l'international pour 32%** d'entre eux (+8 points par rapport à avril 2013).

- ▶ **Aux yeux des chefs d'entreprise, certaines mesures pourraient favoriser leur développement dans l'avenir : l'allègement des charges, l'assouplissement du Code du Travail et des normes, ainsi que des réformes concernant la fiscalité des entreprises.**
 - Pour favoriser le développement des ETI françaises, la **mesure la plus efficace selon les dirigeants de PME-ETI est l'allègement des charges**, plébiscité par **84% des dirigeants**.
 - Une majorité de dirigeants estime que pour l'avenir des ETI françaises, il serait également nécessaire de **moderniser le Code du Travail (58%)** et de **déconnecter la taxation du patrimoine de celle des entreprises (59%)**.
 - Selon 31% des dirigeants, le développement des ETI passe par **des normes et réglementations moins contraignantes**.
 - **La réforme de la formation professionnelle et de l'apprentissage (21%)**, ainsi que le **Contrat de Travail Unique (20%)** peuvent également contribuer à la performance des ETI françaises selon les chefs d'entreprise.





- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI ont toujours plus confiance en leur propre activité qu'en l'économie mondiale ou française, mais une baisse tendancielle affecte leur confiance à tous les niveaux.**
 - La **confiance** des dirigeants de PME-ETI pour leur **propre activité diminue** par rapport aux dernières vagues, mais **reste élevée** (à 69%).
 - Les dirigeants restent **globalement optimistes concernant l'économie mondiale** (55%), même s'ils le sont moins qu'auparavant (-5 points).
 - En revanche, ils sont **moins optimistes quant au contexte économique national**, avec une confiance au plus bas depuis les 12 derniers mois, à 17%.

- ▶ **Activité : des PME-ETI plus en ligne avec leurs objectifs qu'elles ne l'étaient en juin dernier**
 - **79%** des dirigeants de PME-ETI s'attendent à **maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires** en 2014.
 - **68%** des PME-ETI sont en ligne avec leurs objectifs fixés en début d'année, un chiffre en nette progression en comparaison à juin 2013 (+10 points)

- ▶ **Emploi : des perspectives de stabilité global**
 - **81% des PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (+ 6 points)**
 - 19% des PME-ETI envisagent de faire évoluer leur nombre de salariés (- 6 points)
 - 10% prévoient une hausse d'effectif
 - 9 % prévoient une réduction d'effectif



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



1. Questions d'actualité



Perception de la situation des ETI



Base : 305 dirigeants

Pensez-vous que depuis 2008 l'importance des ETI est davantage reconnue par les pouvoirs publics ?

Pensez-vous que l'environnement législatif, fiscal et juridique actuel soit favorable au développement des ETI françaises ?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Nsp

44%

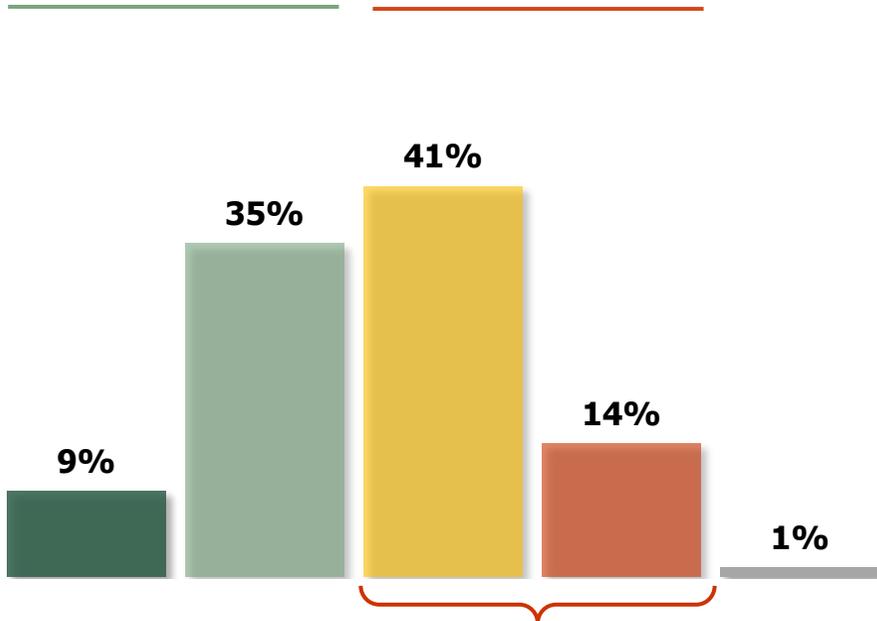
55%

55% pensent que l'importance des ETI n'est pas davantage reconnue par les pouvoirs publics qu'il y a 6 ans

