

# *“opinionway*

## *La grande consultation des entrepreneurs*

*- Vague 49 – Mai 2020*

---

Sondage *“opinionway*

*pour*



**ESOMAR**  
member

A

# Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **609 dirigeants d'entreprise**.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont eu lieu **du mercredi 13 au vendredi 22 mai 2020**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



## Plus de la moitié des entreprises ont dû stopper leur activité à cause de la crise sanitaire

- ▶ La crise sanitaire et le confinement décidé pour y faire face ont durement touché l'économie française, qui a enregistré sur le premier trimestre 2020 la pire baisse de son PIB dans l'histoire. 54% des chefs d'entreprise de 0 salarié et plus que nous avons interrogés déclarent que leur activité a dû être interrompue au moins temporairement. 14% n'ont pas encore pu redémarrer, mais 40% ont toutefois repris leur activité au moins partiellement. 44% des entreprises ont poursuivi leur activité durant tout le confinement.
  - Les entreprises comptant 10 salariés ou plus ont été moins durement éprouvées par la crise : 35% ont connu une interruption de leur activité, contre 55% des entreprises plus petites. Les cafés, hôtels et restaurants ne pouvant rouvrir avant au moins le 2 juin, le secteur des commerces est particulièrement touché par la crise : 20% n'ont pas encore pu reprendre leur activité, même partiellement.
- ▶ Grevée par le confinement et les incertitudes des Français sur leurs revenus, la baisse de la demande est la première difficulté que rencontrent les entreprises françaises actuellement (60%, dont 28% *beaucoup*). Conséquence logique de la baisse de l'activité, 41% des chefs d'entreprise indiquent qu'ils rencontrent des difficultés de trésorerie (10% *beaucoup*). Alors que la disponibilité des masques a été un thème majeur du débat public pendant le confinement, 41% des chefs d'entreprise déclarent connaître des difficultés pour s'approvisionner en équipements sanitaires individuels (dont 13% *beaucoup*). Plus globalement, 86% des entreprises rencontrent aujourd'hui au moins une difficulté : 61% rencontrent des difficultés d'ordre financier, 48% des difficultés liées à la sécurité, 42% d'ordre logistique et 17% des difficultés liées aux ressources humaines.
  - Le secteur des services est relativement protégé des difficultés logistiques : seulement 27% des chefs des entreprises du secteur citent au moins une difficulté de cet ordre, contre 61% des dirigeants du secteur de la construction, 62% des chefs des entreprises du commerce et 70% des chefs d'entreprises industrielles.
- ▶ Pour les aider à traverser cette période compliquée, les chefs d'entreprise préconisent avant tout que l'Etat agisse sur les charges sociales et fiscales : 77% réclament l'exonération totale sur plusieurs mois, tandis que 28% préfèrent simplement leur report et leur étalement jusqu'à la fin de l'année. D'autres mesures sont également souhaitées par une minorité des chefs d'entreprise : 14% pour la reconduction du dispositif de chômage partiel, 13% pour les dispositifs de soutien de la trésorerie. Les autres mesures ne sont citées que par moins d'un chef d'entreprise sur dix.
  - 50% des chefs d'entreprises comptant dix salariés ou plus réclament la reconduction du dispositif d'aide au chômage partiel, contre seulement 12% des chefs d'entreprises plus petites.



## Les entreprises ont sollicité des partenaires divers pour se procurer des masques

- ▶ Reflet du sentiment de flou qui a entouré l'approvisionnement en masques durant le confinement, les entreprises sont passées par des partenaires très variés pour se fournir : 18% par les grossistes pour professionnels, 14% les ont reçu d'une collectivité locale, 12% les ont achetés dans une enseigne de grande distribution, 11% chez un prestataire ou un fabricant spécialisé français, et 10% directement en pharmacie. D'autres canaux ont également été sollicités par moins de 10% des chefs d'entreprise. 16% sont allés jusqu'à les fabriquer eux-mêmes.
  - Les entreprises comptant moins de dix salariés ont avant tout sollicité les grossistes pour professionnels (17%) et conçu leurs propres masques (17%), tandis que les entreprises plus grosses sont d'abord passées par des fabricants spécialisés (31%) puis par des grossistes pour professionnels (29%).
- ▶ Une partie des entreprises a fait face à la crise en déployant de nouveaux moyens pour commercialiser leur offre : 23% ont investi le champ de la communication et du marketing digital, 10% ont organisé un service de livraison à domicile, 8% un service de retrait de marchandise, et 6% se sont intégrées à une marketplace. Les entreprises apparaissent largement satisfaites des actions qu'elles ont menées. 82% des entreprises concernées comptent poursuivre leurs actions de communication et de marketing digital, 77% leur intégration sur une marketplace, 74% leur service de livraison à domicile et 67% leur service de retrait de marchandise.
  - Les entreprises du secteur du commerce ont été les plus nombreuses à mettre en place des services pour permettre aux consommateurs d'accéder à leurs produits : 29% ont lancé un service de livraison, et 25% un service de retrait.
- ▶ La crise sanitaire n'a pas été l'occasion pour les entreprises de bousculer leurs habitudes en matière d'approvisionnement. Si 60% des chefs d'entreprise indiquent qu'ils ont eu recours à des fournisseurs français, 1% seulement le faisait pour la première fois. 40% des chefs d'entreprise n'ont pas eu recours à ces fournisseurs. Parmi ces entreprises clientes de fournisseurs français, 18% comptent avoir davantage recours à eux à l'avenir, et 81% autant recours.
  - Travaillant possiblement avec davantage de fournisseurs, les entreprises comptant 10 salariés ou plus ont davantage eu recours à des fournisseurs français depuis le début du confinement (79% contre 59% des entreprises plus petites).



- ▶ La crise économique liée au confinement a provoqué un effondrement du moral des chefs d'entreprise : l'indicateur de l'optimisme chute de 43 points par rapport à février pour atteindre 49 points, de loin le niveau le plus bas enregistré depuis le début du dispositif. Cette baisse concerne autant les chefs d'entreprise comptant moins de 10 salariés (49, -42 points) que les chefs d'entreprises plus grandes (51, -48 points).
- ▶ La première vague de la grande consultation après le confinement est marquée par d'autres records. Jamais autant de chefs d'entreprise n'ont déclaré qu'ils étaient *inquiets* (44%, +18 points). Une autre partie des chefs d'entreprise se déclarent *attentistes* (22%, +7 points). Dans le même temps, la part de chefs d'entreprise se déclarant *confiants* (28%, -22 points) ou *optimistes* (24%, -13 points) baisse fortement.
  - Ayant peut-être le sentiment que leur entreprise a les ressources pour faire traverser la crise, les chefs d'entreprises comptant 10 salariés ou plus se déclarent plus souvent *attentistes* (28% contre 21% des chefs d'entreprises plus petites).
- ▶ Malgré cette crise d'une ampleur sans précédent, une majorité des dirigeants a toujours confiance dans les perspectives économiques des 12 prochains mois pour leur entreprise (52%, -26 points). Un niveau si bas n'avait toutefois été atteint qu'une seule fois, en février 2016. Les attentes concernant l'économie mondiale n'ont quant à elles jamais été aussi pessimistes : seulement 17% des chefs d'entreprise sont confiants (-10 points). En revanche, malgré un niveau de confiance dans les perspectives de l'économie française également particulièrement bas (19%, -23 points), celui-ci reste plus élevé que lors de nombreuses vagues de la grande consultation sous le quinquennat de François Hollande.
  - Le secteur des cafés, hôtels et restaurants étant toujours dans le flou concernant sa reprise, moins de la moitié des dirigeants du secteur du commerce se déclarent confiants pour leur entreprise (49%).
  - Logiquement, la confiance dans son entreprise est largement corrélée à la façon dont elle a pu traverser le confinement : seulement 33% des dirigeants dont l'activité n'a pas encore repris sont confiants, contre 51% pour ceux dont l'activité a pu reprendre, et 61% pour ceux pour qui elle ne s'est jamais arrêtée.
- ▶ Dans une période de crise, on observe une petite tendance à revenir aux fondamentaux : 28% des chefs d'entreprise considèrent que l'innovation est un mirage plus qu'autre chose (+10 points), et 17% qu'elle est une prise de risque (+3 points). Toutefois, 40% considèrent toujours qu'elle est un investissement (-10 points).



## Les chefs des petites entreprises se projettent moins dans l'avenir

- ▶ L'épidémie de coronavirus a balayé un cycle économique qui, malgré les mouvements sociaux des deux dernières années, apparaissait assez positif pour l'économie française. Ainsi, les chefs d'entreprise ont largement le sentiment que « les jours heureux » sont derrière eux : 59% trouvent que « c'était mieux avant » (+19 points), tandis que seulement 9% déclarent que « c'est très bien maintenant » (-26 points), le plus faible niveau jamais enregistré. Près d'un tiers des chefs d'entreprise affiche toutefois la volonté de voir au-delà de cette période troublée et estime que « ce sera mieux demain » (32%, +7 points).
  - Plus confiants dans leur capacité à traverser la crise, les chefs d'entreprise comptant 10 salariés ou plus déclarent davantage que « ce sera mieux demain » (42% contre 31% des chefs d'entreprises plus petites).
- ▶ De façon inattendue en pleine crise économique, seulement 2% des chefs d'entreprise témoignent de leur intention de réduire le nombre de leurs salariés. 94% comptent le maintenir, et 4% souhaitent au contraire l'augmenter. La dynamique apparaît même particulièrement forte pour les entreprises comptant 10 salariés ou plus : 17% de leurs dirigeants indiquent vouloir augmenter leurs effectifs.



B

Les résultats





# 1

## Les questions d'actualité



# La situation des entreprises aujourd'hui



Q : Quelle affirmation correspond le plus à la situation de votre entreprise aujourd'hui ?

- BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon... le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

**Sous-total Activité touchée**

54%

58%

51%

58%

53%

55%

35%

*L'activité de votre entreprise est aujourd'hui à l'arrêt, vous allez être contraint de cesser l'activité*

2%

6%

6%

1%

2%

2%

-

*L'activité de votre entreprise était à l'arrêt pendant le confinement et le reste aujourd'hui, elle n'est pas autorisée à ouvrir pour le moment*

12%

4%

2%

19%

12%

13%

2%

*L'activité de votre entreprise était à l'arrêt pendant le confinement, et a aujourd'hui partiellement repris (horaires restreints, site fermé, salariés en partie en chômage partiel etc.)*

16%

19%

21%

21%

13%

16%

21%

*L'activité de votre entreprise était à l'arrêt pendant le confinement, mais a aujourd'hui intégralement repris*

24%

29%

22%

17%

26%

24%

12%

**L'activité de votre entreprise avait continué pendant le confinement et se poursuit aujourd'hui**

44%

41%

49%

41%

45%

43%

65%

**Autre**

2%

1%

-

1%

2%

2%

-



# Les difficultés rencontrées par les entreprises

**?** Q : Pour chacune des difficultés suivantes, diriez-vous que votre entreprise les ressent aujourd'hui beaucoup, assez, un peu ou pas du tout ?  
 - BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



Au moins une difficulté  
**86%**



● Oui beaucoup    ● Oui assez    ● Oui un peu

# Les difficultés rencontrées par les entreprises



Q : Pour chacune des difficultés suivantes, diriez-vous que votre entreprise les ressent aujourd'hui beaucoup, assez, un peu ou pas du tout ?

- BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE

% Oui



Détail selon... le Secteur d'activité



...la Taille d'entreprise



		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Baisse de la demande en France liée à des changements de comportements et habitudes d'achats des clients	60%	76%	58%	70%	54%	59%	67%
Difficulté de trésorerie	41%	33%	53%	44%	39%	41%	35%
Manque d'équipements de protection sanitaire individuelle (pour vous, vos salariés, visiteurs, clients, etc.)	41%	54%	37%	49%	37%	40%	49%
Problèmes d'approvisionnement venant de vos fournisseurs principaux	33%	57%	53%	48%	20%	33%	41%
Retard dans les encaissements dus	31%	44%	40%	23%	31%	31%	43%
Retard ou saturation des prestataires de transport	25%	40%	40%	36%	17%	25%	33%
Hausse des prix des approvisionnements	19%	26%	22%	27%	14%	19%	27%
Incertitudes sur les consignes d'hygiène et de sécurité à mettre en place pour les clients / personnes extérieures	19%	15%	20%	28%	15%	19%	19%
Difficultés pour reporter les charges	16%	22%	21%	16%	14%	16%	11%
Incertitudes sur les consignes d'hygiène et de sécurité à mettre en place pour les salariés	14%	18%	10%	20%	11%	14%	19%
Difficultés à financer des projets d'investissements	12%	12%	3%	14%	12%	11%	14%
Problèmes liés à la chaîne de stockage	8%	8%	12%	16%	3%	7%	11%
Difficultés liées à la prise en charge des enfants de vos collaborateurs (écoles/garderies)	7%	14%	7%	7%	7%	6%	29%
Difficultés à se rendre sur le lieu de travail	6%	7%	16%	5%	4%	5%	8%
Difficulté de gestion des risques psychosociaux	6%	10%	1%	8%	7%	6%	16%
Difficultés à l'export (logistique, perte de marché)	5%	24%	2%	7%	4%	5%	13%
Problèmes liés à l'exercice du droit de retrait des salariés	4%	6%	4%	5%	4%	4%	7%
Difficultés à recruter	2%	1%	1%	5%	-	1%	8%



# Les difficultés rencontrées par les entreprises

**?** Q : Pour chacune des difficultés suivantes, diriez-vous que votre entreprise les ressent aujourd'hui beaucoup, assez, un peu ou pas du tout ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE

**% Oui**



Détail selon...

...la situation de l'entreprise



Activité toujours arrêtée



Activité en reprise



Activité jamais arrêtée

Difficulté	% Oui	Activité toujours arrêtée	Activité en reprise	Activité jamais arrêtée
Baisse de la demande en France liée à des changements de comportements et habitudes d'achats des clients	60%	62%	65%	55%
Difficulté de trésorerie	41%	43%	51%	32%
Manque d'équipements de protection sanitaire individuelle (pour vous, vos salariés, visiteurs, clients, etc.)	41%	40%	43%	39%
Problèmes d'approvisionnement venant de vos fournisseurs principaux	33%	11%	44%	32%
Retard dans les encaissements dus	31%	17%	29%	40%
Retard ou saturation des prestataires de transport	25%	7%	32%	26%
Hausse des prix des approvisionnements	19%	12%	25%	16%
Incertitudes sur les consignes d'hygiène et de sécurité à mettre en place pour les clients / personnes extérieures	19%	29%	22%	13%
Difficultés pour reporter les charges	16%	15%	21%	11%
Incertitudes sur les consignes d'hygiène et de sécurité à mettre en place pour les salariés	14%	24%	16%	8%
Difficultés à financer des projets d'investissements	12%	16%	16%	6%
Problèmes liés à la chaîne de stockage	8%	9%	8%	7%
Difficultés liées à la prise en charge des enfants de vos collaborateurs (écoles/garderies)	7%	5%	8%	7%
Difficultés à se rendre sur le lieu de travail	6%	10%	5%	5%
Difficulté de gestion des risques psychosociaux	6%	9%	9%	3%
Difficultés à l'export (logistique, perte de marché)	5%	4%	7%	4%
Problèmes liés à l'exercice du droit de retrait des salariés	4%	2%	7%	2%
Difficultés à recruter	2%	1%	2%	2%

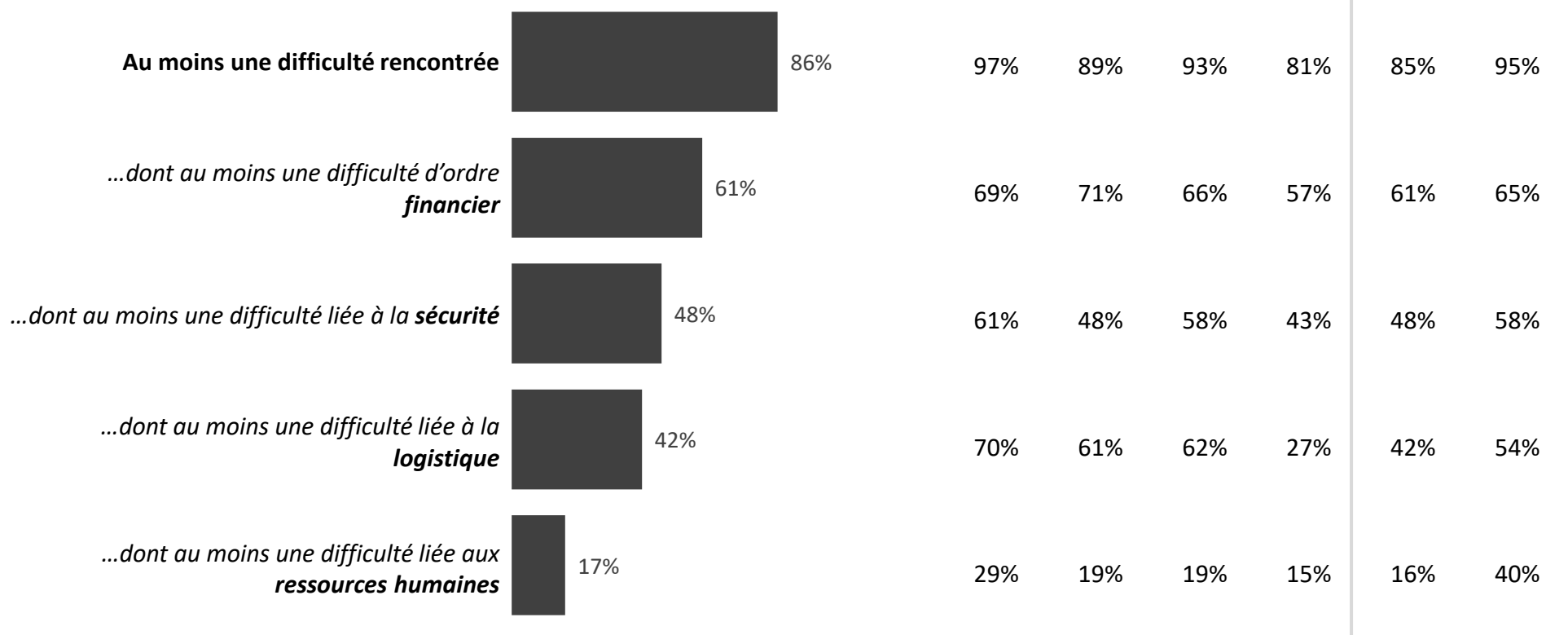


# Les difficultés rencontrées par les entreprises - RECAPITULATIF

**?** Q : Pour chacune des difficultés suivantes, diriez-vous que votre entreprise les ressent aujourd'hui beaucoup, assez, un peu ou pas du tout ?  
 -BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...  
 ...le Secteur d'activité  
 Industrie Construction Commerce Services  
 ...la Taille d'entreprise  
 0 à 9 salariés 10 salariés ou +



# Les difficultés rencontrées par les entreprises - RECAPITULATIF

**?** Q : Pour chacune des difficultés suivantes, diriez-vous que votre entreprise les ressent aujourd'hui beaucoup, assez, un peu ou pas du tout ?  
 -BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

...la situation de l'entreprise



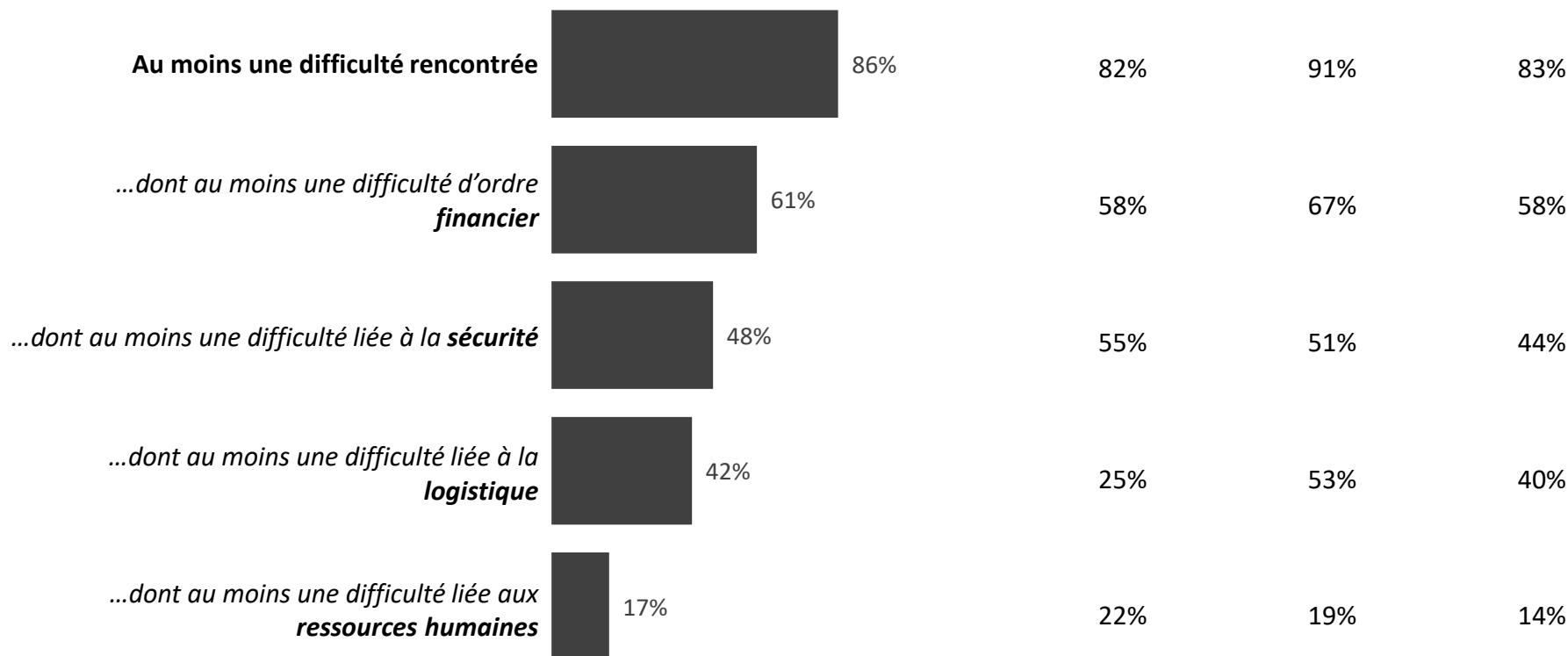
Activité toujours arrêtée



Activité en reprise



Activité jamais arrêtée



# Les mesures attendues par les dirigeants

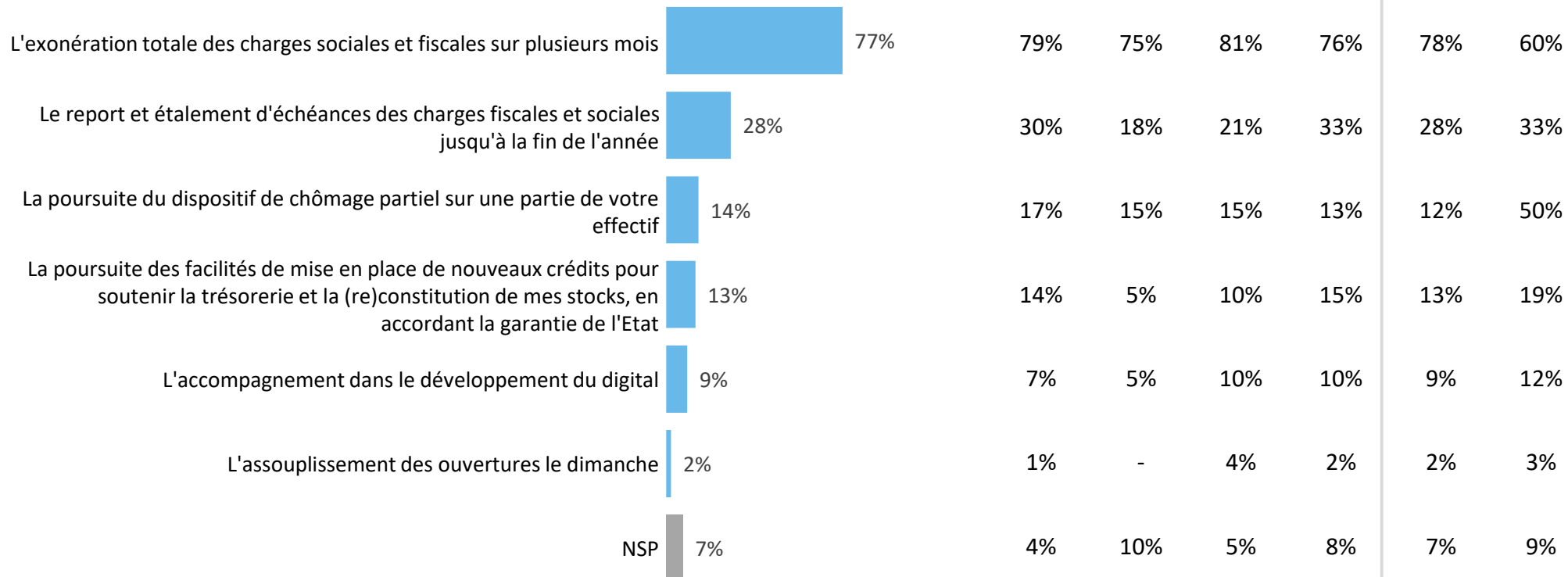
**?** Q : Parmi les mesures suivantes, lesquelles vous semblent les plus pertinentes pour vous permettre d'accélérer le redémarrage de l'activité de votre entreprise ? – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon... le Secteur d'activité