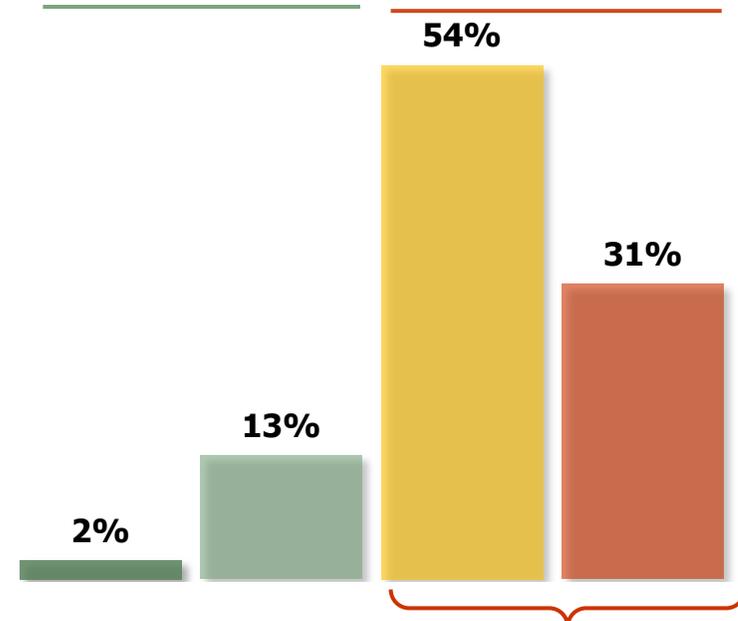
15%

85%

85% pensent que l'environnement législatif, fiscal et juridique actuel n'est pas favorable au développement des ETI



➔ Rappel avril 2013 : 73% (-18 points)

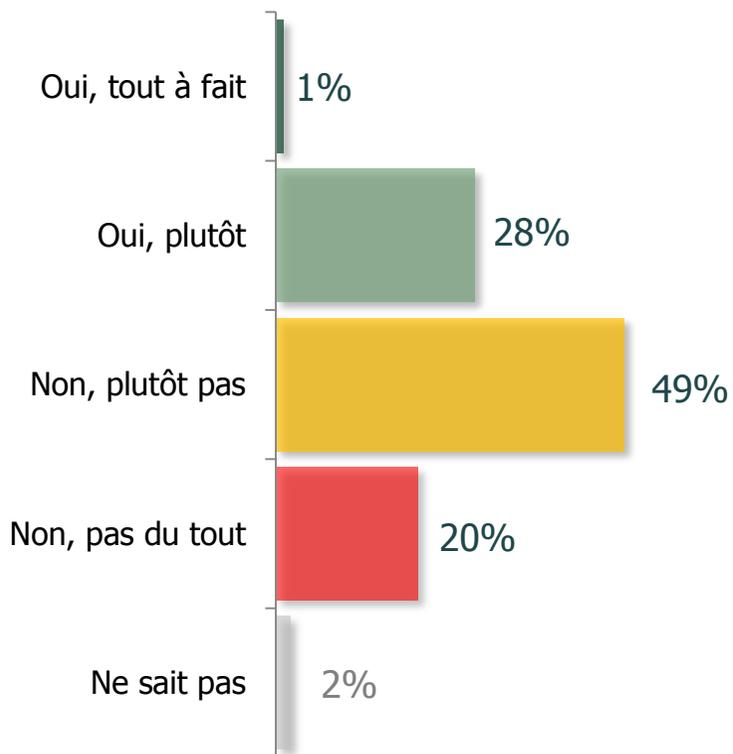


➔ Rappel avril 2013 : 85%

Perception du Pacte de responsabilité

Q12 Selon vous, les mesures du Pacte de responsabilité vont-elles améliorer significativement la compétitivité de vos entreprises ?

Base : 305 dirigeants



29% *pensent que le Pacte de responsabilité améliorera la compétitivité de leurs entreprises*

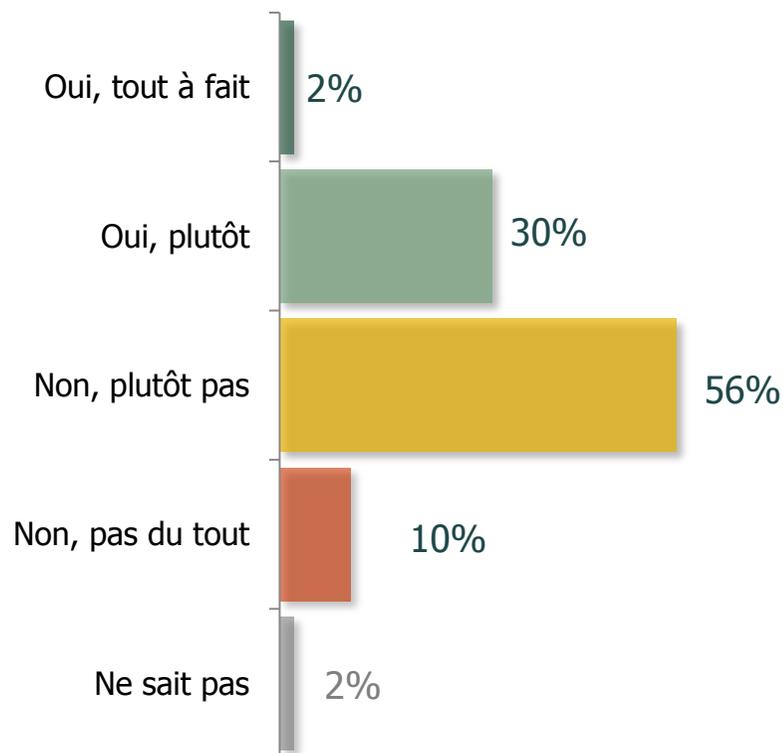
69% *pensent que le Pacte de responsabilité n'améliorera pas la compétitivité de leurs entreprises*



Compétitivité des ETI françaises à l'international

Q14 Jugez-vous les ETI françaises suffisamment compétitives à l'international ?

Base : 305 dirigeants



32%

*jugent les ETI françaises
suffisamment compétitives à l'international*

➔ **+8 points par rapport à avril 2013**

66%

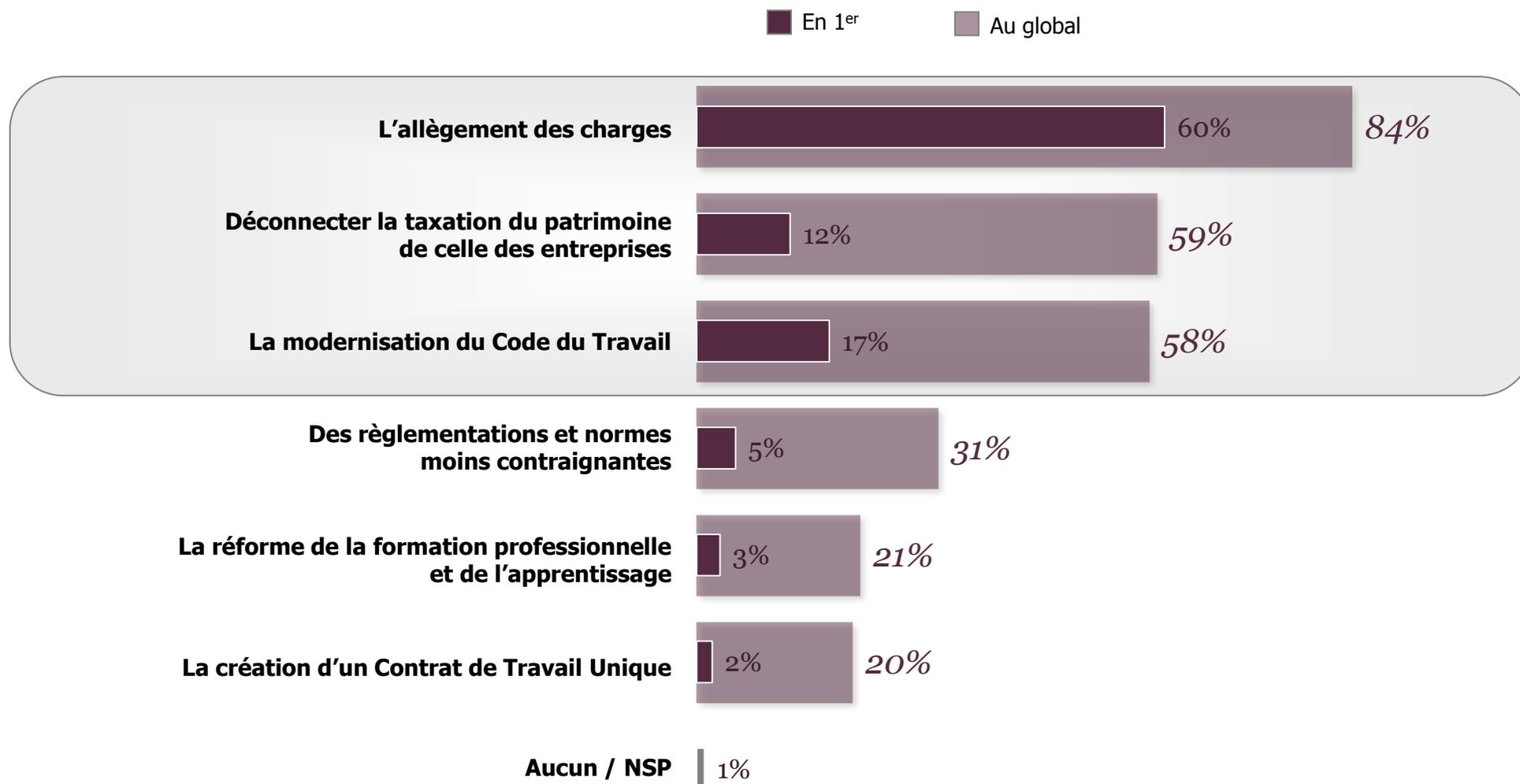
*jugent les ETI françaises
insuffisamment compétitives à l'international*



Leviers pour le développement des ETI

Q13 Parmi les mesures suivantes, quelles seraient selon vous les plus efficaces pour favoriser le développement des ETI en France ?