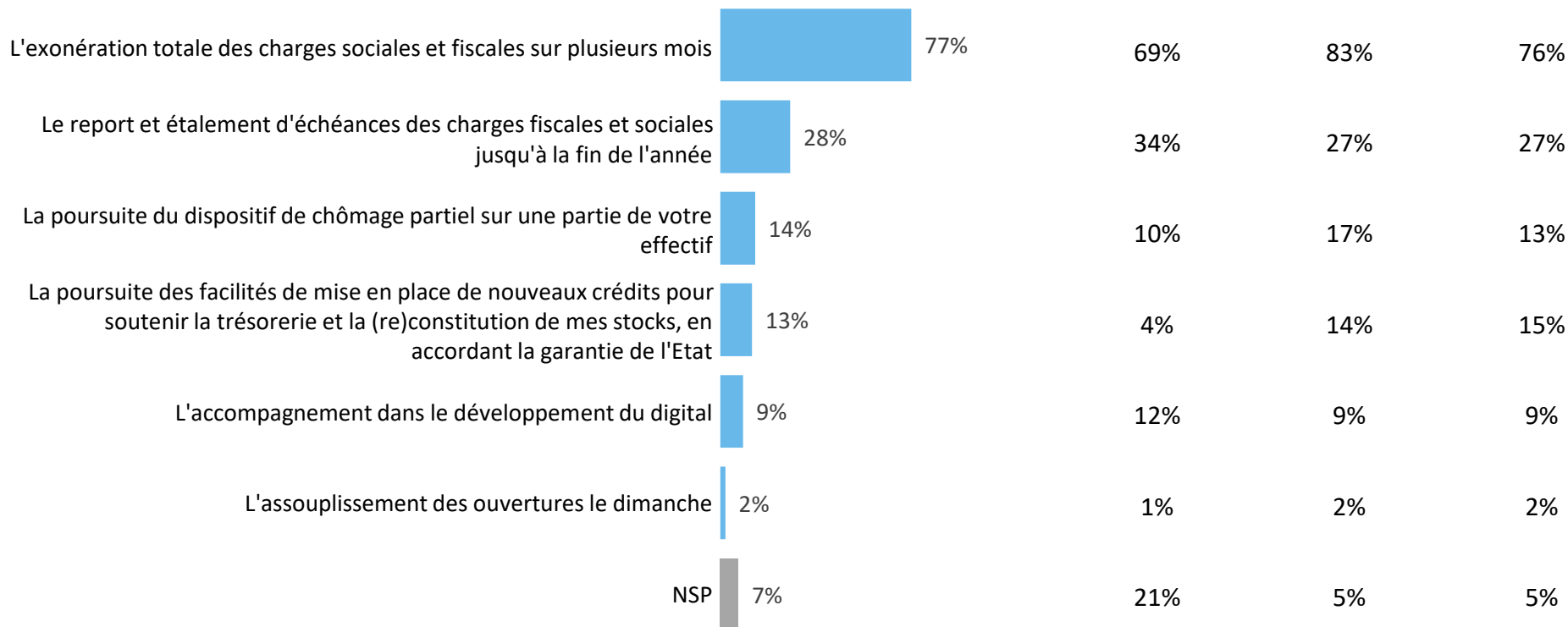
...la Taille d'entreprise





# Les mesures attendues par les dirigeants

**?** Q : Parmi les mesures suivantes, lesquelles vous semblent les plus pertinentes pour vous permettre d'accélérer le redémarrage de l'activité de votre entreprise ? – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE

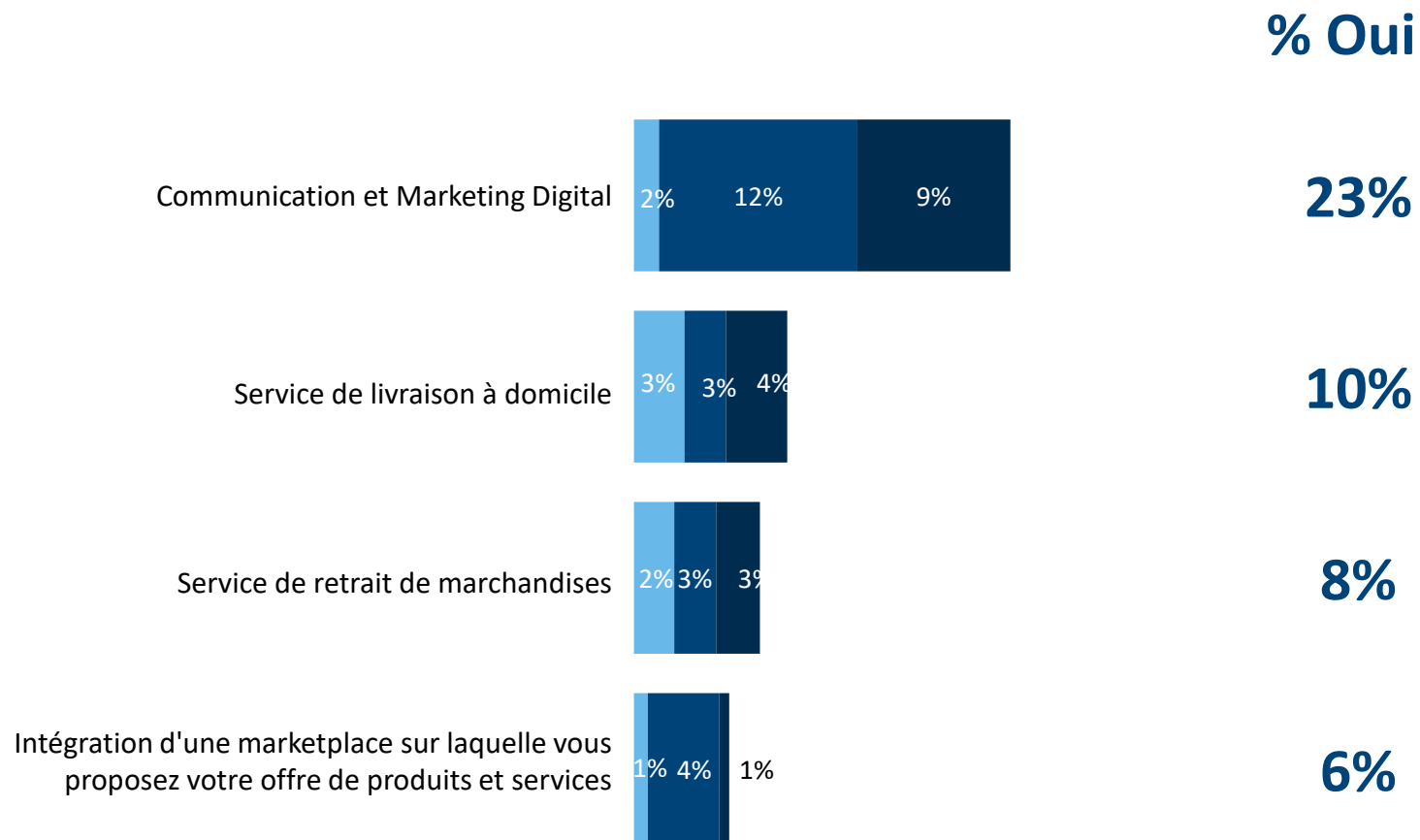


# Les moyens de commercialisation de l'offre utilisés pendant la crise



Q : Pendant la période de confinement, avez-vous eu recours aux moyens suivants pour commercialiser votre offre ?

– BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



● Oui, pour la première fois ● Oui, comme avant le confinement ● Oui, encore plus qu'avant le confinement



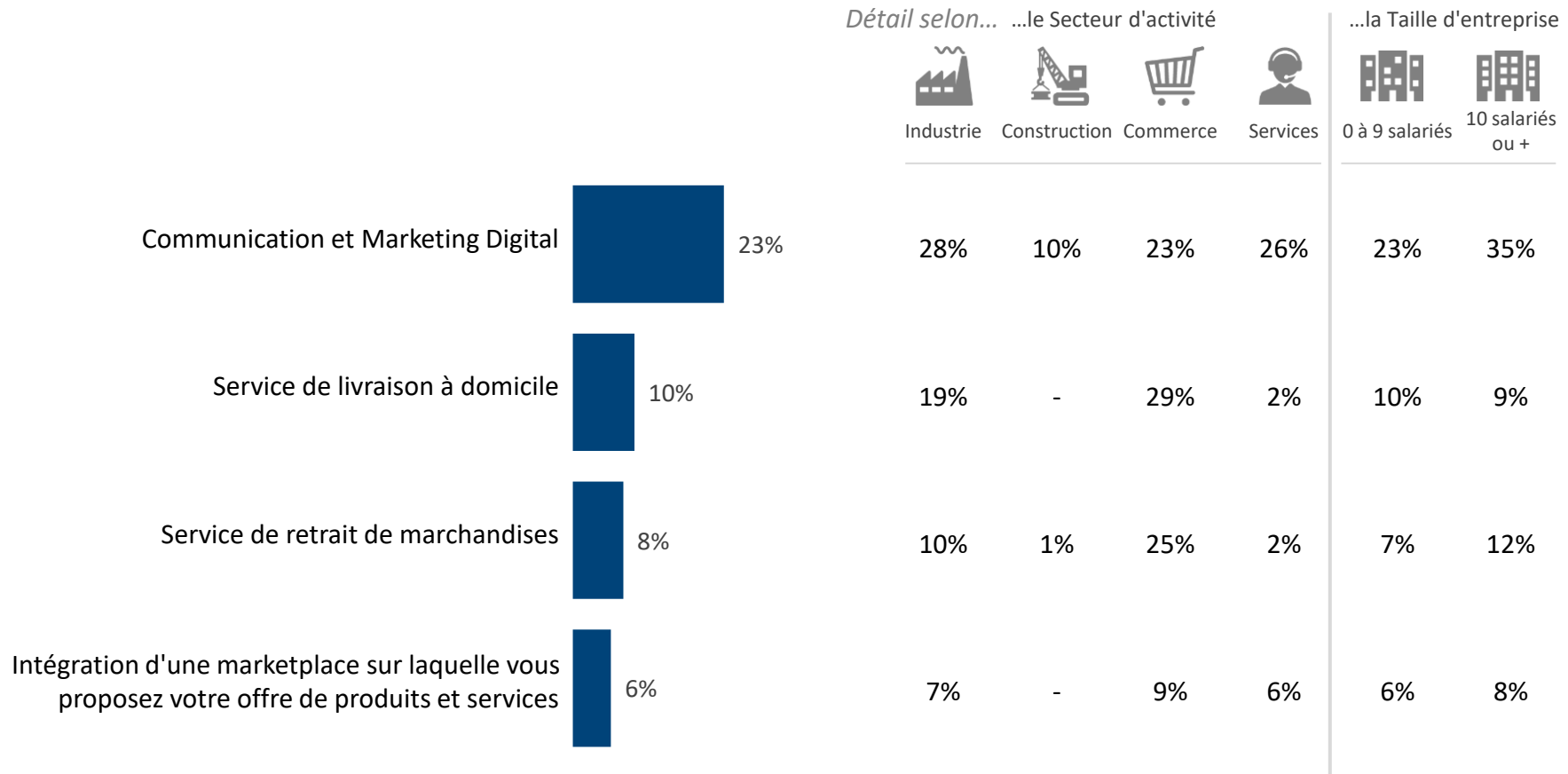
# Les moyens de commercialisation de l'offre utilisés pendant la crise



Q : Pendant la période de confinement, avez-vous eu recours aux moyens suivants pour commercialiser votre offre ?

-BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE

## % Oui



# Les moyens de commercialisation de l'offre utilisés pendant la crise



Q : Pendant la période de confinement, avez-vous eu recours aux moyens suivants pour commercialiser votre offre ?

– BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE

**% Oui**

Détail selon...

...la situation  
de l'entreprise



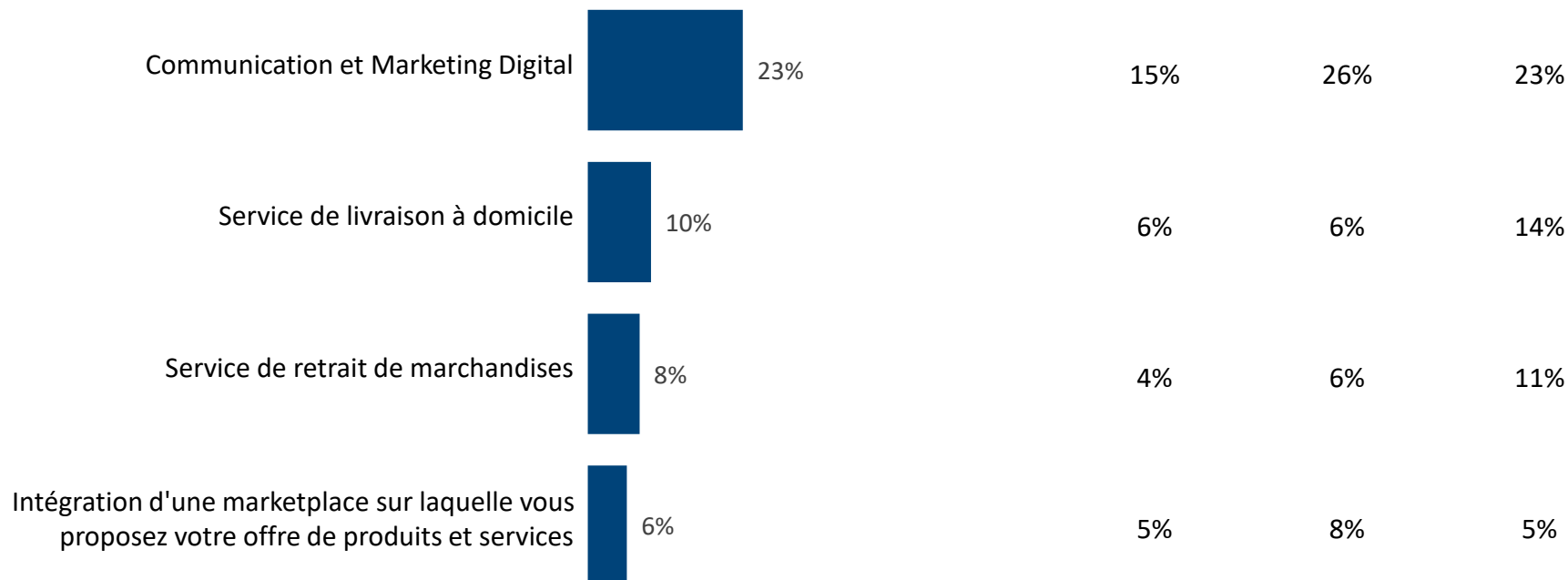
Activité toujours  
arrêtée



Activité  
en reprise



Activité jamais  
arrêtée



# Les nouveaux usages amenés à se développer



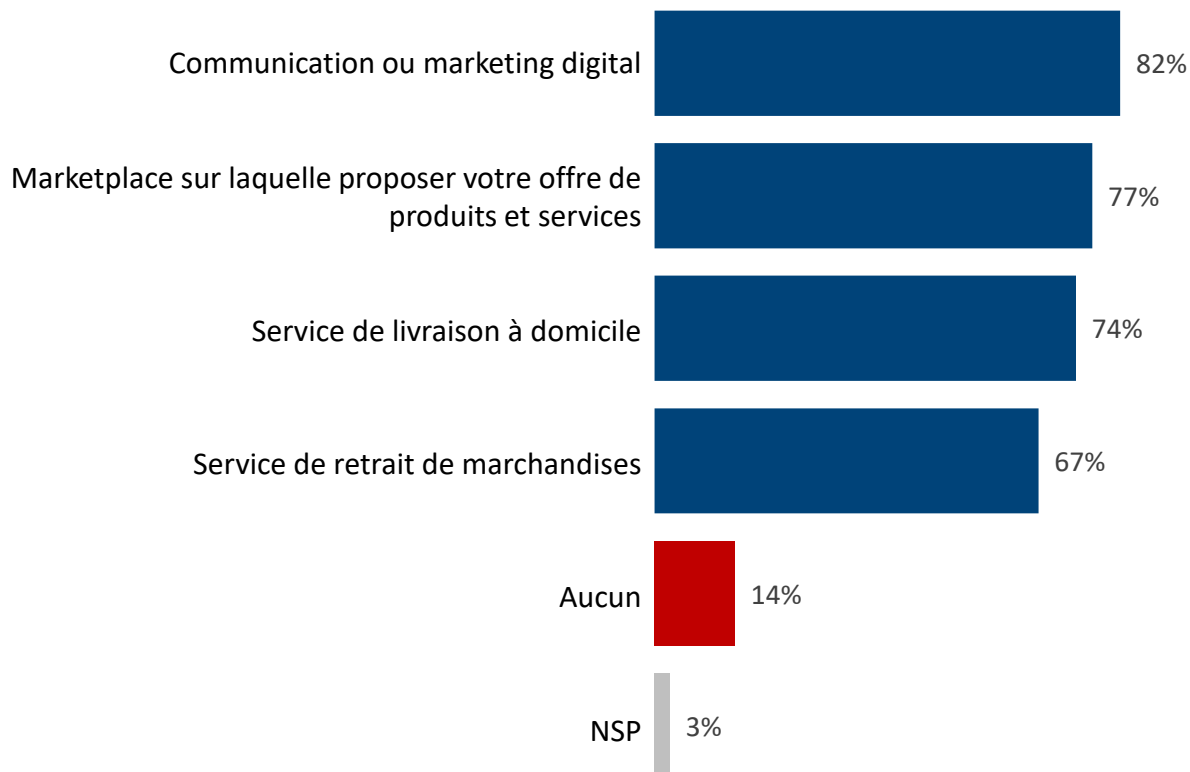
Q : Parmi ces nouveaux usages, lesquels allez-vous continuer de développer ?

– BASE : 194 CHEFS D'ENTREPRISE AYANT EU RECOURS À AU MOINS UN MOYEN DE COMMERCIALISATION



CHEFS D'ENTREPRISE

Mai 2020



# Le recours à des fournisseurs français



Q : Depuis le début du confinement, votre entreprise a-t-elle eu recours à des fournisseurs français ?

- BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



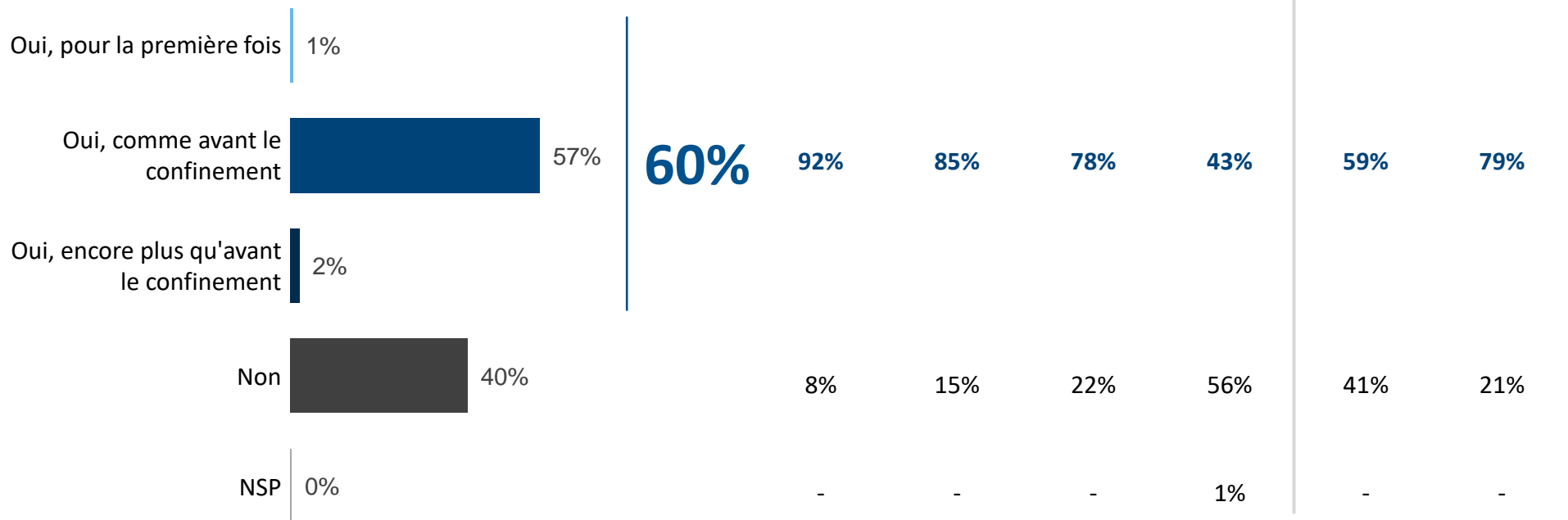
Détail selon...

...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +



# Le recours à des fournisseurs français



Q : Depuis le début du confinement, votre entreprise a-t-elle eu recours à des fournisseurs français ?

- BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

...la situation de l'entreprise



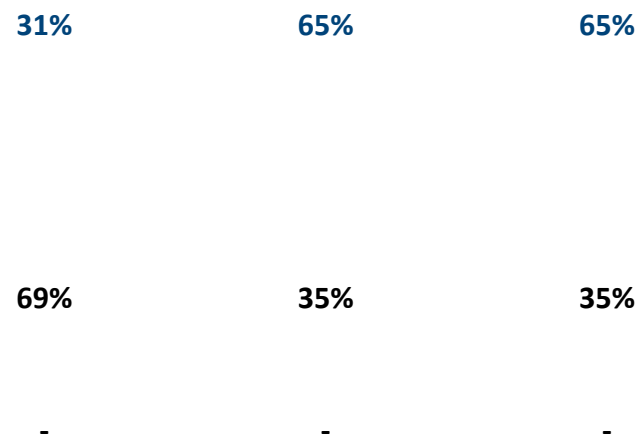
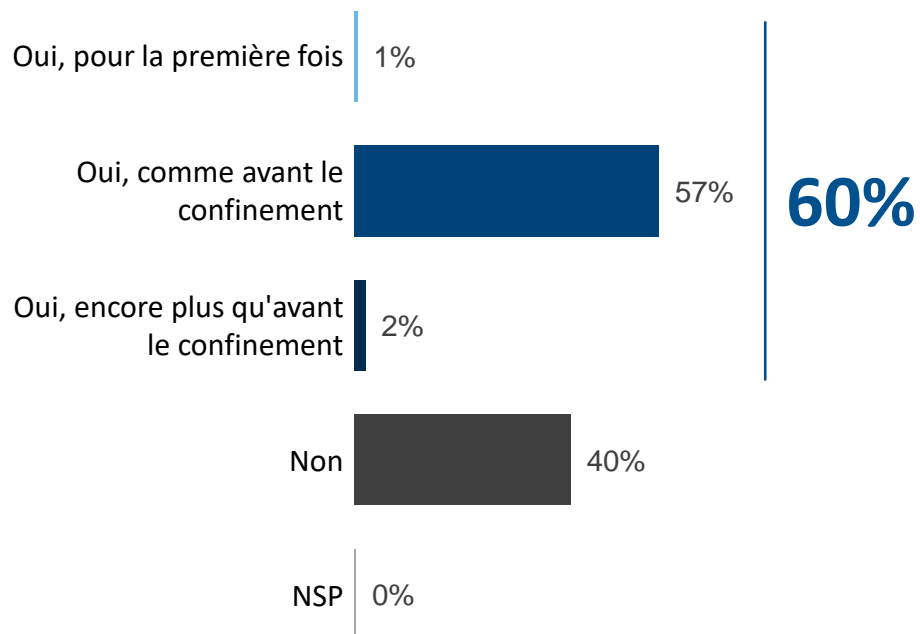
Activité toujours arrêtée



Activité en reprise



Activité jamais arrêtée

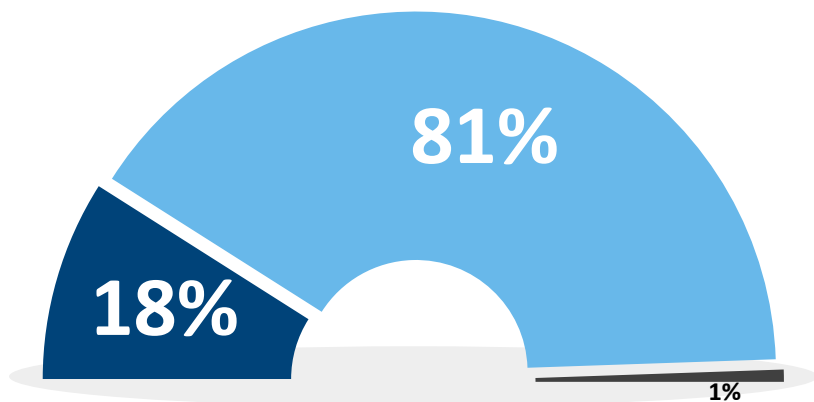


# Le besoin de recourir à des fournisseurs français à l'avenir



Q : Et, à l'avenir vous avez l'intention d'avoir davantage, autant ou moins recours à des fournisseurs français ?