Base : 305 dirigeants



Actualité
Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

2. Perspectives à 6 mois

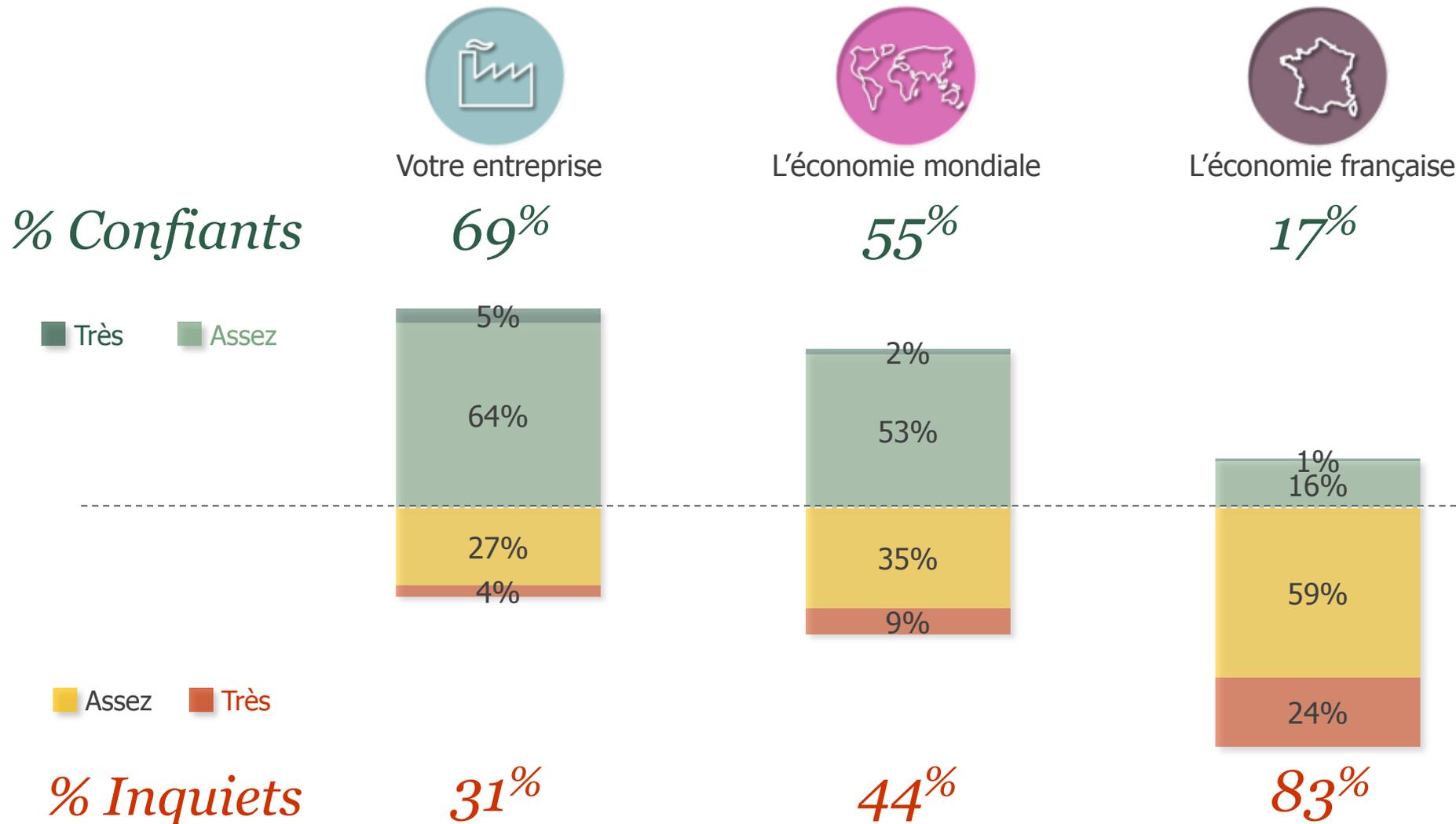


Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants



NSP : 1%

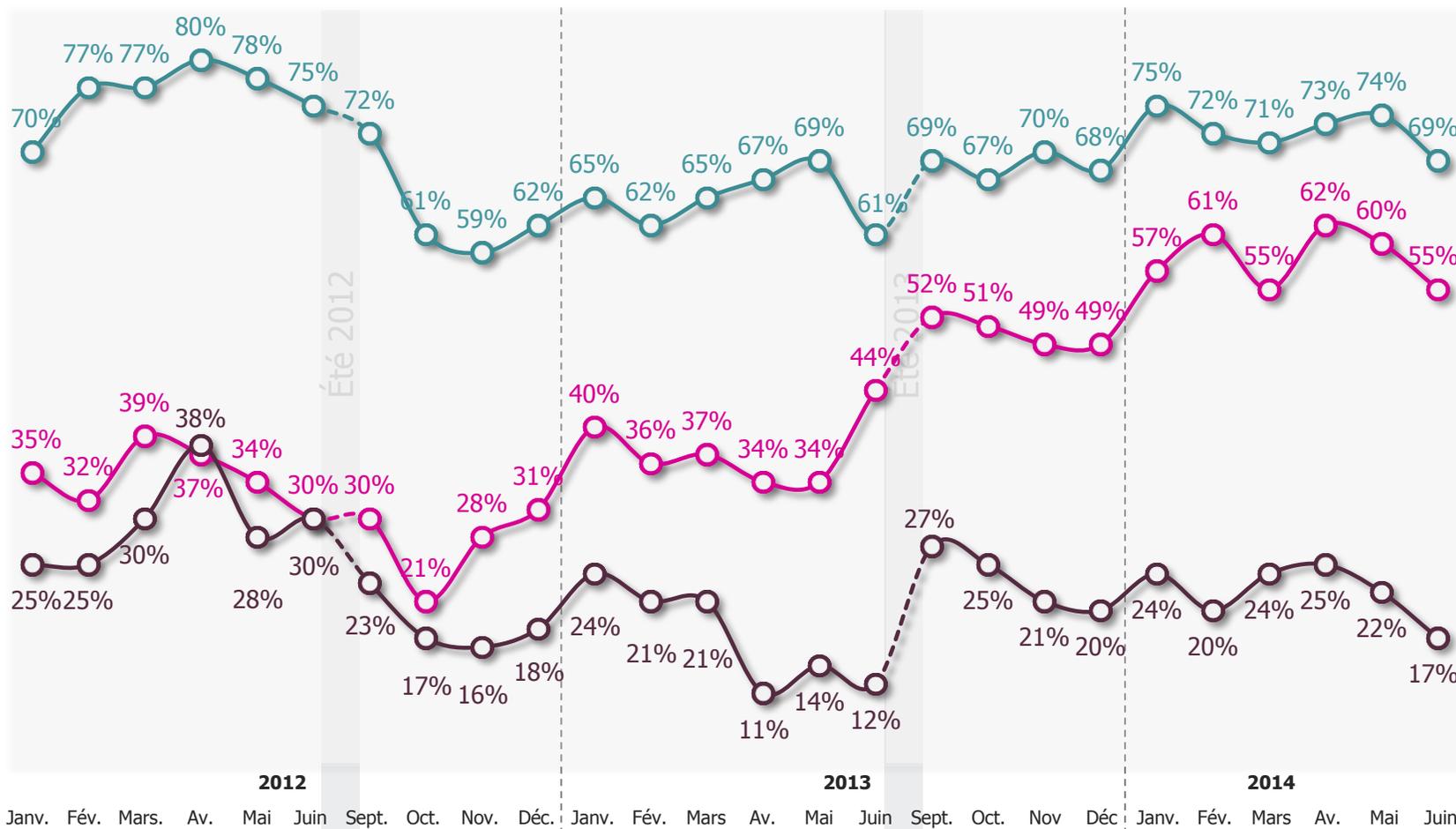


Niveaux de confiance



Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



Prévisions d'activité

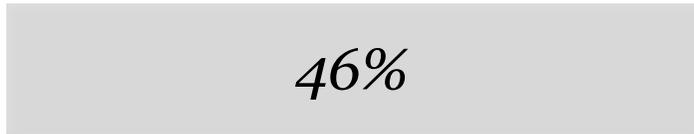
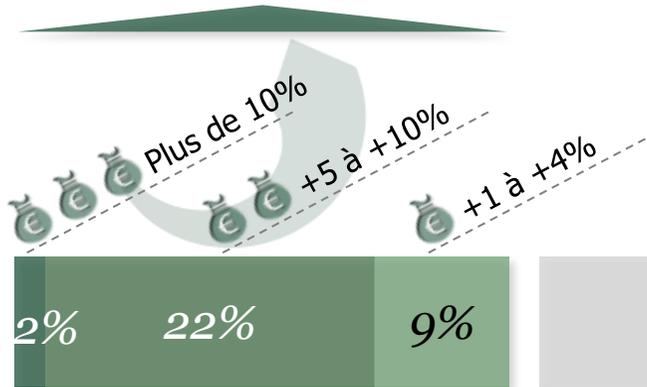
Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2013), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2014) ?



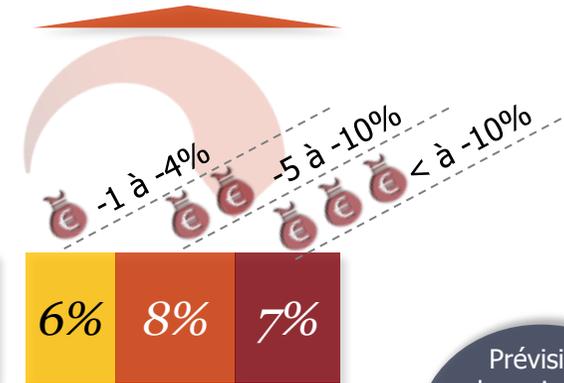
Base : 305 dirigeants

Juin 2014

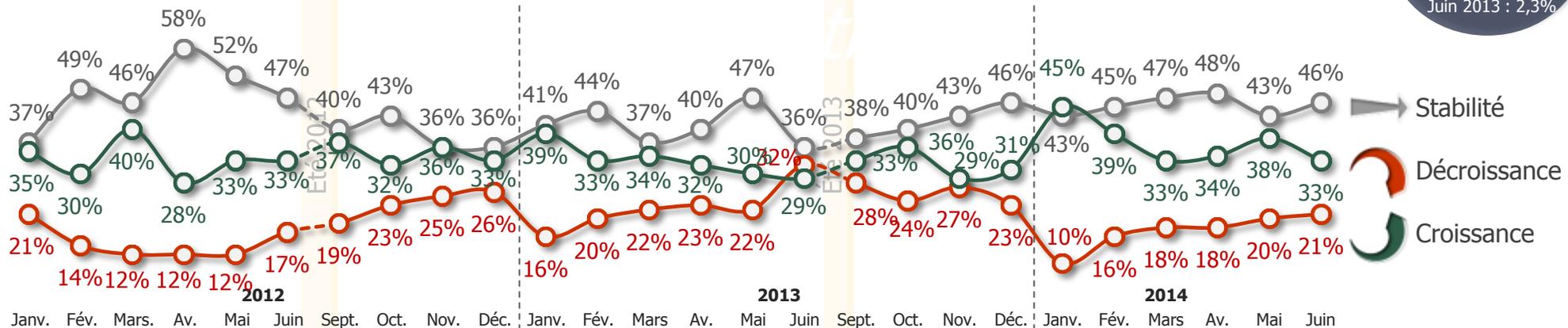
Croissance **33%**



Décroissance **21%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,1%
Rappel Juin 2013 : 2,3%