– BASE : 362 CHEFS D'ENTREPRISE AYANT RECOURS À DES FOURNISSEURS FRANÇAIS



Davantage

Autant

Moins

Détail selon...

...le Secteur d'activité

	Industrie	Construction	Commerce	Services
	20%	14%	22%	17%
	80%	85%	78%	81%
	-	1%	-	2%

...la Taille d'entreprise

	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
	19%	10%
	80%	90%
	1%	-



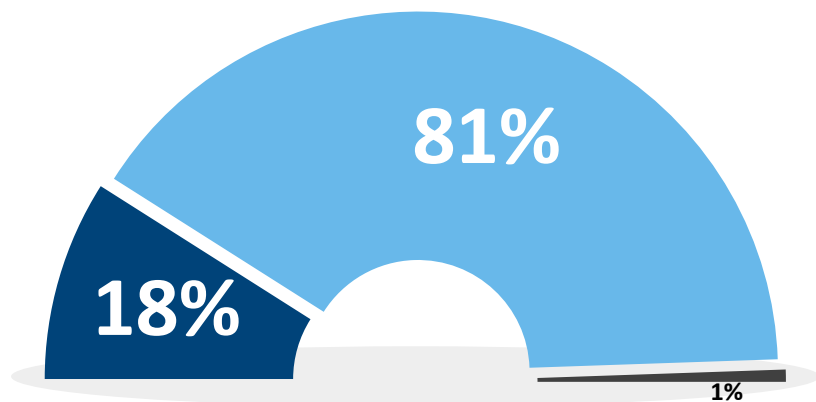


# Le besoin de recourir à des fournisseurs français à l'avenir



Q : Et, à l'avenir vous avez l'intention d'avoir davantage, autant ou moins recours à des fournisseurs français ?

– BASE : 362 CHEFS D'ENTREPRISE AYANT RECOURS À DES FOURNISSEURS FRANÇAIS



● Davantage

● Autant

● Moins

Détail selon...

...la situation de l'entreprise



Activité toujours arrêtée



Activité en reprise



Activité jamais arrêtée

●	13%	19%	18%
●	87%	81%	80%
●	-	-	2%



# Les canaux d'approvisionnement en masques des entreprises

**?** Q : Enfin, pour terminer, pouvez-vous nous dire via quels canaux votre entreprise a-t-elle commandé des masques pour les collaborateurs et/ou visiteurs ? – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon... le Secteur d'activité



...la Taille d'entreprise



	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Les grossistes pour professionnels	20%	17%	18%	18%	17%	29%
Confection maison/personnelle	19%	25%	25%	10%	17%	4%
Une collectivité locale	16%	10%	24%	10%	14%	12%
Les enseignes de la grande distribution	9%	6%	11%	13%	12%	4%
Un prestataire ou fabricant spécialisé français	16%	6%	12%	11%	10%	31%
Achat en pharmacie	7%	8%	11%	10%	11%	1%
Chacun via ses propres moyens	4%	2%	6%	6%	6%	4%
La plateforme Cdiscount	8%	7%	5%	2%	4%	3%
Un prestataire ou fabricant spécialisé étranger	3%	1%	5%	3%	3%	9%
Des plateformes d'initiatives locales	5%	1%	1%	4%	3%	5%
La plateforme La Poste	-	-	3%	3%	2%	1%
Confection au sein de l'entreprise	1%	-	1%	1%	-	3%
Autre	5%	3%	9%	8%	7%	17%
Vous n'avez pas commandé de masques	14%	31%	9%	25%	22%	3%
NSP	-	-	-	-	-	3%






# Les canaux d'approvisionnement en masques des entreprises

**?** Q : Enfin, pour terminer, pouvez-vous nous dire via quels canaux votre entreprise a-t-elle commandé des masques pour les collaborateurs et/ou visiteurs ? – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

...la situation de l'entreprise

	 Activité toujours arrêtée	 Activité en reprise	 Activité jamais arrêtée
Les grossistes pour professionnels	6%	22%	19%
Confection maison/personnelle	23%	15%	15%
Une collectivité locale	11%	18%	11%
Les enseignes de la grande distribution	11%	17%	8%
Un prestataire ou fabricant spécialisé français	6%	12%	11%
Achat en pharmacie	8%	14%	7%
Chacun via ses propres moyens	3%	5%	8%
La plateforme Cdiscount	-	4%	5%
Un prestataire ou fabricant spécialisé étranger	2%	2%	4%
Des plateformes d'initiatives locales	-	5%	2%
La plateforme La Poste	1%	2%	2%
Confection au sein de l'entreprise	-	1%	-
Autre	8%	7%	8%
Vous n'avez pas commandé de masques	39%	12%	22%
NSP	0%	-	-





## Les questions barométriques

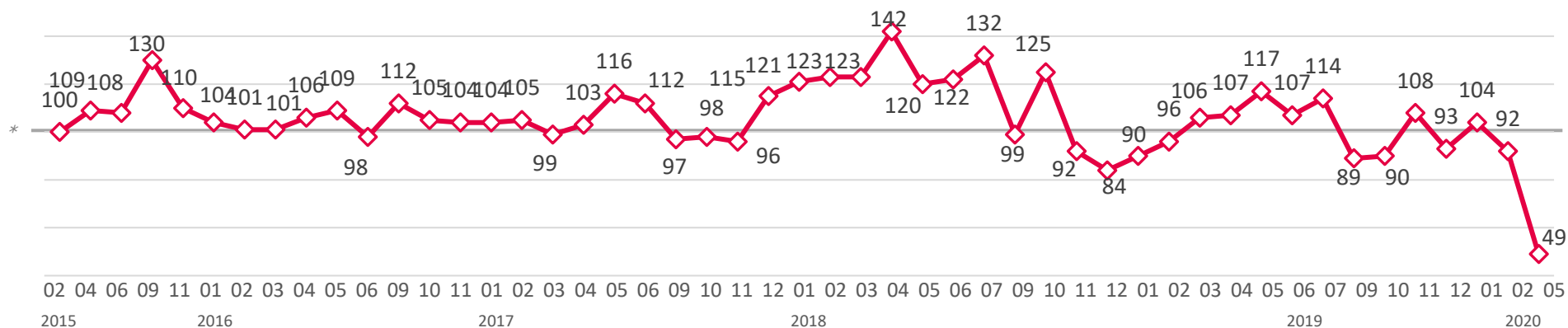
La situation actuelle



# L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



\* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

# L'indicateur de l'optimisme



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

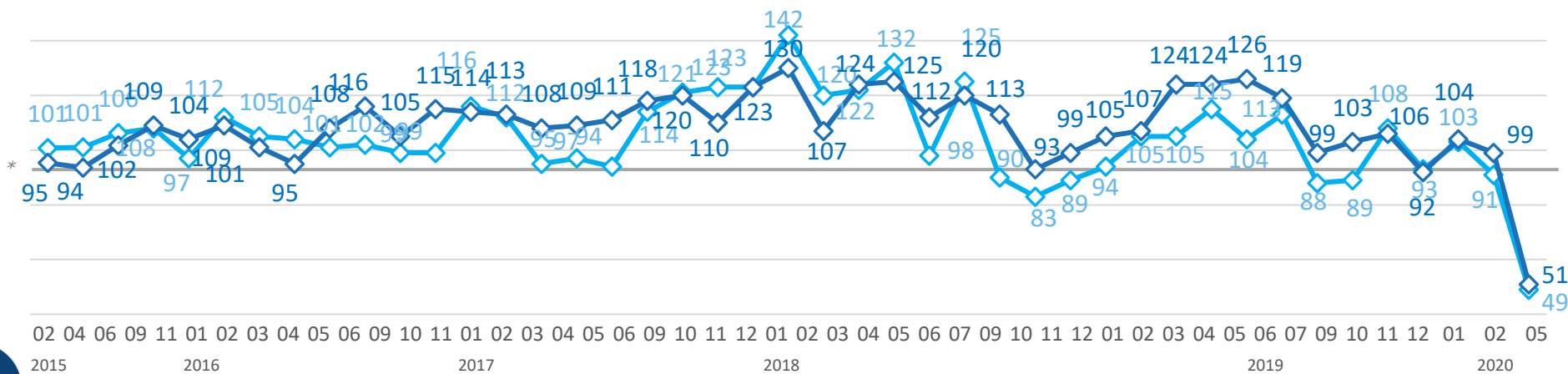
L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

05/2020

49

05/2020

51

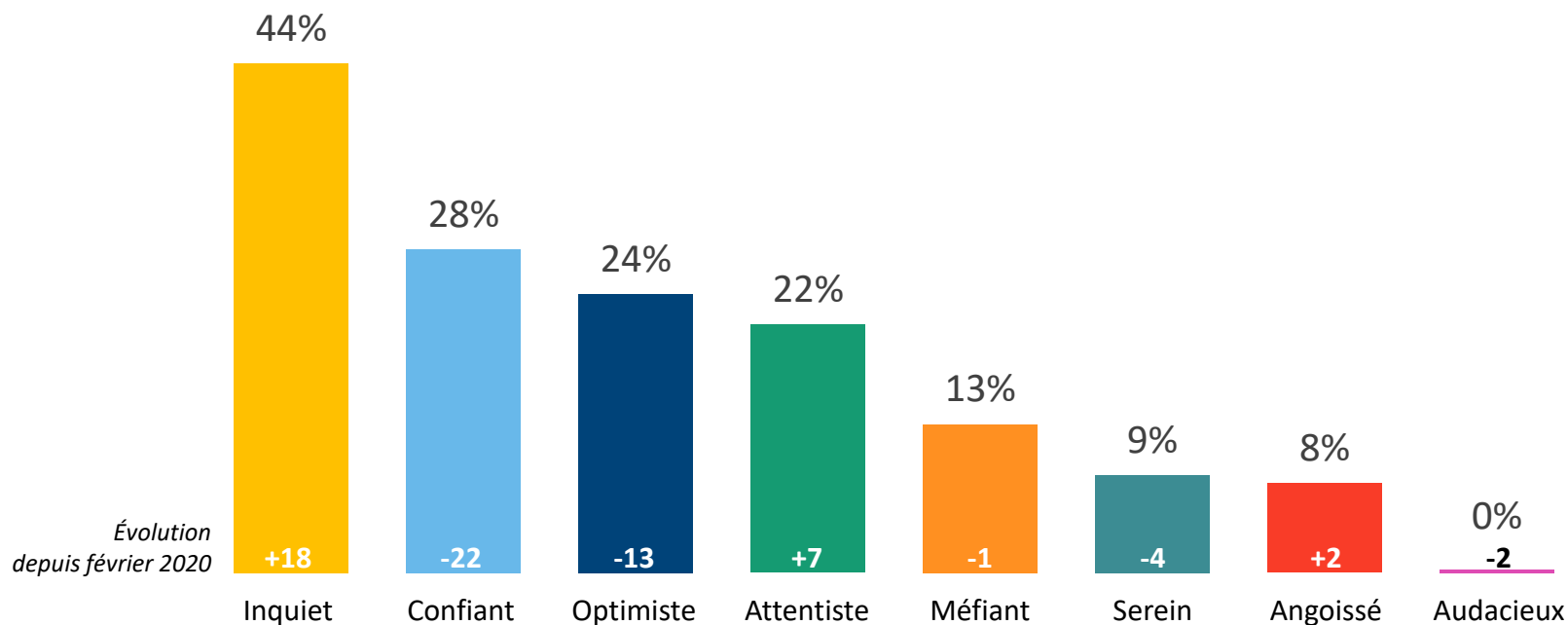


\* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

# L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
– BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



# L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Inquiet

Confiant

Optimiste

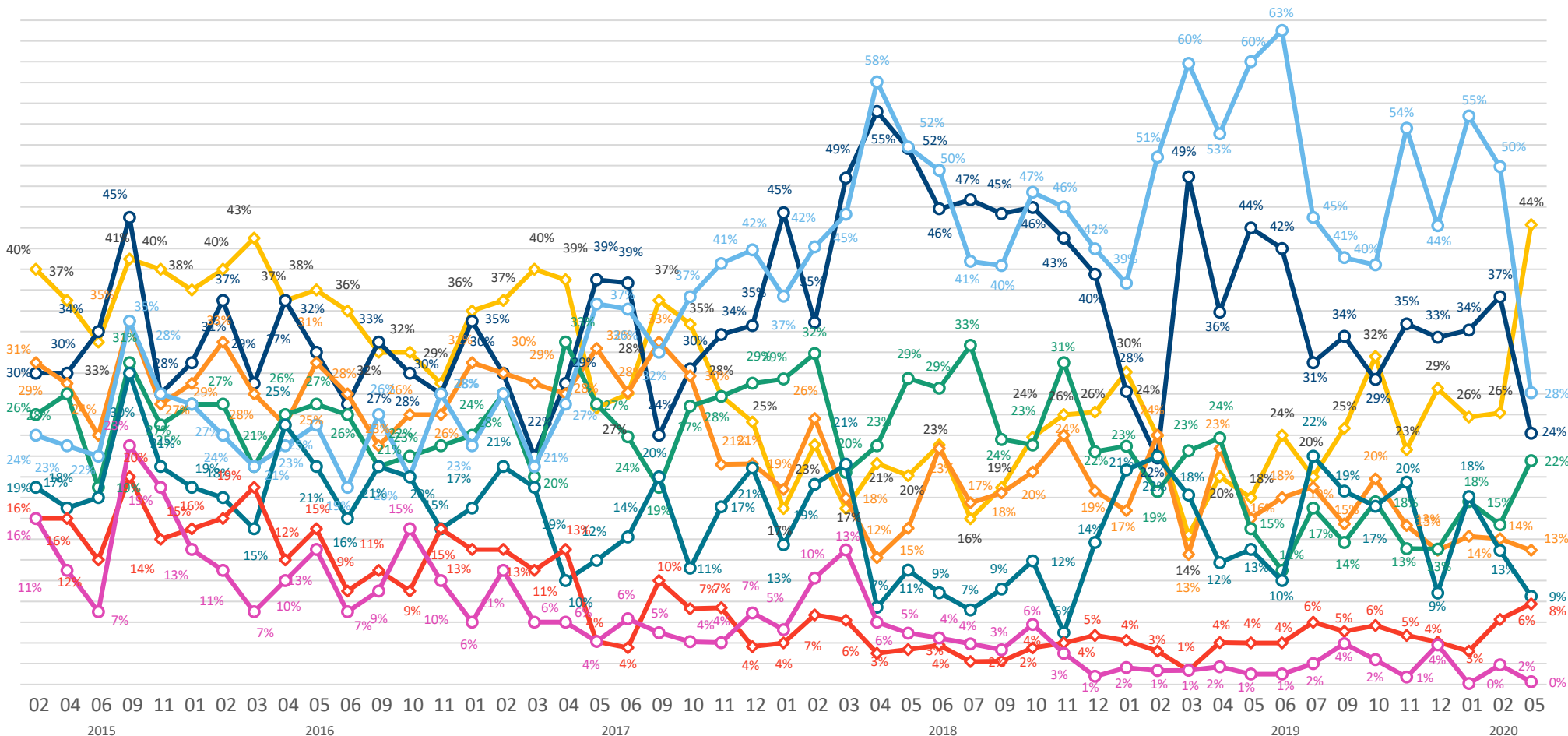
Attentiste

Méfiant

Serein

Angoissé

Audacieux





# L'état d'esprit actuel



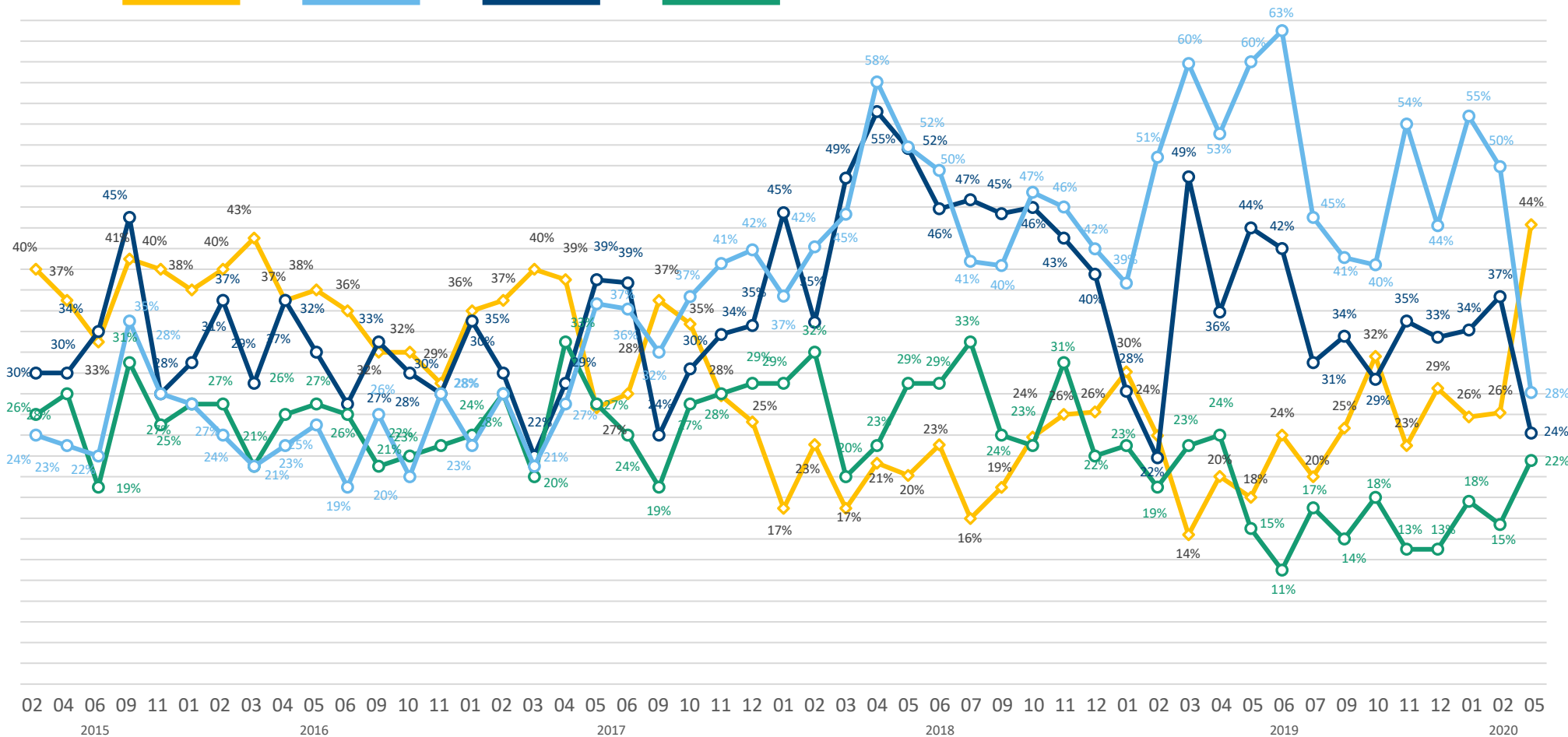
Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Inquiet

Confiant

Optimiste

Attentiste

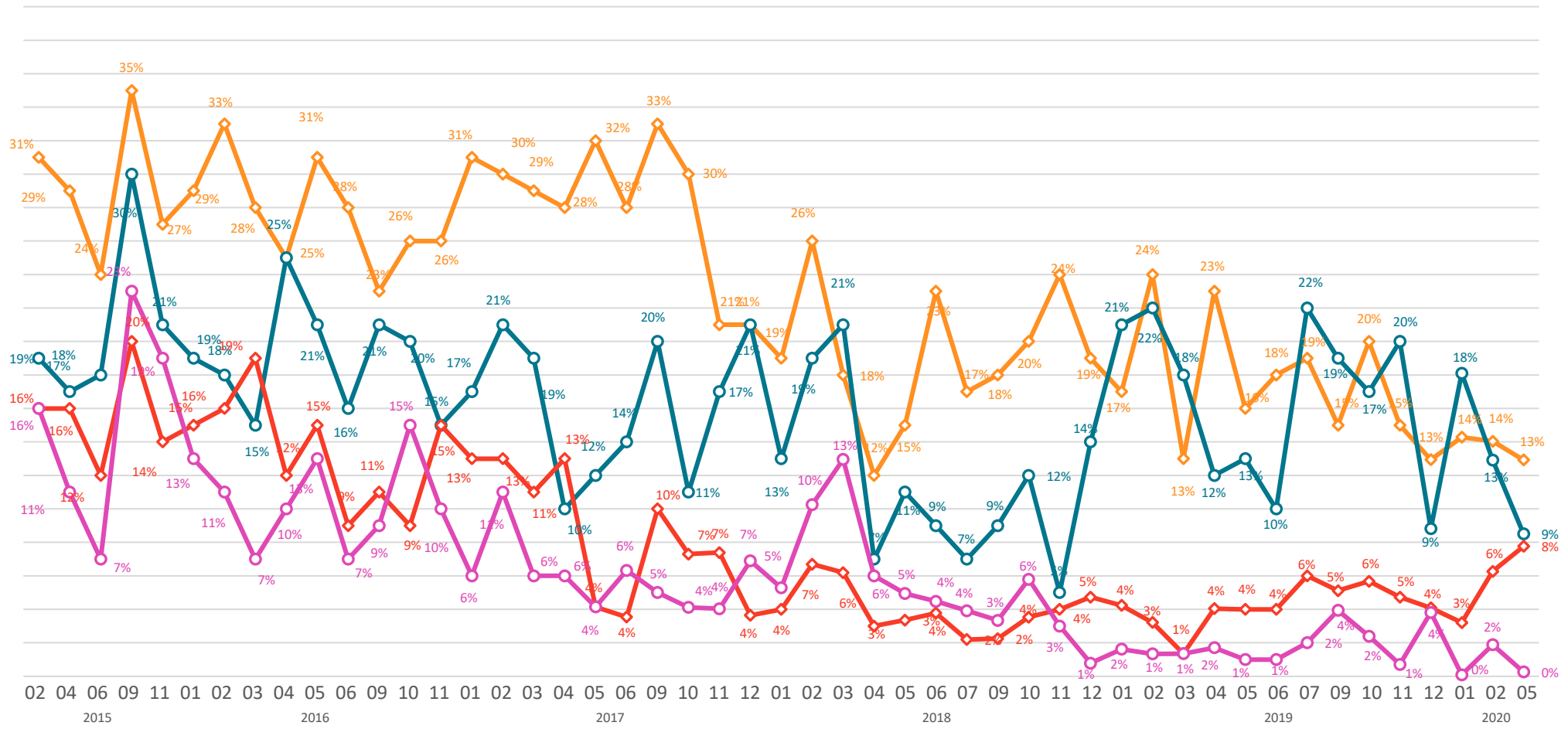


# L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

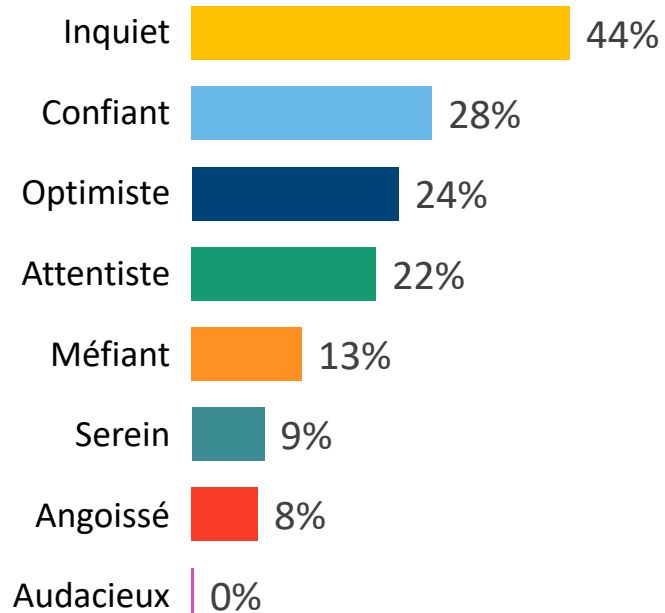
Méfiant      Serein      Angoissé      Audacieux