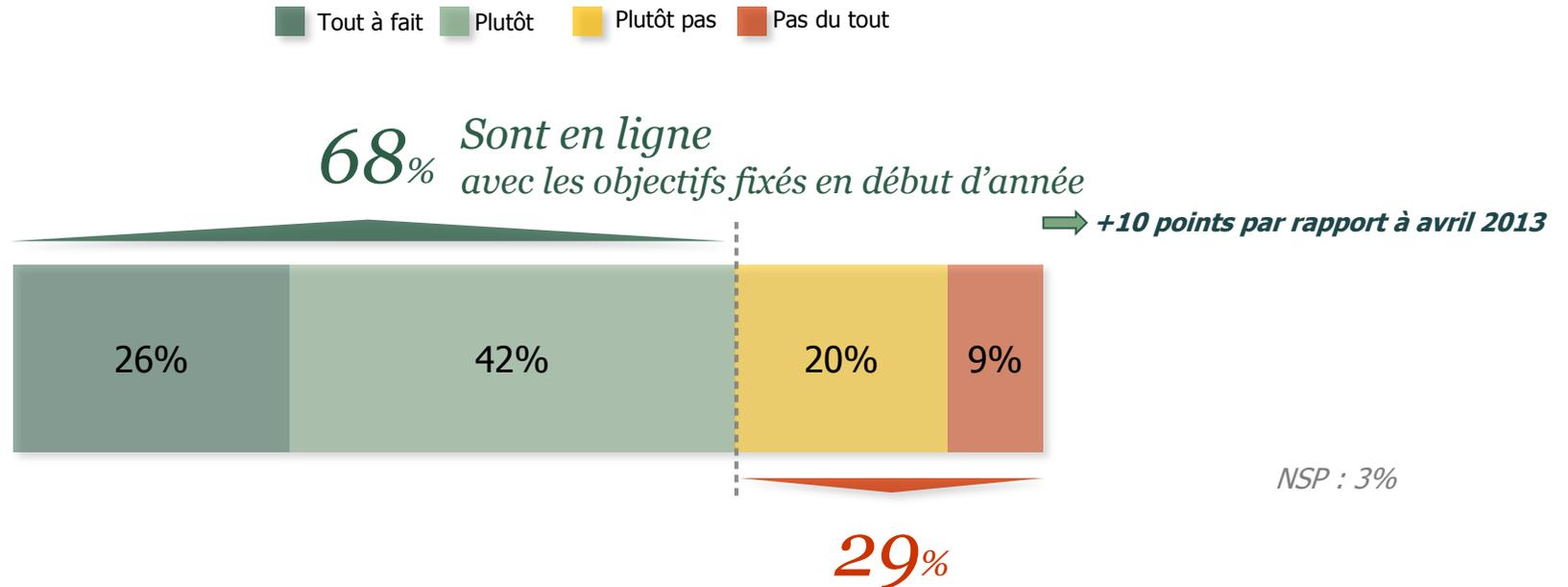


Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année



Q : Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 305 dirigeants



Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



Juin 2014



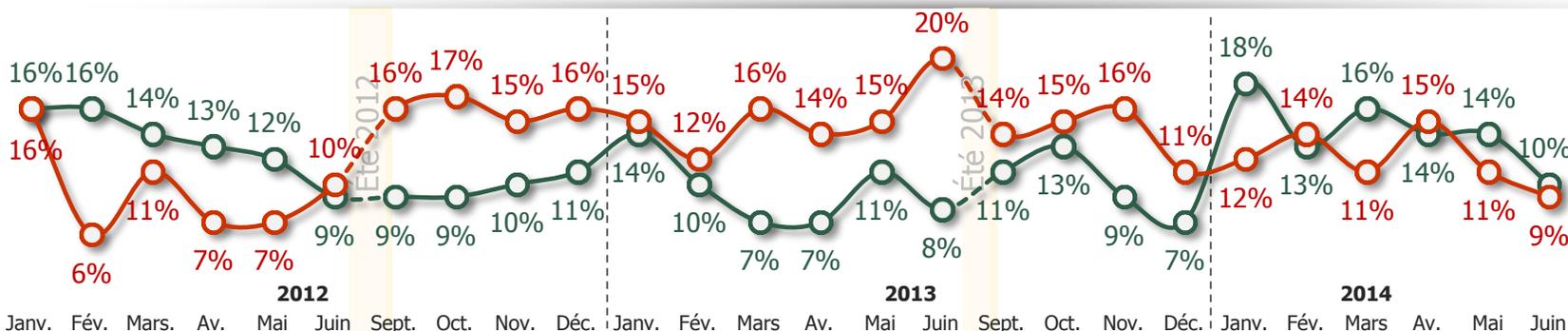
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

1 point

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



Juin 2014



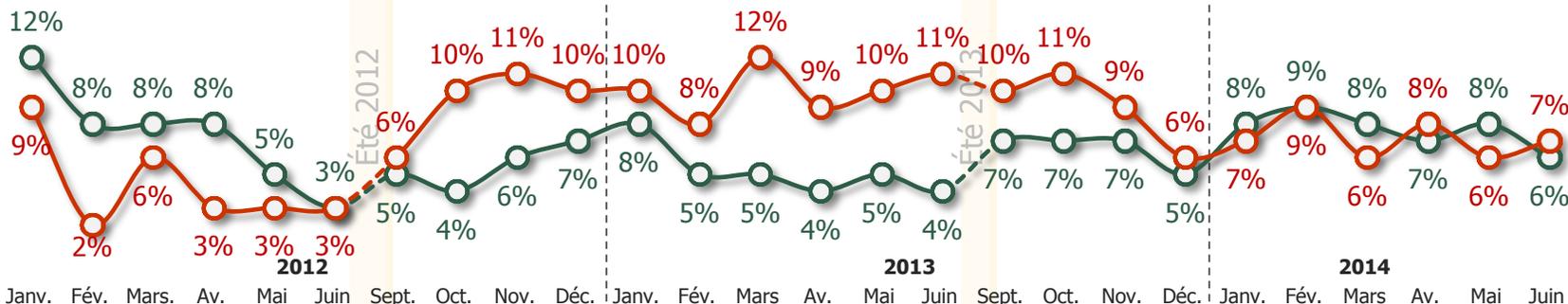
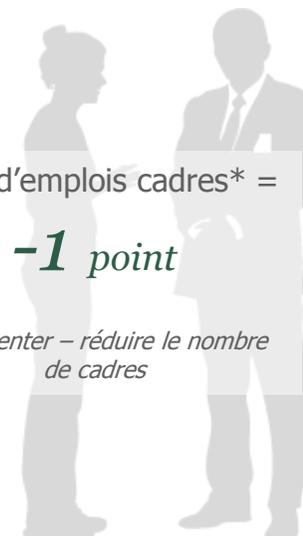
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