# L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise

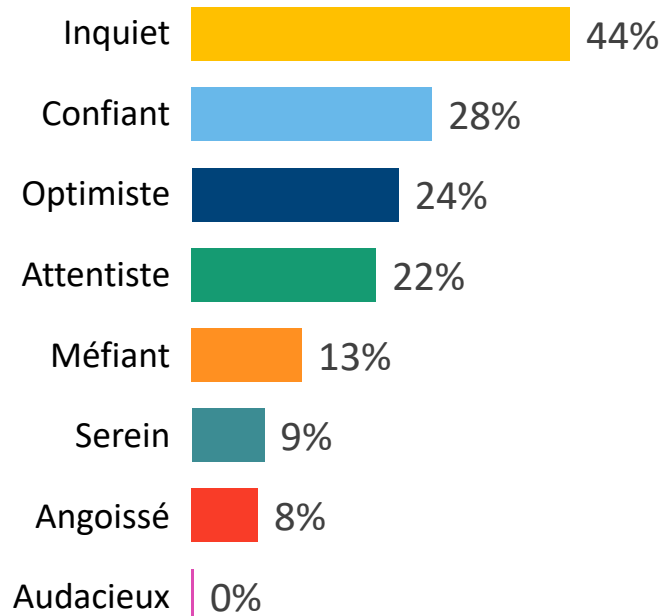
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Inquiet	45%	45%	41%	46%	45%	34%
Confiant	19%	25%	26%	31%	28%	33%
Optimiste	21%	22%	26%	24%	24%	28%
Attentiste	25%	14%	26%	21%	21%	28%
Méfiant	14%	19%	13%	11%	13%	12%
Serein	18%	7%	9%	8%	8%	9%
Angoissé	8%	6%	8%	8%	8%	4%
Audacieux	-	-	1%	-	-	-



# L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



Détail selon...

...la situation de l'entreprise



Activité toujours arrêtée



Activité en reprise



Activité jamais arrêtée

	Activité toujours arrêtée	Activité en reprise	Activité jamais arrêtée
Inquiet	63%	46%	36%
Confiant	20%	25%	34%
Optimiste	17%	26%	25%
Attentiste	37%	20%	18%
Méfiant	9%	15%	13%
Serein	4%	7%	12%
Angoissé	10%	10%	5%
Audacieux	-	-	1%



# L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



↗ ↘ Evolution depuis février 2020

Détail selon...

...le Secteur d'activité

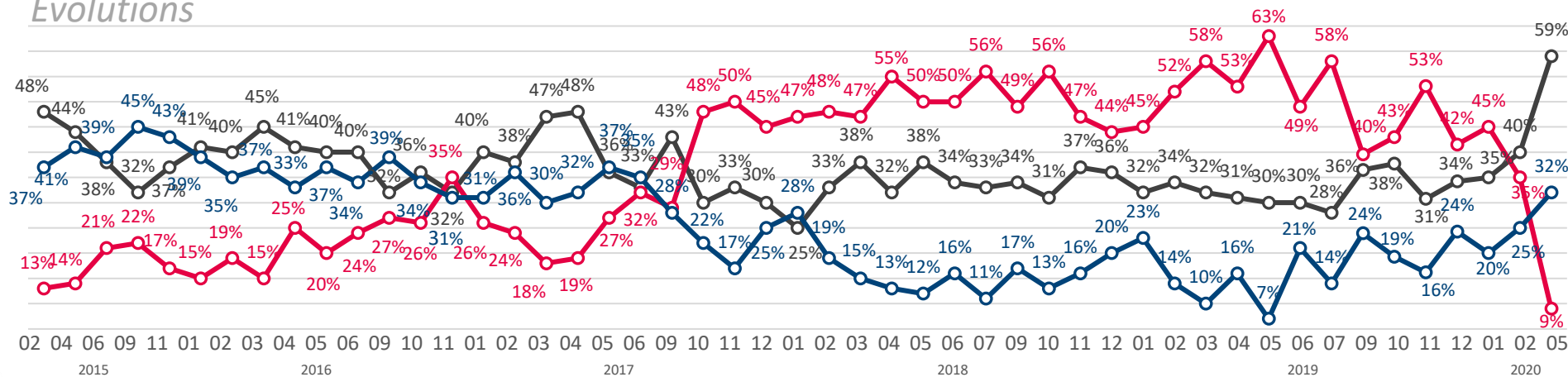


...la Taille d'entreprise



	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	58%	62%	49%	64%	60%	44%
●	15%	14%	11%	6%	9%	14%
●	27%	24%	40%	30%	31%	42%

## Évolutions



# L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



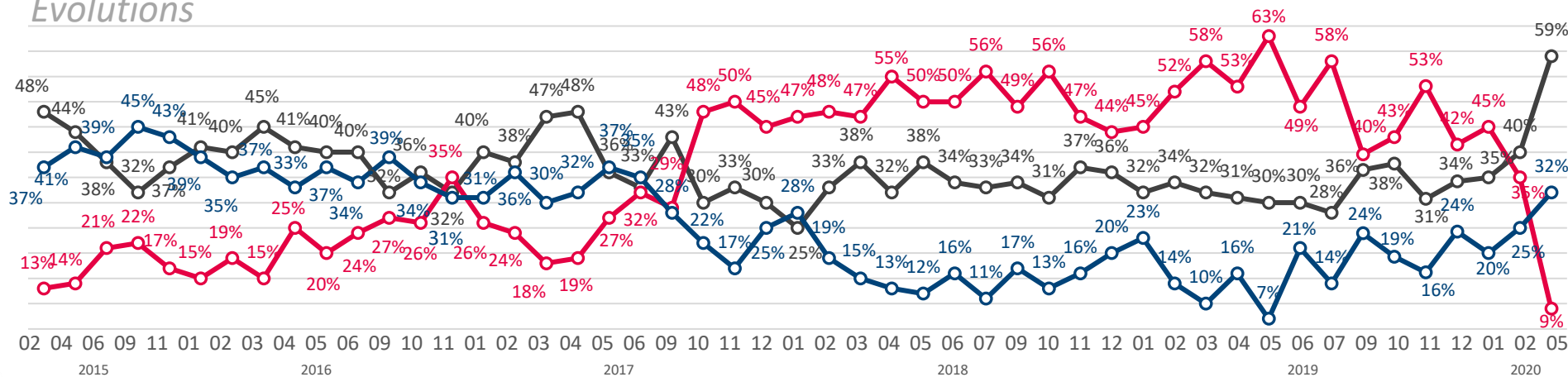
↗ ↘ Evolution depuis février 2020

Détail selon...

...la situation de l'entreprise

	Activité toujours arrêtée	Activité en reprise	Activité jamais arrêtée
●	70%	64%	51%
●	-	6%	14%
●	30%	30%	35%

## Évolutions



# 3

## Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

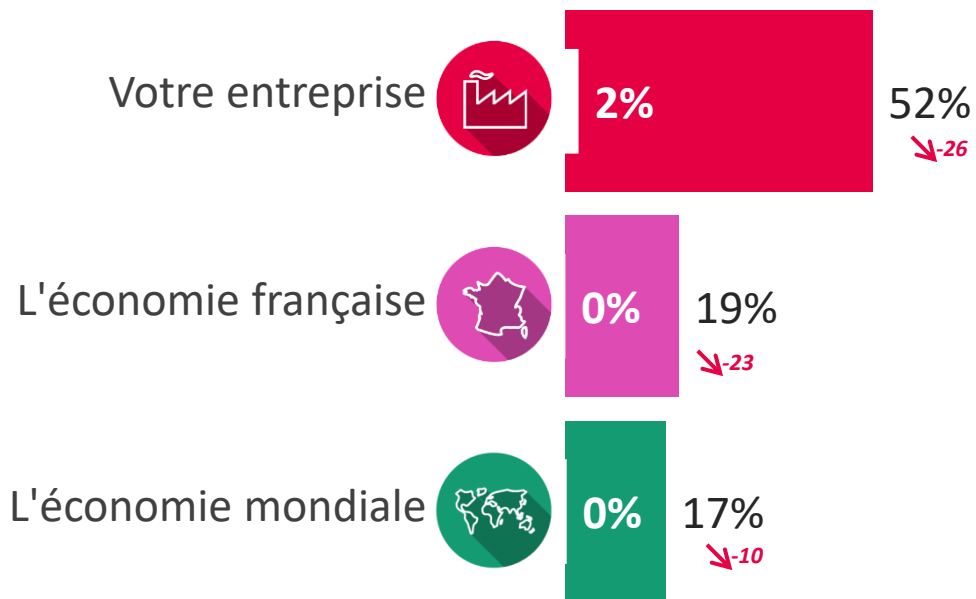


# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant    ● Très + Assez confiant



↗+ ↘- Evolution depuis février 2020

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie    Construction    Commerce    Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés    10 salariés ou +

Secteur	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	50%	56%	49%	54%	52%	65%
L'économie française	21%	15%	17%	21%	19%	19%
L'économie mondiale	19%	19%	16%	17%	17%	22%



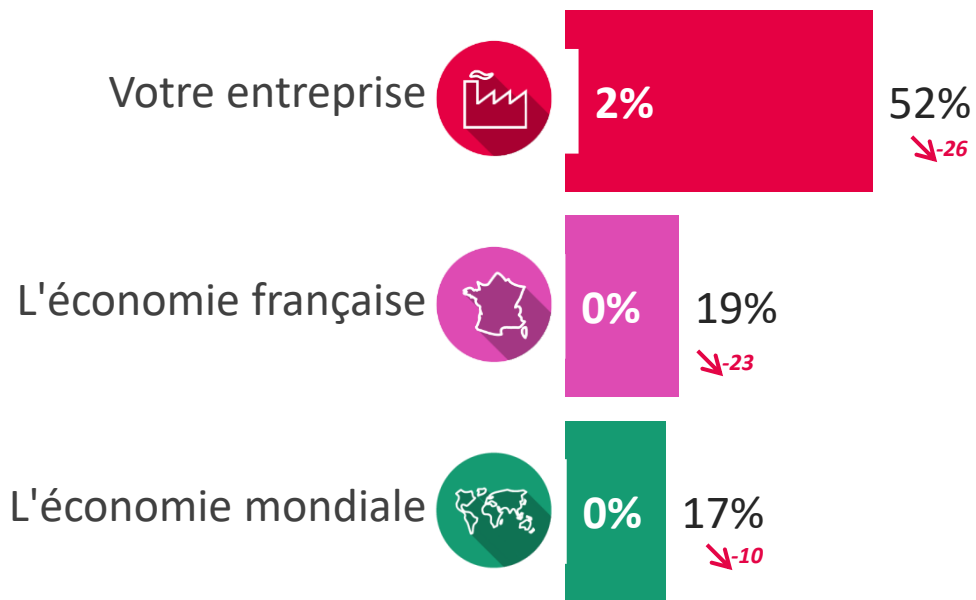


# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant    ● Très + Assez confiant



↗+ ↘- Evolution depuis février 2020

« Très + Assez confiant » selon...

...la situation de l'entreprise



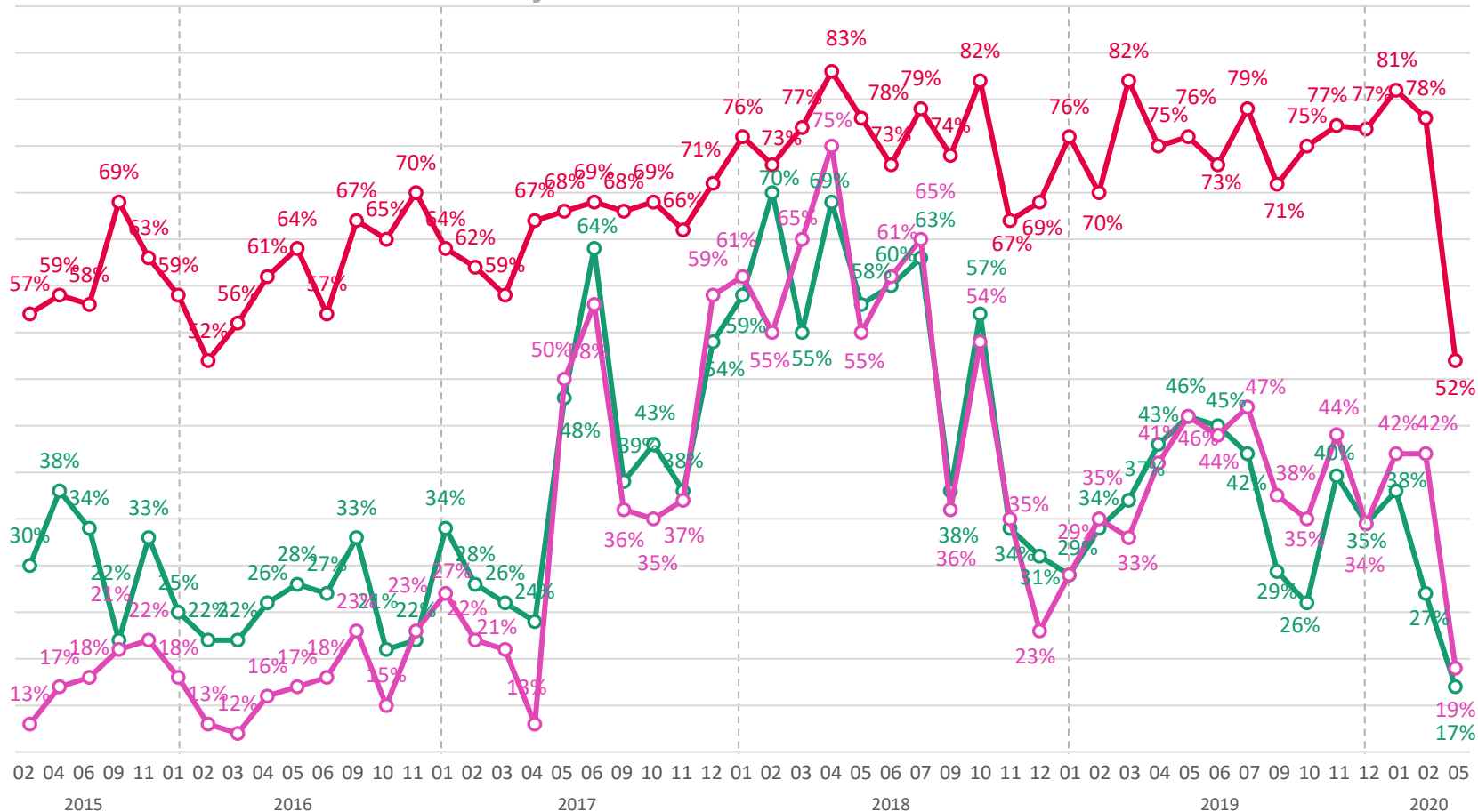
	Activité toujours arrêtée	Activité en reprise	Activité jamais arrêtée
Votre entreprise	33%	51%	61%
L'économie française	17%	14%	26%
L'économie mondiale	12%	15%	21%



# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE

## Évolutions - % Très + Assez confiant



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale



# Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2020

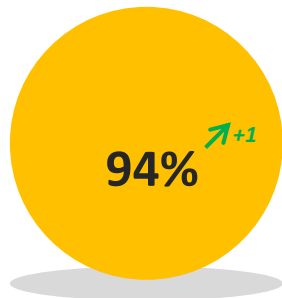


Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

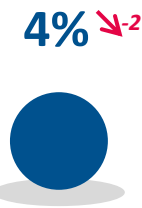
– BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



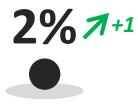
Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés



Réduire le nombre de salariés

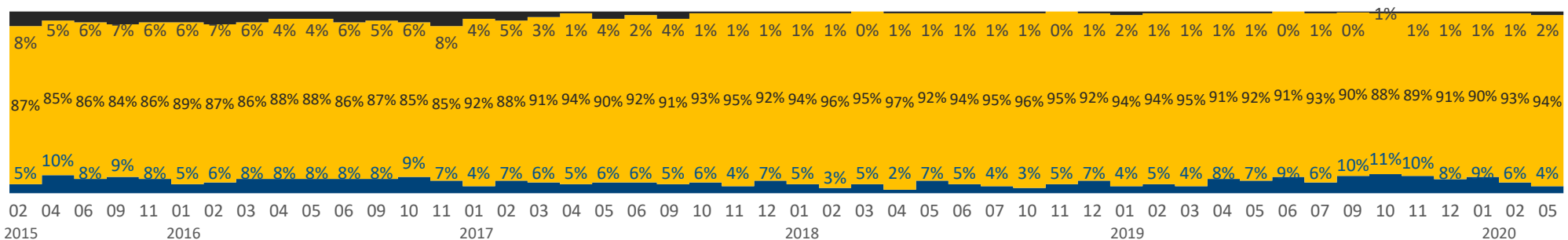


↗+ ↘- Evolution depuis janvier 2020

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	2%	2%	5%	1%	2%	3%
●	94%	88%	90%	97%	95%	80%
●	4%	10%	5%	2%	3%	17%

## Évolutions

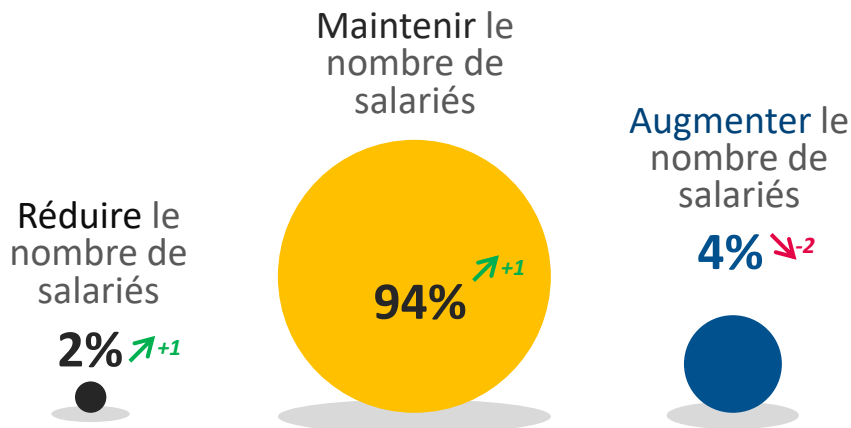


# Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2020



Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

– BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE

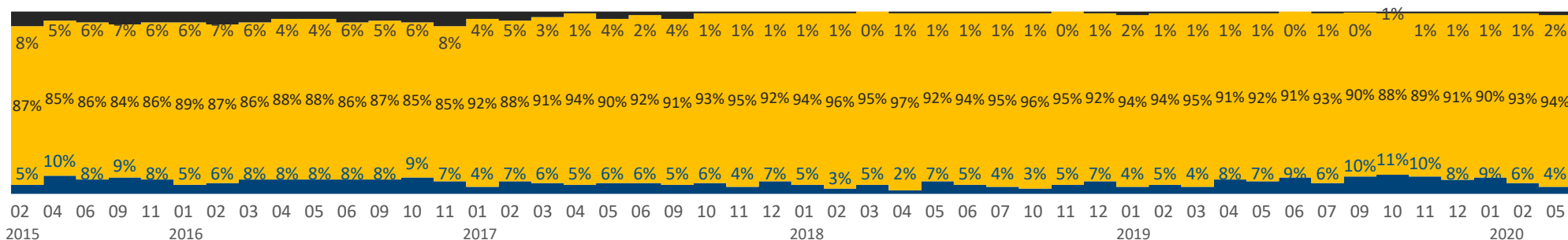


↗+ ↘- Evolution depuis février 2020

Détail selon...

	...la situation de l'entreprise		
	Activité toujours arrêtée	Activité en reprise	Activité jamais arrêtée
●	2%	4%	1%
●	95%	95%	93%
●	3%	1%	6%

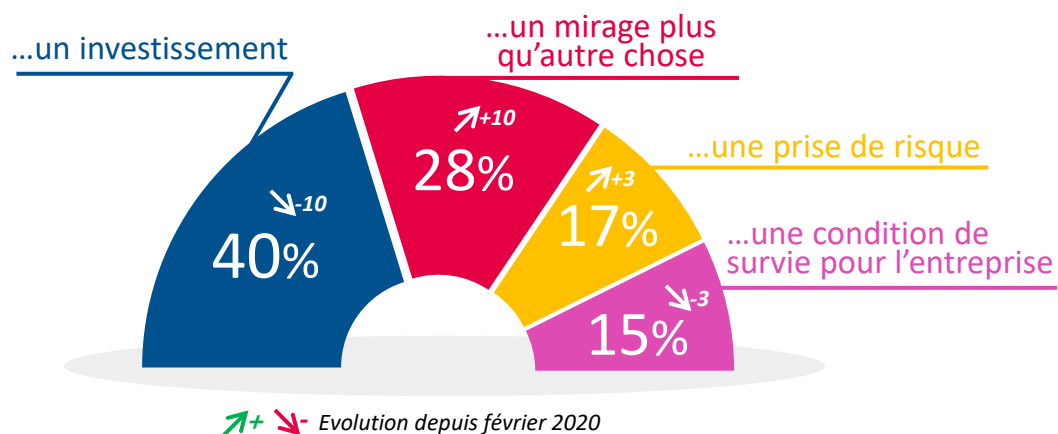
## Évolutions



# Le rapport à l'innovation



Innové, c'est pour votre entreprise avant tout... ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

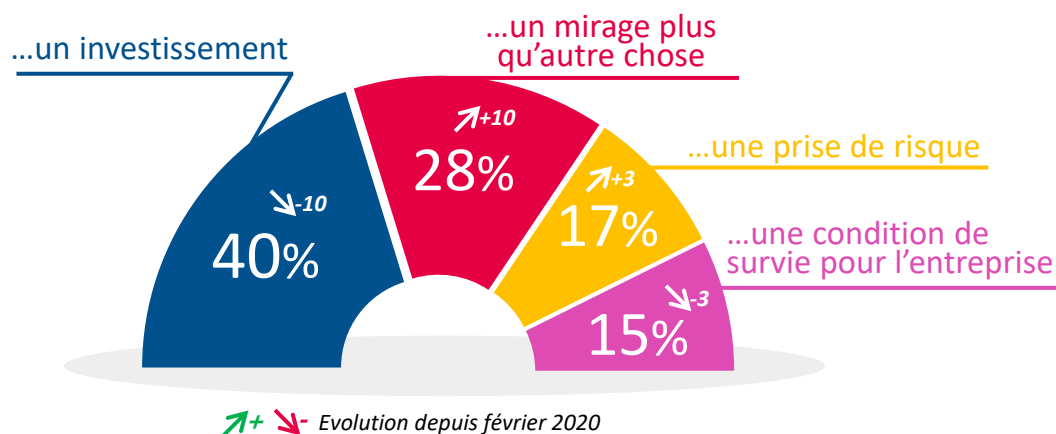
	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	46%	45%	41%	39%	40%	50%
●	11%	34%	28%	29%	29%	22%
●	24%	14%	14%	17%	17%	8%
●	19%	7%	17%	15%	14%	20%



# Le rapport à l'innovation



Innové, c'est pour votre entreprise avant tout... ?  
 – BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

...la situation de l'entreprise

	Activité toujours arrêtée	Activité en reprise	Activité jamais arrêtée
●	16%	46%	44%
●	50%	25%	23%
●	17%	14%	19%
●	17%	15%	14%



# Le rapport à l'innovation



Innové, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

– BASE : 609 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS D'ENTREPRISE**  
Mai 2020

...un investissement

...un mirage plus qu'autre chose

...une prise de risque

...une condition de survie pour l'entreprise

## Évolutions