-1 point

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres

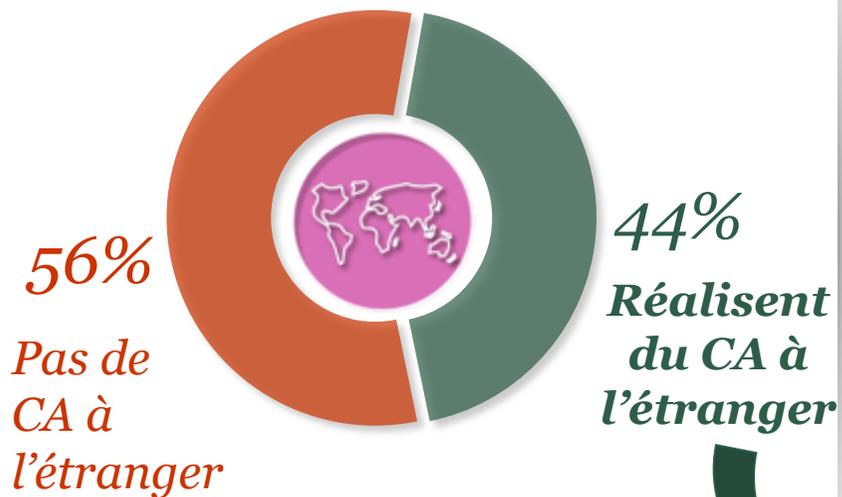
...réduire le nombre de cadres

Chiffre d'affaires à l'export

Base : 305 dirigeants

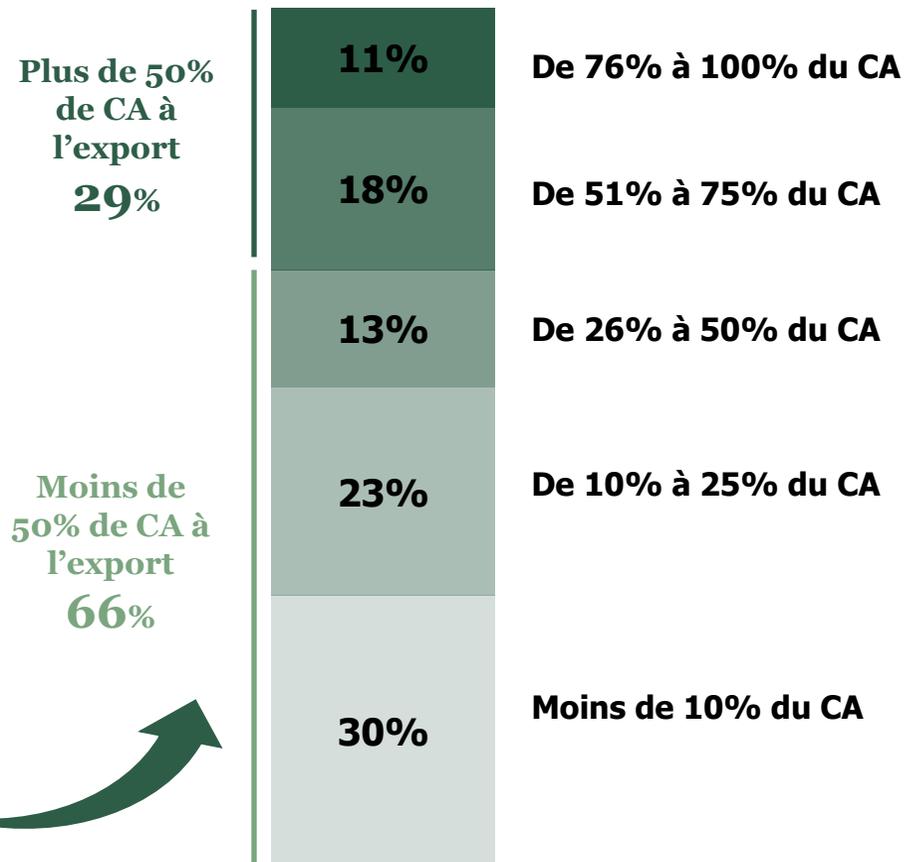


Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui font du CA à l'étranger

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 5%

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

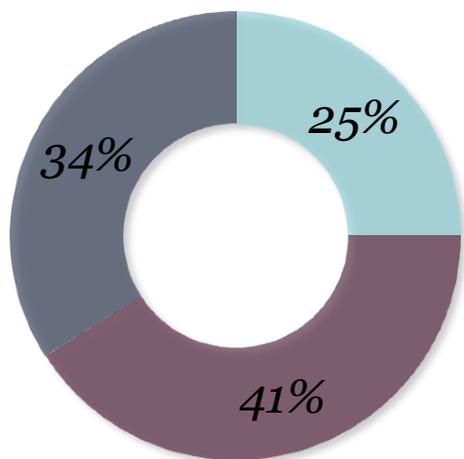
3. Profil de l'échantillon





Base : 305 dirigeants

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

